



# Velkommen til Salem



DIAKONISSESTIFTELSEN  
Salem



## Information om Plejehjemmet Salem

Disse sider er et tillæg til Gentofte Kommunes pjecen om plejeboliger.

I pjecen her finder du specifikke informationer for Salem. Gem dem gerne, så du kan finde spisetider, telefonnumre og meget mere.

Vi glæder os til at lære dig at kende, og vi ønsker at skabe et godt samarbejde med dig og dine pårørende, og derfor er du altid velkommen til at kontakte os.

### **Plejehjemmet Salem**

Mitchellsstræde 5, 2820 Gentofte

39 98 86 50, [salem@gentofte.dk](mailto:salem@gentofte.dk)

[www.diakonissestiftelsen.dk/salem](http://www.diakonissestiftelsen.dk/salem)

# Velkommen til Plejehjemmet Salem

At flytte på plejehjem er en stor beslutning. Det er at sige tak til den nære hjælp i hverdagen, men også ”ja” til et fællesskab med de øvrige beboere. At have hjælpen ved hånden øger selvstændighed og livskvalitet i hverdagen og skaber tryghed for pårørende. Men at falde godt til hos os hænger i lige så høj grad sammen med viljen og evnen til at tage hensyn til og respektere hinanden – beboere som personale.

Salem er - udover at huse din selvstændige bolig – også arbejdsplads for et stort antal omsorgs-, køkken-, rengørings- og driftsmedarbejdere. Vi gør alle, hvad vi kan, for at overgangen fra din nuværende livssituation til dit fremtidige liv hos os på Salem bliver så rolig og nænsom som mulig, og vi ønsker, at du hurtigt falder til og får en god tid hos os.

Vi tilstræber, at du er tryk ved den personlige omsorg og pleje. Derfor er der tilknyttet faste medarbejdere, som du lærer godt at kende, ligesom du får en kontaktperson, der tager ansvar for, at øvrige kolleger og afløsere ved, hvad du har brug for, når kontaktpersonen selv har fri.

Der kan især i starten være situationer, hvor du eller dine pårørende er i tvivl om noget, eller der sker noget andet, end du forventer. Sker det, er det din kontaktperson, du og pårørende skal tale med.

**Med ønsket om en god indflytning  
og tid på Salem - Velkommen!**

**Helle Staudt**  
Forstander på Salem



# Praktiske oplysninger

## Administrationen

Administrationen er placeret i stueetagen på Salem ved siden af køkkenet.

Telefonnr.: 39 98 86 50 - telefontid på hverdage kl. 9-14.30.

## Aftalekontrakt

Så hurtigt som muligt inden indflytning skal du eller dine pårørende have udfyldt og underskrevet aftalekontrakten. I kontrakten kan du se en oversigt over de måltider og serviceydelser, som du vil modtage på Salem og hvad de enkelte ydelser koster. Alle ydelser med enkelte undtagelser udgør en samlet pakke. Aftalekontrakten afleveres i administrationen eller til afdelingslederen.

## Beboerdemokrati

### *Beboermøder i afdelingen*

Hver afdeling holder som udgangspunkt 4 årlige. Her drøfter vi sammen det gode hverdagsliv og lytter til beboernes ønsker og behov. Vi drøfter arrangementer, mad, måltider, traditioner mm.

### *Beboer- og pårørenderåd*

Rådet består af 3-4 beboere, 3-4 pårørende, 1 repræsentant fra seniorrådet i Gentofte Kommune, Salems forstander, souschef samt medarbejderrepræsentanter.

Rådet er ikke et besluttende forum, men et forum for dialog om det gode hverdagsliv på Salem generelt. I rådet formidler ledelsen, hvad vi arbejder med og har fokus på. Vi drøfter dine oplevelser ved at bo eller komme på Salem og hører dine ideer.

Har du eller pårørende lyst til at engagere jer i dialog og samarbejde, kan man stille op til Beboer -og pårørenderådet, hvor der er valg hvert andet år i første kvartal i lige år. Rådet mødes 4 gange årligt.

## *Boligforeningen og dens bestyrelse*

Salem har via Diakonissestiftelsen kontrakt med Hjortskov Advokatfirma om administration af boligerne i Den Selvejende Ældreboliginstitution Salem. Mindst en gang årligt holdes afdelingsmøde for beboerne, hvor du som beboer har mulighed for at stille op til boligbestyrelsen.



## **Boligen og omgivelser**

Salem har to etager med boliger til i alt 45 beboere. Hver etage har to afsnit med fast personale. Fra Salems terrasser er der en flot udsigt til Gentofte Sø. Fra vores Atriumgård er der direkte adgang til grønne områder ned til søen, der indbyder dig og dine pårørende til gode gåture.

Salem ligger i gåafstand til Gentoftegades butikker og caféer samt kollektiv trafik.

## Den sidste tid

Vi vil arbejde for, at du får nogle gode år på Salem, så den sidste del af livet fyldes med gode stunder. Når livet nærmer sig sin afslutning, er det vigtigt for os, at det sker værdigt og skånsomt og efter dine og dine pårørendes ønsker. Derfor vil vi, når du er flyttet ind og har fundet dig til rette, invitere dig og - hvis du ønsker det - dine pårørende til en samtale om dine tanker og ønsker, når den tid kommer.

Vi giver den særlige faglige pleje, omsorg og lindrende behandling, som skaber en værdig afslutning på livet, i tæt samarbejde med plejehjemslægen. Pårørende har mulighed at arrangere en 'våger', som en ekstra tryghed via Røde Kors' vågetjeneste tlf. 3170 7079 (alle dage mellem kl. 9 og 17).

Du og eller dine pårørende har mulighed for at tale med en præst. Det kan for eksempel være, at du har behov for en eksistentiel samtale, at synge en salme sammen eller at bede en bøn.

Salem samarbejder med blandt andet Gentofte Kirke, som ligger meget tæt på.

Ring til sognepræst Præst Adam Garff tlf. 39 65 00 47. Hvis han ikke tager telefonen, så læg venligst en besked, så ringer han tilbage.

Vi har tradition for at tænde lys, synge ud og mindes ved dødsfald, hvis du ønsker det.

## Fodpleje

Se kontaktoplysninger i indflytningsmappen.

## Frisør

Se kontaktoplysninger i indflytningsmappen.



## Frivillige

Vi er taknemmelige for, at vi har et fast korps af frivillige, som året rundt hjælper os med at afvikle fælles arrangementer mm. Men vi vil altid gerne have flere frivillige, som ønsker at gøre en forskel for beboerne. Vores frivillige bidrager på forskellige måder og i det omfang de har lyst til.

Eksempler på hvor de frivillige bidrager på Salem er: Faste cykelture, besøg af en besøgshund, stå for fællessang, være chauffør ved udflugter, læse højt mm.

Hvis dine pårørende eller evt. nogle i dit netværk har lyst til at være frivillige, så kontakt vores frivilligkonsulent via mailen: [salem@gentofte.dk](mailto:salem@gentofte.dk).

## Gudstjeneste/andagt

Hver måned er det muligt at deltage i andagt på Salem i Atriumgården. Dato og tidspunkt offentliggøres i SalemBladet og på info-skærmene. Tilmelding er ikke nødvendig, og pårørende er velkomne.

## Indflytningsdagen

For at kunne byde dig ordentligt velkommen, skal indflytning helst ske om formiddagen mandag til torsdag, hvor vi har mulighed for at stå bi og svare på spørgsmål og evt. guide i at indrette boligen, så den er sikker at færdes i for både dig og medarbejderne. Aftal derfor gerne i god tid med afdelingslederen hvilken dag, det er hensigtsmæssigt at flytte ind.

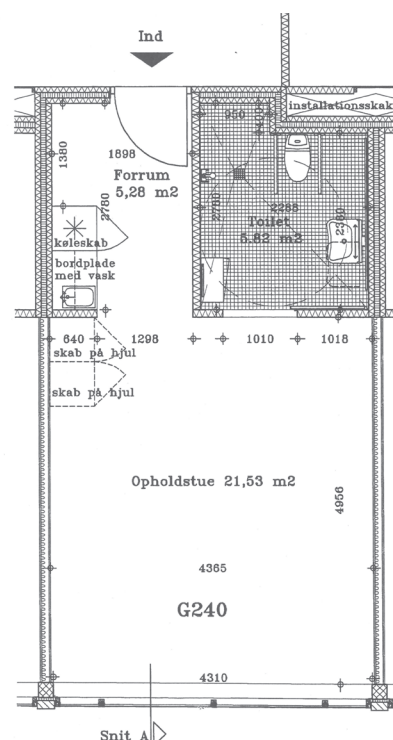
## Indretning

Alle boliger på Plejehjemmet Salem består af ét rum på 62-72 m<sup>2</sup> inkl. fællesområder. Der er eget badeværelse med justerbar vask og medicinskab. Boligen rummer også tekøkken, TV- & telefonstik og nødkaldeanlæg.

På plantegningen her på siden kan du se et eksempel på, hvordan nogle af boligerne ser ud.

Din bolig på Salem er i princippet som en almindelig lejebolig. Det betyder, Salem har ansvar for at vedligeholde de installationer og møbler, der findes i lejligheden, når du flytter ind. Alt, hvad du selv medbringer, skal du selv stå for vedligeholdelsen af. Fx skal du selv skifte pærer i dine egne lamper og batterier i din fjernbetjening til dit TV mv.

Salem har ansvar for møbler, installationer og lign. på plejehjemmets fællesarealer.



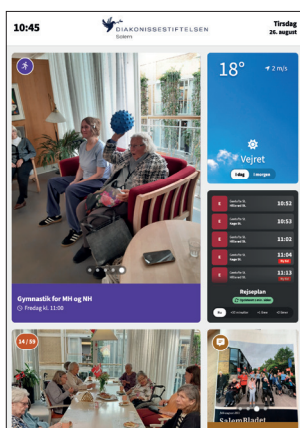
## Kommunikation

På alle afdelinger og ved elevatoren i stuen finder du vores **info-skærme**. Her bliver alle vigtige informationer om, hvad der rører sig i huset, slået op. For eksempel dagens menu, aktiviteter, vejret, hvorfor der flages og meget mere. Det er touchskærme, så man rører blot ved det, man er interesseret i.

Vi udgiver desuden **SalemBladet** 11 gange om året med nyt om, hvad der sker og er sket i huset, velkomst til nye beboere og medarbejdere, praktiske forhold m.m.

Bladet deles ud til alle beboere. Pårørende kan få tilsendt bladet via mail ved at aflevere blanketten ”Ønsker I at følge med i livet på Salem?”, som du finder i indflytningsmappen. Bladet kan også ses på Salems hjemmeside, og man kan læse det på info-skærmene.

På hver etage finder du og dine pårørende en **opslagstavle** med relevant tilbud eller information fra eksterne aktører, leverandører, Røde Kors m.fl..



Info-skærm



SalemBladet



Opslagstavlerne

## Kulturelle aktiviteter

Deltagelse i arrangementer og aktiviteter på Salem forudsætter, at du tilslutter dig 'kulturelle aktiviteter' på aftalekontrakten, som vi indgår med dig. Når du gør dette, vil dit bidrag dække alt det fælles, der foregår på Salem: Arrangementer, blomster, særlig mad og snacks til arrangementer, friske blomster mv.

Kulturelle aktiviteter på Salem er bl.a. koncerter, gudstjenester, musikquiz, besøgshund, cykelture, spil, plantedag, markering af traditioner og mærkedage mv.

## Måltider, hverdagen og private sammenkomster

Vi har vores eget køkken med uddannede ernæringsassistenter, der sikrer, at måltiderne er sammensat efter sundhedsstyrelsens anbefalinger og Gentofte Kommunes Mad- og Måltidspolitik. Der er fokus på bæredygtighed, økologi og at mindske madspild.

**Fra kl. 8** er der morgenmad med blandt andet friskbagt brød. Det er forskelligt, hvornår den enkelte beboer ønsker at spise morgenmad. Nogen vil gerne ud at spise sammen med andre ved spisebordet, andre foretrækker at spise i deres bolig.

**Kl. ca. 12** samles beboerne og personalet til frokost i spisestuen. Enkelte spiser i deres bolig, hvis de foretrækker det. Frokosten består oftest af smørrebrød og suppe.

Om eftermiddagen er der kaffe eller te og for eksempel hjemmebagt kage eller brød.

**Kl. ca. 18** samles beboere og personale til aftensmad i spisestuen. Nogle spiser i deres bolig, hvis de foretrækker det. Aftensmaden består af varm mad med enten forret eller dessert.

Om aftenen efter maden serveres kaffe eller te.

Til måltider vil du blive tilbudt vand, saft eller mælk. Ved visse festlige lejligheder bydes på sodavand, et glas vin eller en øl (vi har alkoholfri varianter, hvis du ønsker det) i fællesområderne.

I din egen bolig kan du naturligvis opbevare og nyde drikkevarer, som du selv køber ind.

Vi markerer din fødselsdag, hvis du ønsker det. I så fald vil din kontaktperson spørge om ønsker til aftensmad på dagen, og om du til eftermiddag ønsker gammeldags kringle eller æblekage, boller med smør eller lagkage.

## Nøgler

Ved indflytningen får du udleveret to nøgler til din bolig.

## Personalet og organisering på Salem

På Salem er der de faglige kompetencer, du har brug for, døgnet rundt. De fleste, der hjælper dig, er social- og sundhedsfagligt uddannede eller ved at blive det.

Salem bliver ledet af forstanderen, og ledergruppen som består af en afdelingsleder fra hver plejeafdeling samt lederen fra køkken, rengøring og vaskeri.

Det er afdelingslederen for den afdeling, din bolig er en del af, som sikrer, at der er de medarbejdere, der skal være, og at den daglige drift fungerer.

På hver plejeafdeling er der desuden en koordinator, der hjælper afdelingslederen med at sikre, at du hele tiden får den rigtige sundheds- og plejefaglige hjælp.

På Salem har vi også en serviceafdeling, som står for køkken, rengøring og vaskeri.

## Pårørende: Det gode samarbejde, besøg og inddragelse

På Salem lægger vi stor vægt på, at der er et tillidsfuldt og respektfuldt samarbejde mellem dine pårørende og Salems medarbejdere.

Vi beder om, at du selv udpeger din nærmeste pårørende, der bliver den af dine pårørende, som vi primært kommunikerer med omkring dig. Den primære pårørende står for at videregive informationer til eventuelle andre pårørende. Vi må ikke tale med pårørende om dig, uden du selv er med eller har givet samtykke.

Mål for samarbejdet med pårørende:

- At pårørende oplever sig velkommen og imødekommet.
- At pårørende og personalet gensidigt afstemmer ansvar for og samarbejder om, at du som beboer trives.

At flytte på plejehjem markerer, at du har fået et øget behov for hjælp. Ved indflytning overtager vi nu det fulde, faglige ansvar for omsorg og pleje af dig. Det betyder, at selvom dine pårørende måske hidtil har hjulpet med pleje, er det os, der tager over herfra.

En sjælden gang oplever vi at pårørende har svært ved at lade os tage ansvaret og kommer til at korrekse eller skælde ud på medarbejdere. Vi kommer til at lave fejl og værdsætter klar dialog om, hvad vi kan gøre bedre. Derfor vil vi gerne lytte ordentligt efter og henstiller derfor til, at man fremfor at gå direkte til enkelte medarbejdere med feedback eller ønsker, taler med din kontaktperson, som bringer oplevelser og ønsker videre til rette fagpersoner.

Har dine pårørende ikke mulighed for at besøge dig og tale med os her, kan de sende en mail om, at man gerne vil ringes op. Så passer vi det ind på tidspunkter i forhold til øvrige opgaver.

Dine pårørende er meget velkommen til at deltage med dig i en stor del af arrangementerne på Salem. I SalemBladet og på infokan du se, hvilke arrangementer dine pårørende kan deltage i.

Hvis en eller flere af dine pårørende har lyst og overskud til at bidrage til det gode ældreliv på Salem, hører vi meget gerne fra dem. For eksempel kan man invitere en medbeboer ind til kaffe, når man besøger dig, eller invitere en medbeboer med på en gåtur, hvis I alligevel skal ud at gå.

Pårørende kan også engagere sig i livet på Salem ved at blive medlem af beboer- og pårørenderådet. Se andet sted i dette hæfte.

### *Inspiration til gode besøg*

På Salem er der mange muligheder for meningsfulde besøg og brug af de fælles faciliteter.

Der er for eksempel cykler, I kan låne, eller I kan gå en tur ned til søen og fodre ænder, eller I kan gå op i Gentoftegade og drikke en kop kaffe. Er vejret til det, er der dejligt på terrasserne og i sansehaven.

I kan også hygge ved at for eksempel at læse SalemBladet, en bog eller avis sammen og tale om indholdet.

Flere beboere er også glade for at gå en tur ned til den store infoskærm ved administrationen sammen med deres gæster. Der kan I se fotos og tale om, hvad der er sket og skal ske på Salem.

Hvis du ikke har mulighed for jævnlige besøg af dine pårørende, kan det være en idé at kontakte Røde Kors og høre, om de har mulighed for at formidle en besøgsven.

## Private gæster og sammenkomster

Dine gæster er velkomne til at færdes sammen med dig på de fælles områder, når der tages behørigt hensyn til øvrige beboere. Nogle beboere har givet udtryk for, at de ikke ønsker at gæster deltager i fællespisning i spisestuerne. For at sikre, at a det gode måltid og værdighed bedes dine gæster derfor opholde sig i boligen under måltiderne.

Du har også mulighed for at invitere dine til at spise med i din egen bolig eller i Salems café til frokost på hverdage:

- Til frokost kan man selv købe mad og spise sammen med dig i caféen, hvor der er åbent alle hverdage kl. 12 til 13 (undtagen juleaftensdag). Her kan købes smørrebrød, kage og drikkevarer. Der betales med Mobilepay eller kontant.  
Gæster kan desværre ikke nyde medbragt mad i cafeen.
- Til aften og til frokost i weekender og på helligdage kan du senest 4 dage før bestille mad til gæster, som spiser med i din bolig.
- Til private sammenkomster kan du leje det lyse lokale i kælderen. Vores køkken kan også levere smørrebrød, dagens menu, boller, lagkage mv. til dine gæster. Tal med køkkenet i god tid! Du og dine gæster skal selv stå for det praktiske (dække bord, servere, rydde af, vaske op, fjerne affald mv.).

Udgifterne konteres på din månedlige regning.

Af hygiejneårsager har Fødevarestyrelsen bestemt, at det udelukkende er personalet, der må åbne og tage madvarer, service mm. i køleskabe og køkkenskabe. Dette gælder også selve køkkenområdet og opvaskerummet i afdelingen.

Du og dine pårørende er velkomne til at lave kaffe mv. i din bolig, som I selv indkøber. Til det skal I bruge dit private service, der opbevares i din bolig, og som du eller dine gæster selv skal vaske op.

## Personfølsomme oplysninger

Vi følger naturligvis regler om beskyttelse af data (GDPR). NB: Skriv IKKE cpr-numre i mails mv. til os, men blot fornavn og bolignummer. Så ved vi, hvem du er.



## Storskrald og affald

Salem er ikke omfattet af Gentofte Kommunes storskraldsordning. Derfor skal du eller pårørende selv stå for at bortskaffe eventuelt storskrald.

## Traditioner

Vi holder fast i danske traditioner, mærkedage mv. der vækker og fastholder minder, som led i et godt hverdagsliv.

På Salem lægger vi stor vægt på især danske traditioner og mærkedage, fordi vi oplever, at det skaber glæde og vækker minder hos mange beboere.

Vi fejrer for eksempel påske, Sankt Hans, jul samt beboernes fødselsdage. Vi markerer også aftenen før Store Bededag og flere mindre mærkedagen i løbet af året.

## Trafikforhold

Der hører et antal p-pladser til Salem. Hvis disse er optaget, opfordrer Salem til at benytte p-pladser i nærområdet f.eks. overfor Gentofte Kirke (Kirketorvet).

Salem ligger tæt på offentlig transport og Gentofte Station.

## Tøj – vask og mærkning

Alt dit private tøj skal mærkes med dit bolignummer (lån mærkemaskine hos personalet). Udgift til mærker skal du selv betale. Det anbefales ikke at sende sart tøj af f.eks. silke og cashmere til vask.



## Udeliv

Salems terrasser, Atriumgården, de grønne områder rundt om samt bylivet ved Gentoftegade bruges så meget som mulig til gåture mm.

Salem har en handicapvenlig minibus, som bruges til udflugter for beboerne.

Salem råder over en duocykel og en rickshaw – begge med elmotor. Pårørende kan låne cyklerne efter aftale med personalet. Beregn en smule oplæring i brug af cyklerne.

## Værdier på Salem

Salem er en del af Diakonissestiftelsen og har løftet: Vi ser altid mennesket.

På det grundlag arbejder vi efter værdierne:

### Medmenneskelighed

Det betyder, at din værdighed, livskvalitet, tryghed og selvstændighed understøttes i alle vores handlinger.

### Ordentlighed

Det betyder, at vi etisk behandler hinanden, som vi selv vil behandles, og taler ærligt med dig og pårørende om, hvilke forventninger vi kan eller ikke kan opfylde.

### Faglighed

Det betyder, at vi fagligt ved, hvad vi gør, og kan begrunde vores handlinger. At vi udvikler os og trækker på flere forskellige perspektiver i arbejdet, herunder også pårørendes.

### Synergi

For at udnytte kompetencer og ressourcer bedst muligt arbejder vi sammen på tværs af fagområder. Det betyder, at vi samarbejder om at skabe mest mulig livskvalitet og tryghed for dig.

### Nytænkning

Det betyder, at vi med mod og vilje lytter på, lader os inspirere af og er åbne for faglig udvikling og går nye veje.





DIAKONISSESTIFTELSEN  
Salem

**Plejemmet Salem**

Mitchellsstræde 5, 2820 Gentofte  
39 98 86 50, [salem@gentofte.dk](mailto:salem@gentofte.dk)  
[www.diakonissestiftelsen.dk/salem](http://www.diakonissestiftelsen.dk/salem)