



Hjertelig velkommen til

# Louisehjemmet Vallensbæk

Velkomstfolder for beboere og pårørende



LOUISEHJEMMET VALLENSBÆK  
Diakonissestiftelsen

## Indhold

Om Louisehjemmet Vallensbæk	4
Din indflytning	5
Boligen og omgivelserne	5
Fællesarealer og udeliv	6
Louisehjemmets medarbejdere	6
Kontaktpersoner og dialogmøder	7
Tryghed og kaldesystem	8
Besøg	8
Mad og måltider	9
Sundhed og pleje	10
Praktiske oplysninger	11
Økonomi og tilkøb	13
Dine noter	14
Kontaktoplysninger	15



## Velkommen til Louisehjemmet Vallensbæk

At flytte i plejebolig er en stor beslutning, som ofte er forbundet med mange overvejelser. Det er et farvel til din kendte hverdag og samtidig starten på et nyt fællesskab med andre beboere og medarbejdere omkring dig.

I denne folder har vi samlet en mængde information til dig og dine pårørende, som jeg håber, vil give jer både viden og tryghed, når du flytter ind på Louisehjemmet. Den er en del af vores indsats for at gøre overgangen til livet på Louisehjemmet Vallensbæk god, rolig og overskuelig.

Især i den første tid kan der opstå spørgsmål, usikkerhed eller situationer, som ikke er som forventet. I de tilfælde lægger vi vægt på en god og åben dialog, og opfordrer både dig og dine pårørende til at kontakte os, så vi sammen kan finde gode løsninger.

Sammen med Louisehjemmet Vallensbæks medarbejdere glæder jeg mig til at tage godt imod dig!

Med venlig hilsen

Christina Bischoff  
Forstander



## Om Louisehjemmet Vallensbæk

Louisehjemmet Vallensbæk består af 48 boliger fordelt på to etager. Der er fælles rum på begge etager: Fra stueetagen er der direkte adgang ud i vores lukkede gårdhave, og på 1. salen er der adgang til en stor fælles altan.

Det hjemlige miljø er i højsædet, og her er plads til både fællesskab og privatliv. Fællesarealerne på hver etage er det daglige omdrejningspunkt for de fælles aktiviteter, mens din bolig er dit private hjem.

På Louisehjemmet ønsker vi at skabe de bedste rammer for et godt ældreliv og en rar og meningsfuld hverdag, som tager udgangspunkt i dine ønsker og det, der betyder noget for dig.

Vi lægger vægt på kende og forstå dine ressourcer, behov og livshistorie. Derfor er den gode dialog, nærværet og respekten i mødet med dig og dine pårørende vigtig for os og for de valg, vi træffer i hverdagen.

*Louisehjemmet Vallensbæk er en del af Diakonissestiftelsen. Selv om vi er et nyt plejehjem, så bygger vi på over 160 års erfaring med pleje og omsorg.*

*Vi arbejder ud fra et sæt af værdier, der gennem alle årene har kendetegnet Diakonissestiftelsen: Medmenneskelighed, ordentlighed og faglighed. Det er vores ønske, at du og dine pårørende skal kunne mærke denne erfaring og værdierne i dagligdagen.*



## Din indflytning

Når du flytter ind på Louisehjemmet Vallensbæk, holder vi en indledende samtale, hvor vi sammen med dig og dine pårørende:

- lærer hinanden at kende
- taler om dine ønsker, vaner og behov
- drøfter, hvordan vi sammen kan tilrettelægge en god og tryk hverdag for dig.

Samtalen giver os et godt grundlag for at tilrettelægge din hverdag med udgangspunkt i din situation.

## Boligen og omgivelser

Alle lejligheder har eget bad og toilet, et lille tekøkken samt garderober og nogle flytbare skabe. Lejligheden er også udstyret med en plejeseng, og derfor kan du ikke tage din egen seng med, når du flytter ind.

Din lejlighed er tom ved indflytningen, og du skal selv stå for indretningen. Du har mulighed for at leje gardiner af os, hvis du ønsker det.

## Fællesarealer og udeliv

Fællesarealerne på Louisehjemmet Vallensbæk kan frit benyttes af dig og dine gæster. På begge etager er der en hyggelig stue med mulighed for fx at spille et spil eller se TV i hyggeligt selskab med medarbejdere og andre beboere.

På udendørsarealerne er der mulighed for ophold, samvær og frisk luft. Haven er lukket, så vi sikrer trygge rammer, når man færdes udendørs.

Der er desuden mulighed for at låne et lokale til private sammenkomster for op til 10 personer. Du kan aftale nærmere om lån af lokalet med medarbejderne.

## Louisehjemmets medarbejdere

Medarbejderne har en social- og sundhedsfagligt relevant uddannelse og erfaring. Vi arbejder tværfagligt og med fokus på faglig kvalitet, omsorg og samarbejde.

Som en del af vores faglige ansvar ønsker vi også at bidrage til uddannelsen af fremtidens medarbejdere. Derfor indgår elever og studerende i det daglige arbejde under tæt vejledning af erfarne medarbejdere.



## Kontaktpersoner og dialogmøder

Der er medarbejdere til stede på Louisehjemmet Vallensbæk døgnet rundt, og både du og dine pårørende er altid velkomne til at kontakte os, hvis du har spørgsmål.

Vi anbefaler, at du udpeger én primær kontaktperson blandt dine pårørende. Den primære kontaktperson vil være det faste bindeled mellem dig, dine øvrige pårørende og medarbejderne. Det er din kontaktperson, vi som udgangspunkt har dialog med, når der fx er vigtig information, eller når der skal træffes fælles beslutninger.

Derudover får du én til to faste kontaktpersoner blandt medarbejderne på din etage. De er tovholdere i forhold til din pleje og hverdag, og de har et særligt ansvar for at skabe overblik, sammenhæng og genkendelighed for dig. De følger dig tæt, har et godt kendskab til dine ønsker, og de sørger for en god dialog med dig og dine pårørende.

På Louisehjemmet Vallensbæk holder vi ikke faste beboer- eller pårørendemøder. I stedet holder vi jævnlige temamøder, hvor både du og dine pårørende kan deltage. Møderne handler om emner, der har betydning for hverdagslivet på plejehjemmet – fx ønsker til aktiviteter og tilbud, omsorg og pleje, sundhed måltider.

Formålet med møderne er at sikre en god dialog, et godt samarbejde og fælles forståelse. Møderne er også en mulighed for at du og dine pårørende får både indsigt i og indflydelse på hverdagen på Louisehjemmet Vallensbæk.

Temamøderne planlægges af ledelsen og medarbejderne, og du og dine pårørende er meget velkomne med forslag til emner til møderne.

## Tryghed og kaldesystem

Når du flytter ind, får du en tryghedskontakt, enten som et armbånd eller som en kontakt, der kan hænge rundt om halsen.

Den kan du bruge til at tilkalde en medarbejder døgnet rundt, hvis du har brug for hjælp eller støtte.

## Besøg

Det er dejligt at få besøg. Det skaber glæde og livskvalitet for alle, og derfor er der fri besøgstid på Louisehjemmet.

Vi vil opfordre til, at besøg - i det omfang det er muligt - finder sted, så både plejen og de planlagte aktiviteter kan gennemføres i ro og med plads til det, der er vigtigt for dig.



## Mad og måltider

God mad og hyggelige måltider har stor betydning for både appetitten, livskvaliteten og glæden i hverdagen. Derfor er måltiderne en vigtig del af livet og fællesskabet på Louisehjemmet Vallensbæk.

- Morgenmaden tilrettelægges efter dine individuelle behov
- Frokosten og aftensmaden serveres på faste tidspunkter
- I køkkenet tager vi hensyn til dine ønsker og behov i det omfang, det er muligt

Ved de fælles måltider er der medarbejdere til stede, som bidrager til ro, nærvær og en god stemning omkring bordet.

Du kan selv vælge, om du har lyst til at deltage i de fælles måltider, eller om du vil spise i din egen bolig. Det aftaler du med medarbejderne.

Dine pårørende er velkomne til at spise med. Det skal blot aftales med medarbejderne i forvejen, som også kan fortælle dig om prisen for måltidet. Hvis du vil have gæster med til frokost, skal du huske at bestille det seneste fire dage før. Aftensmad skal bestilles dagen før.

## Sundhed og pleje

### **Plejhjemslæge**

Du har mulighed for at vælge vores plejhjemslæge, som har et indgående kendskab til hverdagen på Louisehjemmet Vallensbæk og et tæt samarbejde med medarbejderne.

Mange oplever, at det giver en større sammenhæng i den pleje og behandling, du har brug for. Det er dog helt op til dig, om du ønsker at benytte plejhjemslægen eller fortsætte hos din egen læge. Hvis du får brug for en lægefaglig vurdering af din sundhed, samarbejder medarbejderne med den læge, du har valgt.

### **Medicin**

Vi håndterer og opbevarer din medicin efter gældende lovgivning og efter aftale med dig.

### **Frisør og fodpleje**

Der er mulighed for frisør og fodpleje via eksterne leverandører og med egenbetaling. Medarbejderne kan være behjælpeligt med kontakt.

### **Omsorgstandpleje**

Du kan benytte Vallensbæk Kommunes omsorgstandpleje. Tilmelding sker via kommunen, som kan oplyse dig om de gældende regler.



## Praktiske oplysninger

### **Elektronisk nøgle**

På Louisehjemmet Vallensbæk bruger vi elektroniske nøgler til alle døre, der kan låses. Vi fortæller dig og dine pårørende om, hvordan nøglerne virker, når du flytter ind.

### **El, vand og varme**

Louisehjemmet sørger for, at du bliver tilmeldt el, vand og varme inden du flytter ind, og når du fraflytter, så sørger vi også for at afmelde dig.

Udgiften til vand og varme afregner vi via acantobetaling over din månedlige husleje, og vi udarbejder et årligt varmeregnskab for boligen. Elforbruget afregnes direkte til el-selskabet Ewii, som du modtager separat opkrævning fra.

### **Internetadgang**

Din bolig har et stik, hvor du kan få internetadgang via fiber. Du skal selv sørge for abonnement på internetadgang. Louisehjemmet Vallensbæk har desuden te netværk, som udelukkende er forbeholdt gæster.

### **TV**

Du skal selv sørge for abonnemeter på de TV-tjenester, du ønsker.

### **Husdyr på besøg**

Som beboer må du ikke holde husdyr – men de er velkomne på besøg. De skal dog være i snor, og du og dine gæster skal naturligvis tage hensyn til de andre beboere.

## Praktiske oplysninger (fortsat)

### **Telefon**

Du skal selv medbringe telefon, og du skal også selv sørge for dit telefonabonnement.

### **Rygning**

Louisehjemmet Vallensbæk er røgfrit. Det betyder, at du og dine gæster ikke må ryge hverken indenfor eller udenfor på Louisehjemmets grund - og heller ikke i din egen bolig.

### **Brug af åben ild**

Af hensyn til brandsikkerheden er brug af åben ild, herunder levende lys, ikke tilladt.

### **Parkering**

Parkering er tilladt på parkeringspladsen i afmærkede områder. Du og dine gæster skal selv orientere sig om de gældende parkeringsregler for området.

### **Ladestander til el-køretøjer**

Der er opsat en el-ladestander ved parkeringspladsen. Der er desuden ladestander ved Kanaltorvet tæt på Louisehjemmet Vallensbæk.



### **Husleje**

Huslejen opkræves i henhold til den aftale, der fremgår af din lejekontrakt. Du kan læse mere omkring husleje og muligheden for at søge boligstøtte på vores hjemmeside.

### **Pension**

Din pension udbetales og administreres af relevante myndigheder og er et privat anliggende.

### **Forsikring**

Du er selv ansvarlig for at tegne en indboforsikring. Hvis du har en hjemmeboende ægtefælle, er det oftest denne indboforsikring, som dækker. Vi anbefaler dog, at du forhører dig hos dit forsikringsselskab.

### **Opbevaring af værdigenstande**

Hver bolig er udstyret med et pengeskab, som man kan anvende til sikker opbevaring af kontanter, smykker og andre værdigenstande. Især bør dyrere smykker opbevares i pengeskabet og ikke ligge frit fremme. Medarbejderne har ikke adgang til pengeskabet. Vi anbefaler at der ikke opbevares større kontantbeløb eller værdifulde genstande frit i boligen.

### **Tilkøbsydelse**

Der kan være mulighed for tilkøb af ekstra ydelser. Du kan finde mere information i den indflytningsmappe, du modtager, når du flytter ind.

### **Adresseændring**

Husk at melde ændring af adresse. Det kan gøres på [borger.dk](http://borger.dk)

## Noter og spørgsmål

Der kan opstå spørgsmål, tanker eller forhold, som er vigtige for dig eller dine pårørende – både ved indflytning og undervejs i hverdagen.

Du er velkommen til at bruge pladsen her til at notere det, du gerne vil huske, tale med os om eller vende tilbage til senere. Det kan også være ønsker, behov eller spørgsmål, som du ønsker at drøfte med medarbejderne eller ledelsen.



## Kontakt

### **Louisehjemmet Vallensbæk**

Gymnasievej 39

2625 Vallensbæk

Tlf.: +45 38 38 48 00

Mail: [louisehjemmet.vallensbaek@diakonissen.dk](mailto:louisehjemmet.vallensbaek@diakonissen.dk)



LOUISEHJEMMET VALLENSBÆK  
Diakonissestiftelsen

## Louisehjemmet Vallensbæk

Gymnasievej 39  
2625 Vallensbæk

Tlf. + 45 38 38 48 00

Mail: [louisehjemmet.vallensbaek@diakonissen.dk](mailto:louisehjemmet.vallensbaek@diakonissen.dk)

[www.diaconissestiftelsen.dk/vallensbaek](http://www.diaconissestiftelsen.dk/vallensbaek)