



Diakonissestiftelsens frivilligrapport 2024

Indhold

Baggrund	1
Diakonissestiftelsens frivillige i tal	2
Diakonissestiftelsens frivillighed i ord	3
Diakonissestiftelsens frivilligundersøgelse 2024	6
Tendenser i frivilligheden	7
Udfordringer / muligheder	7

Baggrund

Diakonissestiftelsens frivillige fællesskaber og engagement er præget af inklusion og ligestilling, og vores vision er at arbejde for et samfund, hvor alle mennesker har ubetinget værdi, og hvor livskvalitet for den enkelte styrkes ved at være en del af sunde og inkluderende fællesskaber.

Derfor samarbejder Diakonissestiftelsen med ca. 200 frivillige, der finder mening og livskvalitet gennem deres engagement i mange forskellige opgaver, og som bidrager med mangfoldighed, nærvær og omsorg for vores brugere, beboere, patienter og pårørende.

Vi arbejder kontinuerligt med processer, der sikrer bred fælles viden og forståelse for HVORFOR Diakonissestiftelsen samarbejder med og engagerer frivillige.

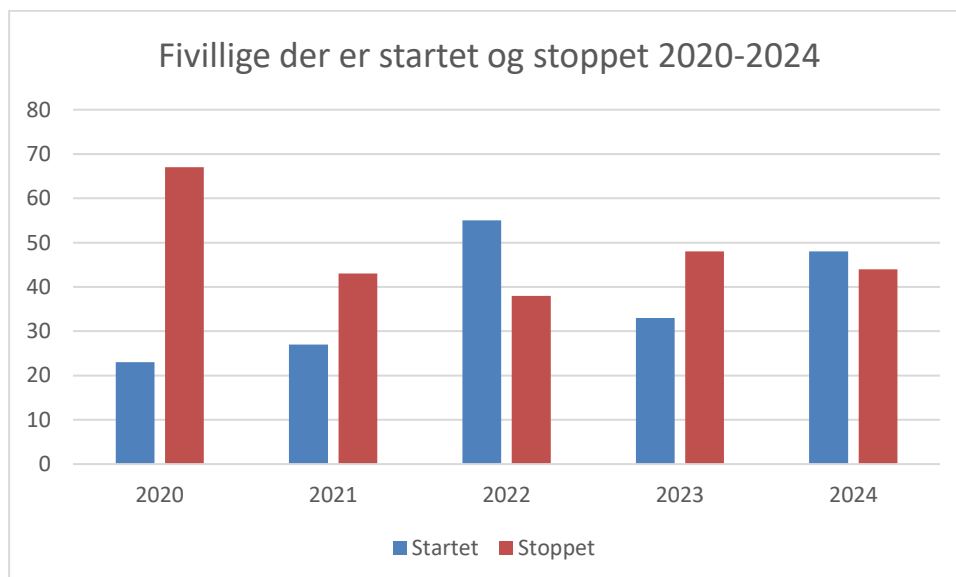
Diakonissestiftelsens årlige frivilligrapport giver en status på frivilligheden lige nu samt undersøger, hvor frivilligheden er på vej hen. Rapporten skal være med til at sikre, at vi fortsat arbejder videnskaberet med drift og udvikling af frivilligheden på Diakonissestiftelsen.

Diakonissestiftelsens frivillige i tal

Den 31.december 2024 var der i alt 201 frivillige registreret fordelt på nedenstående områder.

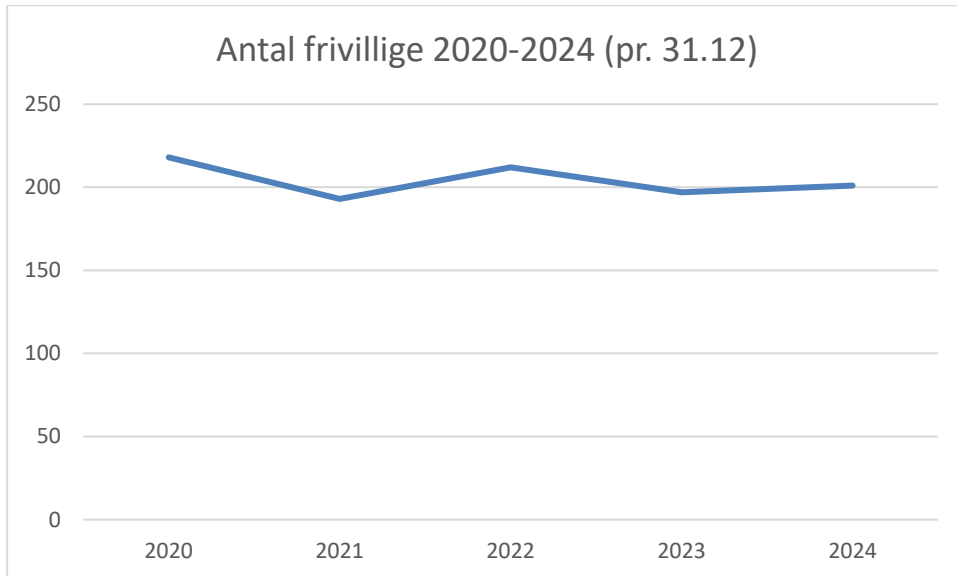
Område	Antal pr 31.12.2023	Startet	Stoppet	Antal pr 31.12.2024
Hospice	30	+5	-8	27
Engagement og diakoni	25	+3	-3	25
Loppeshoppen inkl. værksteder	112	+29	-19	122
Mentor	12	+5	-4	13
Salem	8	+4	-3	9
Hvide Hus / Momentet	7	0	-7 ¹	0
Aflastningspladser	3	+2	0	5
I alt	197	+48	- 44	201²

I 2024 er 48 nye frivillige startet på Diakonissestiftelsen sammenlignet med 33 nye frivillige i 2023. Det er primært i Loppeshoppen, at flest nye (29) er kommet til. I alt er 44 frivillige stoppet i 2024 mod de 48 frivillige, der stoppede i 2023. Det er samlet en tilgang på +4 frivillige. Til sammenligning oplevede vi i 2023 en generel nedgang på -15 frivillige.



¹ Hvide Hus lukkede i 2023. De 7 frivillige, der figurerer her, har således ikke været aktive i 2024, men er først blevet slettet i databasen i 2024.

² Tallet 201 henviser til antal (unikke) frivillige. Nogle frivillige er engageret mere end et sted. I det tilfælde er de talt med i skemaet, der hvor de oprindeligt startede som frivillig og derved det første sted de skrev kontrakt.



Udviklingen i antal af frivillige hen over det sidste år viser en lille opgang. Dette sker efter nogle år med lidt større udsving i frafald og tilkomst.

Diakonissestiftelsens frivillighed i ord

Opfølgning fra Frivilligrapporten 2023

I 2024 har vi arbejdet med følgende pointer fra Frivilligrapporten 2023:

1. Vi har arbejdet med aktiviteter der både imødekommer nogle frivilliges behov for fleksibilitet og organisationens behov for kontinuitet, når flere frivillige var involveret, da vi åbnede dørene på **kulturnatten** i oktober og inviterede til **julemiddag** i december.
2. Vi har været mere strategiske med vores rekruttering af nye frivillige og haft fokus på, hvad der motiverer den enkelte og de forskellige generationer, når en ny **frivillig-jobbank** på vej og frivilligheden er blevet tydeligere på vores **hjemmeside** og har fyldt i **lokalavisernes** annoncer.
3. Vi er opmærksomme på at lette vejene ind i vores fællesskaber, når vi 2024 i etableringen af **mødesteder** har tænkt i metoder, der tilgodeser forskellige behov og tempi for at komme ind i fællesskabet.
4. Vi har skabt begyndende fællesskaber på tværs af generationer og eksisterende grupperinger og øget inddragelse af lokalsamfundet, når vi har inviteret til **kulturnatten**, **julemiddag** og arbejder med etablering af flere **mødesteder**.



Det følgende er fortællinger fra året, der er gået i de enkelte frivilligområder. Afsnittene er forfattet af koordinatoren fra den respektive afdeling.

Hospice

På trods af lidt færre frivillige de seneste måneder er aktiviteten større end nogensinde på Hospice. De færre frivillige skyldes ikke manglende ansøgere, men frivilligkoordinators andre påkrævede funktioner.

Frivillige har igennem året bidraget i tre 3 timers vagttyper alle ugens dage. Her varetages der både madserving, værtsskab ved fællesspisning, påfyldning i skabe og meget andet.

Et af vores mål med at have frivillige på hospice er at bringe livet og hverdagen ind for patienter og pårørende. Og skabe stemning. Det viser sig ved arrangementer der fejrer højtiderne, grillaftener både sommer og vinter, filmeftermiddage, musikkoncerter samt hygge ved sportsbegivenheder. Frivillige går også med vores hyggevogn med lækkerier om torsdagen og de hjælper ved onsdagsandagt og Allehelgensaften.

På hospice er vi dybt taknemmelige for de gode mennesker, der ganske frivilligt stiller sig til rådighed og bidrager med så meget, der ellers ikke var muligt.

Engagement og diakoni

Engagement og diakoni har ca. 25 frivillige, som primært er engagerede ved forskellige arrangementer og aktiviteter i Emmauskirken. Det drejer sig fx om frivilligopgaver ved gudstjenester: kirketjener, kordegn, sangere og kirkekaffe. Derudover er der frivillige ved den ugentlige andagt "Det lille kvarter" og ved Bjørnens Kor (Kor for psykisk sensitive).

Ud over de løbende opgaver ved kirken har der været frivillige involveret ved fx afvikling af Kulturnatten og Julemiddag på Diakonissestiftelsen.

Vi oplever stor stabilitet og højt engagement fra de frivilliges side. Det betyder også, at der kun er få der er stoppet i 2024, og at det har været nemt at finde nye til at varetage opgaverne.

Loppeshoppen inkl. værksteder

I Loppeshoppen har vi, i anden halvdel af året, haft fokus på at rekruttere nye frivillige til butikkerne via annoncer i lokalavisen. Vi har i annoncerne søgt bredt efter frivillige til alle typer opgaver – i butik såvel som på lageret. Indsatsen har bidraget til nyt personale i begge butikker. Vi har dog altid plads til flere frivillige, særligt til opgaven med at sortere de mange donationer vi får.

2024 har budt på mange forandringer, hvilket har givet anledning til et øget fokus på de frivilliges trivsel. I slutningen af året igangsatte vi en proces, der skal være med til at styrke organisationen i de to butikker og værkstederne samt tydeliggøre kommandoveje de frivillige imellem og i samarbejdet med frivilligkoordinator.



Sprog-mentorer

I 2024 er vi gået fra betegnelsen ”mentor” til ”sprogmentor”. Vores mange flersprogede elever har brug for en sprogmentor til at hjælpe dem med at blive bedre til dansk, så derfor er vores frivillige ”sprogmentor” og ikke fx ”mentor” for elever med andre problemer end dansk.

Vi har derfor også brugt en del tid på at byde nye mentorer velkommen. Det starter altid med en indledende individuel samtale af ca. 30 min med potentielle mentorer med fokus på rammer, indhold af ordningen og hvad der typisk kan være svært. Det er vigtigt, så man ved, hvad man går ind til.

På et af vores fælles mentormøder har vi haft en temaeftermiddag med vores egen SPS koordinator, der holdt et oplæg om hvad man særligt kan gøre for at hjælpe vores flersprogede elever. Det var efter ønske fra mentorerne. På møderne taler vi om hvad mentorerne har af behov for fælles arrangementer og indholdet af vores møder, da vi har en del nye mentorer med lidt forskellige ønsker. Det er en spændende og god dialog.

Flere af vores mentorer var med til årets fælles medarbejder- og frivilligfest med stor succes.

Salem

Salems statistik viser både større tilgang og afgang, end vi plejer af have. Afgangen skyldes ”naturlig afgang” (f.eks. døde besøgshund Lopez, en frivillig blev ansat osv.). Tilgangen skyldes at vi har været gode til at få de ledige frivillig pladser besat (f.eks. ny besøgshund) og finde plads til nye frivillige, der selv har henvendt sig. Blandt årets nye tiltag har været en frivillig klaverspiller til jul og kortere men mere intensive frivilligengagementer i løbet af efteråret.

Samtidig er der flere af frivilligområderne f.eks. cykling, sang, assistere til sangarrangementer, assistere til andagter mm. som fungerer rigtig godt, og som ikke har haft brug for større justeringer.

Aflastningspladser

Aflastningspladserne har haft flere aktive frivillige i 2024. Nogle af de frivillige er primært kommet ad hoc til vores aftensmåltider. Andre frivillige kommer mere fast f.eks. hver torsdag og tager de kunder med, som kunne have lyst, til ’et stille kvarter’ over i kirken.

Begge former for deltagelse oplever vi som meget givende for alle parter. Vi nyder stor glæde af vores frivillige, og det skaber værdi i hverdagen for os alle og ikke mindst vores kunder.

Tværgående aktiviteter

Hvert år inviteres alle frivillige på Diakonissestiftelsen til aktiviteter på tværs, hvor vi siger tak til de frivillige og giver dem noget tilbage for deres indsats gennem året. Nogle aktiviteter er sociale arrangementer gerne med et kulturelt indhold, mens andre aktiviteter har et fagligt indhold, der er med til at inspirere og udvikle Diakonissestiftelsens frivillighed



I 2024 har vi således inviteret til to mindre udflugter til hhv. STORM museet og Zoo. Begge udflugter har haft fokus på at være lokale og med tid til snak og nærvær de frivillige imellem. Derudover fokuserede det årlige Dialogmøde for frivillige på fællessang og fællesspisning, hvor de frivillige stillede nysgerrige spørgsmål til adm. direktør Anette Christoffersen og vice versa. På den nationale frivillighedsdag Frivillig fredag havde vi besøg af debattør og forfatter Emma Holten, som gjorde os klogere på værdien af omsorg.

Diakonissestiftelsens frivilligundersøgelse 2024

I april-maj 2024 blev der foretaget en undersøgelse af de frivilliges trivsel. Undersøgelsens formål var at give et billede af de frivilliges motivation, tilfredshed og trivsel med henblik på at skabe dialog og styrke frivilligheden.

Et spørgeskema blev sendt til alle frivillige. 107 ud af 197 frivillige svarede på spørgeskemaet.

Undersøgelsens hovedpointer

- 8 ud af 10 frivillige er kvinder. Over halvdelen (55 %) er i aldersgruppen 71-80 år. Gennemsnitsalderen er 68,5 år. Størstedelen (71 %) er pensionerede.
- Der er generelt en høj tilfredshed blandt Diakonissestiftelsens frivillige. 96 % angiver, at de er enten 'Meget tilfredse' (57 %) eller 'Tilfredse' (39 %).
- De frivillige er særligt motiveret af at være en del af et meningsfuldt fællesskab (63 %). 57 % er motiveret af, at det giver dem mulighed for at gøre noget for andre. 52 % angiver at motivationen ligger i, at det er i tråd med deres værdier.
- De frivillige føler sig anerkendt, når vi inviterer til sociale arrangementer (59 %) og når der bliver sagt tak for i dag (73 %). De frivillige ønsker i lidt højere grad end de oplever, at der er tid til en snak/sparring med frivilligkoordinator/-leder (forskel på 7 % point) samt kommunikation om, hvilken forskel deres frivilligindsats gør (forskel på 10 % point).
- Halvdelen (49 %) af de frivillige synes ikke, at de har nok viden om, hvem der har indflydelse på hvad, og hvordan man kan påtage sig flere opgaver og mere ansvar (52 %).

De frivillige efterspurgte i undersøgelsen mere tid med deres koordinator og en øget kommunikation om, hvilken forskel de gør. I Frivilligfagligt netværk, der består af medarbejdere, der leder og koordinere det frivillige arbejde, har vi derfor haft fokus på, hvordan man i sin ledelse af frivillige er bevidst om både de indre og de ydre motivationsfaktorer, blandt andet når man kommunikerer om den værdi de frivillige tilfører i kraft af deres engagement.



Tendenser i frivilligheden

Deltagerskab

Deltagerskab er en metode til organisering af det frivillige engagement, hvor skellet mellem frivillige og deltagere ophæves og hvor alle bidrager til den fælles opgaveløsning. I deltagerskab har man fokus på forskellige deltagelsesmuligheder, der giver flere mulighed for at deltage aktivt i fællesskaber omkring deres interesser med den tid og energi, de har at give.

Deltagelsesmuligheder giver organisationer nye ideer til, hvordan de kan sætte forskellige menneskers kompetencer, livserfaringer og kræfter i spil. Med et øget og bredere engagement kan organisationer løfte flere opgaver og stå stærkere i at opnå det formål, de er sat i verden for.

Det grundlæggende formål med deltagerskab er, at vi med flere deltagelsesmuligheder kan skabe grobund for, at flere er med i fællesskaber og at flere tager et ansvar for at skabe et stærkt civilsamfund til gavn for alle.

Deltagerskab er drevet af stærke værdier, der italesættes, og som tydeligt guider det fælles arbejde. Deltagerskab kan bruges som greb både, når det handler om at arbejde med menneskers sociale og faglige kompetencer, og hvor fokus er at styrke menneskers handlemuligheder, men også når fokus er på at skabe stærke fællesskaber om en sag, et sted eller et område.³⁴

Partnerskaber

Flere frivillige sociale foreninger og organisationer fået øjnene op for potentialerne i at indgå i tværsektorielle partnerskaber, hvor parterne i et ligeværdigt samarbejde tilfører hinanden værdi.

Når partnere fra henholdsvis civilsamfundet, det offentlige og det private erhvervsliv - med hver deres kompetencer, viden, værdier og kulturer - arbejder tæt sammen, opstår nye muligheder og løsninger, som kan skabe værdi, ingen på forhånd kunne have forudset. Ud over den økonomiske eller materielle værdi kan der opstå en lang række andre perspektiver på værdiskabelsen for både frivillige sociale organisationer og virksomheder.⁵

Udfordringer / muligheder

I Diakonissestiftelsens strategi for 2024-2027 står der, at

'Diakonissestiftelsens samlede indsats er afhængig af et tæt samarbejde med vores omverden. Strategiens afsæt er, at vi sammen med andre kan udvikle flere og bedre tilbud. Derfor vil vi engagere flere frivillige kræfter, styrke inddragelsen af pårørende og indgå partnerskaber med myndigheder, organisationer og andre aktører omkring vores drifts- og udviklingsaktiviteter'.

³ Klumme: Deltagerskab – vejen til flere frivillige gennem inklusion?

⁴ Frivilligekspert: Vi skal tale mere om 'deltagerskab' fremfor frivillighed - seniormonitor.dk

⁵ Parat til private partnerskaber enkeltopslag_0.pdf



Strategien ligger således i tråd med tendenserne omkring os og vores ambition er, at flere skal være en del af Diakonissestiftelsen frivillighed gennem flere forskellige deltagermuligheder og aktiviteter, der bliver til gennem partnerskaber. Når vi sætter denne ambition op imod tendenserne omkring os, får vi øje på følgende udfordringer / muligheder.

- **Mødesteder:** vi vil have fokus på tid og fysiske rum til at møde de mennesker, der kommer i huset blandt andet med det sigte, at aktiviteter tager udgangspunkt i målgruppernes behov og at flere forskellige deltagermuligheder opstår.
- **Samarbejde med lokale aktører:** vi vil aktivt opsøge andre frivilligorganisationer eller virksomheder, der har en ydelse/ekspertise, som vores målgrupper kan få glæde af på vores matrikel.

Vi vil således i 2025 arbejde metodisk med at inddrage flere i vores frivillige fællesskaber gennem fokus på mødesteder og samarbejde med lokale aktører.

I vores arbejde med at skabe fællesskaber på tværs af målgrupper og med øget inddragelse af lokalsamfundet, ser vi også forsat en mulighed i, at flere kan gå fra bruger til frivillig, fra pårørende til frivillig og fra studerende til frivillig.⁶

De forskellige udfordringer og muligheder håndterer vi løbende ved at arbejde målrettet med tydelig ledelse og organisering af vores frivillighed og fællesskaber. Det sker bl.a. i Frivilligfagligt Netværk. Frivilligfagligt Netværk faciliteres af frivillighedskonsulenten, hvor tovholderne og koordinatorene således løbende modtager kompetenceudvikling og faglig sparring.

⁶ Diakonissestiftelsen frivilligrapport 2023