

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	Momentet
Dato for generering af rapport:	27-02-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	15
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	17
Kriterium 8	17
Kriterium 9	18
Kompetencer	20
Kriterium 10	20
Fysiske rammer	22
Kriterium 14	22
Økonomi	24
Økonomi 1	24
Økonomi 2	24
Økonomi 3	25
Spindelvæv	25
Datakilder	26
Interviewkilder	26
Observationskilder	26

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Momentet
Hovedadresse	Mitchellsstræde 3 2820 Gentofte
Kontaktoplysninger	Tlf.: 21332401 E-mail: tope@diakonissen.dk Hjemmeside: https://www.diakonissestiftelsen.dk/momentet
Tilbudsleder	Thomas Petersen
CVR-nr.	62572019
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	19
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Andet socialt problem Angst Depression Forandret virkelighedsopfattelse Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Spiseforstyrrelse Stofmisbrug Stressbelastning Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Christina Thorholm Maj-Lill Skov
Tilsynsbesøg	20-01-2025 14:30, Uanmeldt, Momentet

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Gule Hus	Stofmisbrug, Omsorgssvigt, Opmærksomhedsforstyrrelse, Tilknytningsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse, Spiseforstyrrelse, Anden psykisk vanskelighed, Andet socialt problem, Angst, Personlighedsforstyrrelse, Stressbelastning, Depression	2	Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven
Momente t	Angst, Spiseforstyrrelse, Andet socialt problem, Stressbelastning, Anden psykisk vanskelighed, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse, Tilknytningsforstyrrelse	17	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet Momentet har den fornødne kvalitet, jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Botilbuddet arbejder med at understøtte borgernes mentale sundhed, trivsel og udvikling samt sikre borgernes selv- og medbestemmelse.

Tilbuddet afholder jævnlige husmøde, hvor borgerne bliver inddraget i tilbuddets fælles leveregler og få indflydelse på aktiviteter i tilbuddet.

Borgerne bliver inddraget i individuel målostilling og tilbuddet følger løbende følge op på indsatsen.

Tilbuddet arbejder understøttende for at sikre, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, og at borgerne bliver inkluderet i samfundet.

Tilbuddet støtter borgerne i selvstændighed og i at indgå i sociale relationer med henblik på at komme til at leve et så selvstændigt et liv som uligt.

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt.

Ledelsen har fokus på at skabe et fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen. Ledelsen består af en tilbudsleder og souschef, der samarbejder med tilbuddets bestyrelse. Momentet er et tilbud i organisationen Diakonissestiftelsen.

Ledelsen har ansat medarbejdere, der har relevant faglig uddannelse med faglige, personlige og relationelle kompetencer. Tilbuddet tilbyder løbende relevant kompetenceudvikling med henblik på at skabe fælles faglighed i medarbejdergruppen.

Tilbuddet beskriver relevante faglige tilgange og metoder, som bidrager til målgruppens udvikling og trivsel.

Tilbuddets fysiske rammer er til dels velegnede til målgruppen. Borgerne har eget værelse og deler toilet og badeværelse på gangen. Derudover har borgerne adgang til fællesarealer med køkken alrum, flere opholdsstuer og udeareal med plads til samvær. Tilbuddet er beliggende centralt i Gentofte og i gå afstand til offentlig transport, indkøb og rekreative områder.

Økonomi

Tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Godkendelsens omfang

Tilbuddets er godkendt efter lov om social service § 107 med 17 pladser til borgere i alderen 18-35 år. Målgruppen er borgere som lever med andet socialt problem, depression, anden psykisk vanskelighed, tilknytningsforstyrrelse, angst, stressbelastning, forandret virkelighedsopfattelse, spiseforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse moderat støttebehov ved indskrivning. To borgere modtager støtte, jf. Lov om Social Service § 85.

Godkendelsen er betinget af, at disse borgerne kan blive boende, indtil de selv ønsker at fraflytte, hvorefter pladserne bliver konverteret til § 107.

Særligt fokus i tilsynet

2025

Målgruppe

Kompetencer

Fysiske rammer

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har stort fokus på beboernes uddannelse og beskæftigelse og samarbejder med de unge om, at være i uddannelse eller arbejde.

Tilbuddet har 360 graders perspektiv på borgerens hverdagsliv og samlede livssituation, hvor arbejdsliv og/eller uddannelse er en vigtig arena i den unges liv.

Som en del af indsatsen samarbejder tilbuddet om, at opsætte mål og følge op på indsatsen - og 3 ud af 5 af de unge er i beskæftigelse. De unge kan have svære udfordringer, f.eks. i form af, at de har isoleret sig, så nærmeste udviklingsområde er at komme ud af egen bolig.

Indsætterne tilpasses den enkelte unge under hensyn til deres behov og forudsætninger, blandt andet gennem individuelle mål og delmål som opstilles i samarbejde med beboerne. Desuden har tilbuddet fokus på, at stimulere beboernes udvikling og læring med henblik på at understøtte opnå en forståelse og indsigt i, hvordan beboeren bedst mulig kan indgå på arbejdsmarkedet. Dette vil blandt andet ske gennem rådgivning samt støtte i, at afprøve forskellige praktikker og erhvervsretninger.

Medarbejderne er, ved kursus i den rehabiliterende tilgang, blevet orienteret om beskæftigelsesindsatsens betydning for borgernes trivsel og er opmærksomme på at arbejde med dette tema.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer ud fra dialog med ledelse og medarbejdere, at tilbuddet har fokus på at støtte beboere til, at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, samt at der er arbejdet med mål for indsatsen.

3 ud af 5 beboere er i beskæftigelse, og flere beboere er nyligt indflyttet og har så svære udfordringer, at tilbuddets indsats har fokus på at stabilisere dem, og give dem tryk i nyt botilbud til at være mindre isoleret, før beskæftigelsesindsatsen er nærmeste udviklingszone.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Der er lagt vægt på, at af fremsendte skema for resultatdokumentation, er der opsat mål for beskæftigelse for 2 ud af 5 borgere. Det fremgår af dokumentationen og dialogen med medarbejdere og beboere, at de individuelle mål opstilles i samarbejde og at der følges op herpå.

3 borgere er flyttet ind inden for en uge omkring tilsynet.

Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt, da der ikke er opsat mål for beskæftigelse for alle de unge.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

Der er lagt vægt på, at 3 ud af 5 borgere er i beskæftigelse, jf. fremsendte liste.

Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker de unges selvstændighed og relationer. Der er lagt vægt på, at flere unge allerede få måneder efter indflytningen har opnået positive resultater gennem den pædagogiske indsats med de mål, som er opsat i samspil med de unge.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændig, gennem fokus på de unges håb og motivation til at arbejde med egne mål, og at der følges op på indsatsen.

Tilbuddet støtter de unge til, at indgå i sociale aktiviteter i tilbuddet og i det omgivne samfund i såvel en individuel indsats som sammen med andre beboere i tilbuddet, f.eks. med tilbud om ture i biografen eller på museer. Medarbejderne arbejder med, at motivere de unge til at deltage i en eller flere selvvalgte fritidsaktiviteter, der matcher deres interesse og behov. Ligeledes understøtter den unges kontaktperson etablering af kontakt og deltagelse i fritidsaktiviteter.

Tilbuddet støtter de unge i deres relation til familie, venner og andet relevant netværk i forhold til den enkelte unges ressourcer og behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed, gennem fokus på de unges håb og motivation til at arbejde med egne mål. Der er lagt vægt på, at beboere allerede få måneder efter indflytningen har opnået positive resultater.

Der er støtte til kontakt til socialt samspil i tilbuddet og i det omgivne samfund. Der er etableret et unge tilbud for unge i målgruppen, som har boet i tilbuddet, som kan komme i tilbuddet en gang om ugen. Ungetilbuddet bliver brugt af 10-15 unge. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet skal afklare, hvordan og på hvilke vilkår Ungetilbuddet kan bruge lokaler i botilbuddet.

Tilbuddet har derudover fokus på, at støtte beboernes kontakt til pårørende og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Der er lagt vægt på, at af fremsendte 3 stikprøver på dokumentation fremgår det, at de unge er inddraget i opsætning af deres individuelle mål i forhold til selvstændighed og sociale kompetencer.

Der er en rød tråd i det ledere medarbejdere og beboere udtrykker om, at de unge er inddraget i opstille deres individuelle mål.

Der følges op med notater eller i dagbogsbeskrivelser.

Leder lægger vægt på, at der kommer fælles retningslinjer for arbejdet med dokumentation.

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt og scoren ændres fra 3 til 4, da der er lagt vægt på, at der opsættes mål med alle de unge i en inddragende proces.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Der er lagt vægt på, at medarbejdere beskriver, hvordan de støtter de unge i en individuel indsats til aktivitet i det omgivende samfund. Der er eksempler på, hvordan en beboer som har isoleret sig, får støtte til at indgå i aktiviteter i det omgivende samfund på såvel et individuelt niveau som på tilbuds niveau.

Der er tilbud om tur i biograf og på museer, men også tilbud om ferietur for beboerne.

Medarbejdere beskriver også, hvordan de bruger mulighederne for socialt samspil i tilbuddet til, at give beboere tryghed ved at indgå i en social aktivitet.

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt og scoren ændres fra 3 til 5.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Der er lagt vægt på, at de unge som tilsynet talte med udtrykker, at de har kontakt og samvær med deres familie og netværk i forhold til deres ønsker og behov.

Medarbejderne beskriver, at de støtter borgerne til kontakt, men også i forhold til at sætte grænser i forhold til netværk.

Ledelsen beskriver, at der blev afholdt nytårsfest i tilbuddet, hvor hver ung kunne invitere en ven til nytårsaften, og at dette var en god oplevelse.

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt og scoren ændres fra 3 til 5.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med den pædagogiske indsats opnår positive resultater for de unges trivsel og udvikling.

Begrundelse

Botilbuddet arbejder med faglige tilgange og metoder, der er relevant for målgruppen og formålet med indsatsen.

Tilbuddets målgruppe er borgere i alderen 18-35 år borgere med komplekse psykiske vanskelighed og sociale problemer. Borgerne har et moderat støttebehov ved indskrivning og opnår højere grad af selvstændighed med henblik på at flytte til en mere selvstændig boform gennem indsatsen.

Tilbuddet tager udgangspunkt i handlekommunens handleplansmål, og opstiller konkrete individuelle mål og delmål sammen med borgeren, samt tilrettelægge pædagogiske indsatser, der skal understøtte borgeren i dagligdagen og konkret i forhold til at opnå den ønskede udvikling.

Tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder, som f.eks. Intensiv Case Management (ICM) og psykoedukation, som socialtilsynet vurderer er relevante metoder, som bidrager til at tilbuddet opnår positive resultater med indsatsen.

Tilbuddet arbejder med implementeringen af den systematisk dokumentation på opfølgning på indsatsen.

Tilbuddet samarbejder med og inddrage relevante eksterne aktører i forhold til at understøtte borgerne i at opnå de konkrete mål og delmål, der er opstillet for den enkelte.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Momentet i høj grad arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for den godkendte målgruppe.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold i vurdering af kriteriet:

- Tilbuddet arbejder med en tydeligt beskrevet målgruppe af borgere i alderen 18-35 år, der har et moderat støttebehov som følge af borgere som er psykisk og/eller socialt udfordret.
- Tilbuddets arbejde med faglige tilgange og metoder fører til positive resultater.
- Tilbuddet har fokus på at følge op på de pædagogiske indsatser og justere indsatserne. Tilbuddet er i gang med at implementere en mere systematisk arbejde med den opfølgende indsats.
- Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører i forhold til at opnå de mål, som handlekommunen har opstillet for borgeren.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurdering af kriteriet:

- Tilbuddet har haft en høj gennemstrømning af medarbejdere i 2024, hvilket er en risikoparameter i forhold til det systematiske arbejde med metoder og tilgange og arbejdet med dokumentation.
- Tilbuddet er i gang med at implementere en systematisk dokumentationspraksis.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet målsætning er at hjælpe borgerne med at opnå forbedret livskvalitet og selvforsørgelse, samt styrkede evner til at realisere egne ønsker, håb og drømme
- Tilbuddet arbejder inden for en tydelig målgruppebeskrivelse og tilrettelægger indsatsen i henhold til den enkelte borgeres udfordringer og vurderet støttebehov.
- Faglige tilgang: Tilbuddet arbejder med Recovery-understøttende, Kognitiv-, Rehabiliteringstilgang, Miljøterapeutisk, Relationspædagogisk, Social læringstilgang, Narrativ-, Strukturpædagogisk-, Skadereducerende-, Anerkendende tilgang, Housing First, Ressourceorienteret tilgang og Empowerment. Ledelse og medarbejder taler ind i eksempler på anvendelse af elementer fra de angivne tilgange.
- Metoder: Tilbuddet arbejder med Individual Case Management (ICM) og Psykoedukation, som er relevant for målgruppen. Tilbuddet har fremsendt oversigt over ICM tjekliste.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Personalegennemstrømningen har i 2024 været meget høj, hvilket er en risiko parameter i forhold til at få opbygget viden og erfaring i arbejdet med metoder og tilgange.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Ledelse skriver og udtaler, at tilbuddet arbejder systematisk med gennemgang af mål og indsatser ved egen socialrådgiver på ugentlig sparring.
- Ledelsen skiver, at der er etableret et kvalitetsudviklingsteam som bl.a. skal kvalificere målarbejdet/resultatdokumentation. Pt. gennemgår teamet handleplaner og finder forbedringspunkter. Teamet tilbyder de øvrige kontaktpersoner ugentlig sparring på mål og delmål i forbindelse med borgergennemgang.
- Der dokumenteres på indsatser og ændringer i funktionsniveauer i Sensum One jf. fremsendte dokumentation.
- Medarbejderne referer til en organisering, hvor borgerne gennemgås ved ugentlig beboergennemgang.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Ledelse og medarbejdere udtrykker at dokumentationspraksis er i gang med at blive implementeret. Personalegennemstrømningen har i 2024 været meget høj, hvilket er en risiko parameter i forhold til at få opbygget praksis for dokumentation og læring i personalgruppen.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Det fremgår af borgerliste, at tilbuddet har udarbejdet status for alle borger indenfor det sidste år. Der afrapporteres til bestillende myndighed efter aftalt interval, dog minimum en gang årligt jf. oplysningsskema og orientering fra ledelse.
- Af fremsendt dokumentation mellem tilbud og kommune fremgår det, at sagsbehandler vurderer positiv resultat af indsatsen i tilbuddet.
- Af fremsendt dokumentation og opfølgning på indsatsen fremgår det, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til klare mål til brug for løbende læring.
- Ledelse, medarbejdere og borgere oplyser, at de opnår positive resultater

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- I skema for resultatdokumentation har ledelsen afkrydset, at tilbuddet har opnået resultater for arbejdet med mål for én af de borgere, der bor i tilbuddet i løbet af det sidste år, hvilket indikerer, at tilbuddet i begrænset omfang opnår resultater på de indsats der arbejder med. Tilbuddet bemærker i høringsvar: Vi opnår masser af resultater de indsats vi arbejder med. Da mange beboere kun kort har boet i tilbuddet, er det begrænset hvor mange overordnede mål der kan afsluttes. Derimod arbejdes der med delmål og opleves progression på baggrund af indsatserne på mange områder. Vi kan derimod blive bedre til at dokumentere indsatsernes effekt, hvilket vi er i gang med at implementere.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Ledelse og medarbejdere referer til samarbejdet med regionspsykiatiren i Ballerup, jobcentre og skole og uddannelsestilbud i forhold til arbejdet med borgernes mål.
- Det fremgår at ICM tjekliste at tilbuddet samarbejder med andre aktører.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad støtter beboerens fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det sker i en anerkendende og recovery orienteret tilgang samt i respektfuldt samspil med de unge i forhold til deres vanskeligheder og individuelle behov.

Socialtilsynet vurderer, at beboerne i meget høj grad trives ud fra dialog med beboere, medarbejdere og ledelse.

Tilbuddet har relevant viden til at støtte og arbejde med de unges komplekse psykiske - og sociale problemstillinger - med middel til svært støttebehov, og at tilbuddet samarbejder med andre aktører om de unges behandlinger og særlige behov.

Medarbejdergruppen er overvejende pædagoger, men der er også sundhedsfaglige faggrupper mv. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har gode faglige kompetencer og løbende kompetence udvikler i forhold til målgruppens behov. Det fremgår af dialogen med tilbuddet, at tilbuddet i lav grad har kompetencer i forhold til målgruppens specialiserede behov, som f.eks. unge med spiseforstyrrelse og/eller selvskaade. Der er enkelte medarbejdere, der har viden, som de øvrige medarbejder kan trække på og ledelsen har igangsat kompetenceudvikling inden for mere specifikke målgrupper.

Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddet har forebyggende sundhedsindsatser bl.a. med fællesspisning 3 gange dagligt, terapeutiske samtaler, tilbud om træning i tilbuddets fitnessrum, gåture, krea aktiviteter.

Der bliver arbejdet med individuelle indsatser, som har betydning for at beboerne oplever at have stor indflydelse på deres dagligdag. Derudover bliver der afholdt husmøder, så borgerne der får en mulighed for indflydelse på dagligdagen i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at Momentet i valg af metoder og medarbejdernes faglige og relationelle kompetencer forebygger magtanvendelser samt vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter beboernes selv- og medbestemmelse gennem den pædagogiske tilgang, arbejdet med individuelle mål og ved at være lyttende og anerkendende i forhold til beboernes mentale vanskeligheder, ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Der er lagt vægt på dialog med to unge ud af 5 beboer, som pt. bor i tilbuddet.

De unge fortæller om, at de bliver behandlet med en ligeværdighed, at medarbejderne lytter til dem og anerkender dem. Der er fine nuancer i beboernes beskrivelser af samspillet, som også viser, at medarbejderne har og er i proces med at lære den enkelte at kende, så støtten og samspillet bliver mere målrettet og bedre.

Medarbejdere og ledelse lægger vægt på den anerkendende tilgang og relations arbejdet, som lægger til grund for at kunne arbejde med beboerne.

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt og scoren ændres fra 4 til 5.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Der er lagt vægt på, at medarbejdere og ledelse udtrykker, at tilbuddet arbejder med beboernes individuelle mål ud fra beboeres håb, ønsker og motivation, og at beboerne udtrykker at de i meget høj grad har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv.

Tilbuddet har kort før tilsynet afholdt første husmøde og der er lavet et udkast til husorden.

De unge udtalte tilfredshed med indhold og form på første husmøde.

Ledelsen giver eksempel på, at beboere kommer til dem og de er lyttende i forhold til at muliggøre beboernes ønsker.

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyld og scoren ændres fra 3 til 5.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter beboerens fysiske og mentale sundhed.

Det sker med den anerkendende og relations pædagogiske tilgang, som betyder at borgerene føler sig hørt og respekteret.

Tilbuddet samarbejder med FACT og praktiserende læger om beboernes psykiatriske vanskeligheder, men er samtidig opmærksom på, om beboerne kommer regelmæssig til tandlæge, da der ikke er særligt fokus på dette sundhedsaspekt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats i forhold til terapeutiske samtaler, sund kost, mulighed for træning, gåture og fællesskab ved måltider, understøtter beboernes fysiske og mentale sundhed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på, at ansætte medarbejdere med relevante kompetencer og tilbyder løbende kompetenceudvikling i forhold til målgruppens særlige behov. Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet vurderer, hvilke målgrupper medarbejderne kan yde en specialiseret indsats til, i forhold til beboernes særlige behov og de kompetencer, der skal være i tilbuddet.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Der er lagt vægt på, at to borgere beskriver, at de i meget høj grad trives i tilbuddet, fordi de fysiske rammerne er så gode og fordi medarbejdere og ledere behandler dem ligeværdigt - og de får den støtte, de har brug for.

Borgere beskriver, at tilbud om terapeutiske samtaler og træning i eget motionsrum også har en betydning for borgernes trivsel. Der er tilbud om aktiviteter og fællesspisning 3 gange dagligt.

Ledelse og medarbejdere har fokus på relations arbejdet, psykoedukation m.v., for at skabe trivsel i tilbuddet.

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyld og scoren ændres fra 3 til 5, ikke mindst på grund af borgernes udsagn.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.b

Der er lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere beskriver, hvordan de støtte de unge ved behov i samarbejdet med FACT, Psykiatrisk skadestue Ballerup og kommunalt akutteam. Vurderingen af de unges behov sker i ICM udredningen.

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.c

Der er lagt vægt på, at medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat af overvejende pædagogiske uddannede medarbejder, men også terapeuter og sundhedsfagligt uddannet, som har erfaring og efteruddannelse indenfor området.

I dialogen med medarbejderne udtrykker de, at de ikke har særlig viden om f.eks. spiseforstyrrelser og selvskade, men at ledelse har iværksat uddannelses tiltag.

Leder udtaler, at der har været og er medarbejdere med viden om bl.a. spiseforstyrrelser, samtidig med at ledelsen er opmærksom på, at det ikke er en viden, som hovedparten af medarbejderne har.

Tilbuddet har ansat en medarbejder som er uddannet diætist.

Yderligere fremgår det, at medarbejderne har været på medicin kursus og at der er medarbejdere, som tilbuddet kan trække på i forhold til viden, der modsvarer borgernes behov.

Tilbuddet har tilknyttet sygeplejerske, til tilbuddet selv får ansat en sygeplejerske.

Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt, på baggrund af den samlede medarbejdergruppe ikke har relevante kompetencer i forhold til målgruppens særlige behov og løbende må indhente relevant viden og undervisning til medarbejderne.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer ud fra nuværende praksis og det foreliggende skriftlige materiale, at tilbuddet gennem den pædagogiske praksis forebygger magtanvendelser. Derudover har der været afholdt kursus om nænsom nødværge, som har givet medarbejderne flere perspektiver på at forebygge hændelser.

Derudover har ledelsen fokus på læring og forbedring, som et middel til at forebygge forebygge magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Der er lagt vægt på, tilbuddets arbejde med faglige tilgang og metoder understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Tilbuddet arbejder med Brøset risikovurderinger og alle medarbejder har fået kursus i nænsom nødværge for, at kunne arbejde forebyggende for at undgå magtanvendelse.

Ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at kurset i nænsom nødværge havde mange dimensioner og bl.a. gav perspektiver på at forebygge hændelser.

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt og scoren ændre fra 3 til 4 med baggrund i beskrivelsen af de forebyggende indsatser.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Der er lagt vægt på, at medarbejderne beskriver, at der har været afholdt kursus om at håndtere magtanvendelser, samt at der er fremsendt dokumentation om, hvordan registreringer skal ske i dokumentationssystemet.

Ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at kurset i nænsom nødværge havde mange dimensioner og bl.a. gav perspektiver på opfølgning og løbende læring.

Endvidere lægger ledelsen vægt på, at der følges op på hændelser ved overlap og på møder med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt og scoren ændres fra 3 til 4 med den beskrevne indsats.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet gennem den pædagogiske praksis og arbejdet med risikovurderinger og andre retningslinjer forebygger vold og overgreb i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan have et større fokus på at forebygge overgreb på nettet.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Der er lagt vægt på, at tilbuddets pædagogiske indsats og arbejdet med risikovurderinger, f.eks. med Brøset skemaer, medvirker til at forebygge, at der forekommer vold og overgreb i tilbuddet.

Det fremgår, at der for nyligt har været en hændelse, hvor viden om borgerne, f.eks. via brug af tryghedsskemaer, evt. kunne have forebygget hændelsen.

Tilbuddet bruger Low arousal tilgang og vil til at arbejde med trivsel og tryghedsskemaer, for at tydeliggøre viden om den støtte de unge har brug for og som kan forebygge voldsom adfærd eller selvskade.

Tilbuddet har ikke en strategi for at forebygge vold og overgreb på sociale medier, hvilket er et sted, hvor borgere har stor risiko for blive udsat.

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt og scoren ændres fra 3 til 4, med den indsats som ydes i tilbuddet.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ledes kompetent af tilbudsleder og afdelingsleder, som begge har relevante fag-faglige og ledelses-faglige kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Ledelsen har fokus på, at opbygge et recovery orienteret tilbud, som arbejder systematisk med ICM og andre relevante metoder. Ledelsen har en anerkendende og ressource fokuseret ledelsesstil, som skaber trivsel hos både medarbejdere og de unge.

Ledelsen har fokus på tilbuddets økonomi og at få tilbuddet i drift med en væsentlig højere belægning end for nærværende. Det fremgår, at der er interesse for at købe pladser i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har fokus på opbygning og implementering af strukturer og kultur i en ny medarbejdergruppe. Et arbejde der allerede nu giver positive resultater i samspil med de unge og øger deres trivsel.

Medarbejdergruppen har relevant faglig uddannelse primært som pædagoger, men der er også sundhedsuddannede medarbejdere og terapeuter ansat. Der har været iværksat uddannelse i recovery og rehabiliterende tilgang samt ICM. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad har specialiseret viden, om f.eks. borgere med selvskade og spiseforstyrrelser, og at ledelsen har fokus på kompetenceudvikling i forhold til specialiseret viden.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i rekruttering og visitationen skal være opmærksomme på, at tilbuddets medarbejdere har relevante kompetencer i forhold til en bred målgruppe.

Medarbejdere og ledelse har ekstern supervision til at styrke kompetencer til, at arbejde med en målgruppe af borgere med et moderat til svært støttebehov.

Endelig vurderer socialtilsynet, at ledelsen har redegjort for den forventede brug af ikkefastansatte medarbejdere på en måde, der understøtter tilrettelæggelsen af en pædagogisk indsats, som imødekommer borgernes behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vægter, at ledelsesteamet bestående af tilbudsleder og afdelingsleder har relevante fag-faglige og ledelses-faglige kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. Derudover har ledelsesteamet kendskab til tilbuddets målgruppe og praksiserfaring med personaleledelse.

Ledelsen lægger vægt på, at opbygge et recovery orienteret tilbud, hvor der er fokus på både værdier, strukturer og metoder, som understøtter indsatsen i tilbuddet.

Socialtilsynet lægger vægt på, at ledelsen skaber følgeskab hos medarbejderne med den lyttende og anerkendende ledelsesstil.

Afdelingsleder har også en terapeutisk baggrund, som bruges til at understøtte opbygning af samarbejdet i tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Der er lagt vægt på, at ledelsen både har kendskab til målgruppen, relevante fag-faglige kompetencer og ledelses-faglige kompetencer og -erfaring. Ledelsen har ikke erfaring med døgntilbudsområdet, hvilket fremgår at dialogen, hvor der er nye elementer, som de skal forholde sig til i forhold til den daglige drift.

Medarbejderne udtrykker, at ledelsen er lyttende og inddrager dem i forhold til beslutninger.

Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad opfyldt.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Der er lagt vægt på, at tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision af supervisor, der både kan yde sagssupervision og supervision til opbygning af samarbejdet i teamene. Der er planlagt supervision hver 6. uge.

Derudover fremgår det, at den daglige praksis er tilrettelagt på en måde, der sikrer at medarbejderne kan have kollegial sparring og sparring med ledelsen.

Ledelsen får også supervision.

Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad opfyldt.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Der er lagt vægt på, at bestyrelsen er sammensat af medlemmer med ledelseserfaring fra erhvervslivet og det offentlige på højt niveau, fagprofessionelle og medarbejderrepræsentanter. Tilbuddets afdelingsleder er medarbejdervalgt repræsentant til bestyrelsen.

Ledelsen oplyser, at de kan trække på bestyrelsens kompetencer og bestyrelsen har ligeledes stået til rådighed med sparring til tilbudsleder i forbindelse med processen om opsigelse af driftsoverenskomst med Gentofte kommune.

Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad opfyldt.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Ledelse understøtter medarbejdernes engagement ved at inddrage og være lyttende i beslutninger.

Ledelsen har fokus på, at skabe de gode rammer og indhold i et recovery og rehabiliterende botilbud.

Ledelsen har rekrutteret medarbejdere med relevant faglig uddannelse og har i forbindelse med opstart afholdt kurser bl.a. i recovery og rehabiliteret orienteret tilgang, nænsom nødværge og ICM. Socialtilsynet bemærker, at ledelsen har fokus på kompetenceudvikling, da det blev klart at medarbejdere mangler kompetence til at arbejde med bl.a. mennesker med spiseforstyrrelser og selvskaade, som en primær vanskelighed.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i rekruttering og visitationen skal være opmærksomme på, at tilbuddet på et generelt niveau har relevante kompetencer i forhold til en bred målgruppe.

Tilbuddet er fortsat i en opbygningsfase og mange elementer er ved at blive fastlagt.

Tilbuddet arbejder med differentierede takster, som understøtter at borgerne får den nødvendige hjælp.

Endelig vægter socialtilsynet, at ledelsen forklarer hvordan ikkefastansatte medarbejdere indgår og kan yde en pædagogisk indsats, som imødekommer borgernes behov.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Der er lagt vægt på, at der i tilbuddets opstartsfasen har været ansat flere medarbejdere til, at kunne dække driften i døgnet til borgerne end der har været behov for i forhold til visiterede borgere, hvilket betyder at der i de første måneder efter opstart, har været en højere normering end grundnormering pr. borger i tilbuddet.

Tilbuddet arbejder med 4 taksttrin, som medvirker til at borgerne får støtte i forhold til deres visiterede behov. Ledelsen vurderer, om det er tilstrækkeligt i forhold til borgernes behov.

Socialtilsynet vurderer ud fra dialogen om målgrupper som beskrevet på Tilbudsportalen, at medarbejdere har relevante kompetencer til at arbejde med unge med social og psykisk mistrivsel med et moderat til svært støttebehov og de komorbide vanskeligheder eller misbrug, de har.

Socialtilsynet vurderer ud fra dialog med medarbejdere om kompetencer, erfaring og viden, at medarbejderne i lav grad har viden og erfaring i arbejde med specifikke målgrupper, som angivet på Tilbudsportalen. Ledelsen er opmærksom på behovet for kompetenceudviklingsbehovet og har iværksat kursus i arbejdet med selvskade.

Indikatoren bedømmes fortsat i middel grad opfyldt, med begrundelsen i, at tilbuddet har angivet en række målgrupper på Tilbudsportalen, som tilbuddet ikke har de relevante kompetencer til at kunne arbejde med på et specialiseret niveau.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Der er lagt vægt på, at det i forbindelse med en længere opstartsfasen har været nødvendigt at opsiges to medarbejdere på grund af det lave antal beboere, der har været visiteret til tilbuddet i opstartsfasen.

Da tilbuddet har været i drift siden oktober, siger data kun lidt om gennemstrømningen.

Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt og scoren ændres fra 2 til 3, da gennemstrømningen de første 4 måneder har været lav.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddet har været i drift siden 1.10. 2023 og der er ikke datagrundlag for, at vurdere sygefraværet i perioden, hvor tilbuddet ikke er i fuld drift. Ledelsen har ikke tal for sygefraværet fra 4. kvartal 2023, men vurderer at sygefraværet er lavt i forhold til andre tilbud.

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt på baggrund af den usikkerhed der er i data. Scoren ændres fra 3 til 4.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har ansat vikarer, som har kendskab til målgruppen. Vikarer bliver sidemandsoplært i forhold til at kunne varetage opgaven.

Vikarer møder ind en time før arbejdet går i gang, for at de kan få den nødvendige viden.

Nattevagt kan kontakte afdelingsleder, for at få nødvendig viden om arbejdet med de unge.

Socialtilsynet lægger vægt på, at de unge udtrykker at føle sig trygge ved vikarer.

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at Momentets samlede medarbejdergruppe, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de nødvendige relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer, i forhold til målgruppens behov og de anvendte tilgange og metoder samt tilbuddets målsætning.

Begrundelse

Tilbuddets ledelse har fokus på at sikre, at medarbejdergruppen har relevant faglig uddannelse og opdaterede faglige viden. Ledelsen lægger vægt på at ansætte faguddannede medarbejdere og medarbejderne deltager i relevante kurser og konferencer, så de mestrer tilbuddets metoder.

Medarbejdergruppe består af en bredt tværfagligt sammensat gruppe bestående af social og sundhedsfaglig uddannede personale, som imødekommer borgernes komplekse problemstillinger. Medarbejdergruppen samarbejder tværfagligt om støtten til borgerne.

Ikke fastansatte medarbejdere får introduktion til arbejdet, så de har et godt samspil med borgerne og kan følge op på den faglige indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere i høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metode.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold i vurdering af kriteriet;

- Tilbuddet har en kompetent og relevant social- og sundhedsfaglig sammensat medarbejdergruppe, som har relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.
- Medarbejderne fremstår reflekterede og med et godt samspil med borgerne.
- Tilbuddet har prioriteret kurser i LA2 og spiseforstyrrelse for en væsentlig gruppe af medarbejderne i 2024.
- Medarbejdergruppen har en anerkendende tilgang og samspil med borgerne

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på i bedømmelse af kriteriet:

- Tilbuddet har haft en høj personaleomsætning og sygefravær i etableringsfasen, hvilket gør det sværere at fastholde kompetenceniveauet i forhold til kendskab til arbejde med tilbuddet metoder og kendskab til borgernes behov i 2024.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejdergruppen består af 8 socialpædagoger, 1 sygeplejersker, 1 ergoterapeut, 1 SOSU-assistent, 1 pædagogisk assistent, 1 psykoterapeuter som også er leder, 1 kostansvarlig og 1 socialrådgiver. jf. medarbejderliste
- Ledelsen lægger vægt på, at medarbejderne er relevant faguddannet og har opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Tilbuddet har fremsendt liste over kompetenceudviklingen i 2024, som bl.a. indeholdt 3 dages kursus i Spiseforstyrrelses i regi af Regionen for 6 deltagere, LA2 – 3 dages kursus 8 deltagere og deltagelse i Stemmehøringskongres.
- Ledelse og medarbejdere udtrykker, at tilbuddet har opdateret viden og erfaring med målgruppen.
- Medarbejderne fremstår reflekterende over engen praksis. Jf. socialtilsynets observationer under medarbejdernes overlap under tilsynsbesøget.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet har i etableringsfasen af tilbuddet haft en høj personaleomsætning. Jf. medarbejderliste har 7 opsagt deres stilling og 4 er blevet opsagt i 2024. Tilbuddets høje personalegennemstrømning i etableringsfasen får en negativ effekt på medarbejdergruppens samlede praksis erfaring i arbejdet med beboergruppen og tilbuddets anvendte tilgange, metoder og målsætning. Jf. medarbejder interview
- Sygefraværet har være højt i 2024 pga. en del langtidssygemeldinger som der pt. er blevet taget hånd om jf. oplysningsskema. Sygefraværet er pt. tilbage på normalt niveau jf. oplysningsskema. Tilbuddets sygefravær i 2024, herunder særlige langtidssygemeldinger, får en negativ effekt på den samlede medarbejdergruppens fælles opdateret viden og fælles socialfaglige praksis.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Borgerne udtrykker, at deres samspil med medarbejderne er godt og tillidsfuldt.
- Ledelsen lægger vægt på, at medarbejderne faste som ikke fastansatte har et samspil med borgerne, som er anerkendende og nærværende.
- Socialtilsynet observerer en faglig kompetent, respektfuld, anerkendende og omsorgsfuld tilgang fra ledelsen og medarbejderne, i den dialog der er mellem borgere og medarbejder under tilsynsbesøget.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at Momentets indretning og faciliteter understøtter borgernes behov for privatliv, fællesskab og formålet med indsatsen.

Begrundelse

Tilbuddet er indrettet i to huse det Hvide og Gule Hus. Det hvide hus er indrettet med lejligheder og det hvide hus med værelser, hvor borgerne kan have privatliv. Tilbuddet er derudover indrettet med flere fællesrum i det hvide hus, fællesrum der er indrettet hjemligt og giver mulighed for samvær og aktivitet. Fysiske rammer som understøtter borgernes trivsel og udvikling.

Det hvide hus er indrettet med værelser, hvor placeringen af særligt badefaciliteter ikke er optimal i forhold til alle værelser. Værelserne er beliggende på tre etager, med badefaciliteter på første og anden sal, mens det for værelserne i stueetagen gør sig gældende, at borgerne skal benytte badefaciliteter i kælderetagen.

Tilbuddets beliggenhed centralt i Gentofte tæt på offentlig transport og indkøbsmuligheder. Beliggenheden understøtter de unge i at begå sig selvstændigt i forbindelse med fritidsaktiviteter, uddannelse eller arbejde og samvær med eget netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddets er indrettet med overvejende tilbud om eget værelser og enkelte med tilbud om egen lejlighed, hvor borgerne kan opnå privatliv. Derudover er der fællesfaciliteter og hvor borgerne kan indgå i sociale aktiviteter, som understøtter borgernes trivsel og udvikling.
- Tilbuddets beliggenhed i nærheden af offentlig transport og indkøbsmuligheder giver gode muligheder for, at borgerne kan begå sig selvstændigt i forbindelse med fritidsaktiviteter, uddannelse eller beskæftigelse med videre.
- Borgerne har selv- og medbestemmelse i forhold til indretningen af henholdsvis eget værelse/lejlighed og fællesfaciliteterne.
- Borgere i det gule hus bor med lejekontrakt, og modtager støtte jf. Lov om Social Service §85, og godkendelsen af Momentet er betinget af, at disse borgerne kan blive boende indtil de selv ønsker at fraflytte, og at Momentet sikrer den nødvendige støtte så længe, de bor indenfor tilbuddets rammer, uagtet om støtten leveres af tilbuddet eller af anden aktør.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på:

- Tilbuddet åbner fællesarealer for tidligere beboer af tilbuddet en gang om ugen, hvilket både giver andre samværsmuligheder for de borgerne som bor i tilbuddet, men også får andre borgere til at trække sig fra fællesrum i det tidsrum, der er udefrakommende borgere i huset.
- Badefaciliteter ikke er optimal i forhold til alle værelser. Værelserne er beliggende på tre etager, med badefaciliteter på første og anden sal, mens det for værelserne i stueetagen gør sig gældende, at borgerne skal benytte badefaciliteter i kælderetagen.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Borgere og medarbejdere udtrykker trivsel i de fysiske rammer med egne værelse, fællesstuer og træningsfaciliteter.
- Ledelsen udtrykker, at borgerne trives i de fysiske rammer.
- Ledelsen giver tidligere beboere mulighed for at komme en gang om ugen i tilbuddet til aftensmad og samvær. Ledelsen vurderer, at tilbud om, at der kommer andre unge i huset understøtter de unge i tilbuddets mulighed for samvær, som en del af deres recovery proces. Der er tilbud om støtte til de borgere, der ikke kan rumme at være i fællesarealer, imens der er udefra kommende i huset.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på:

- Medarbejderne og borger nævner, at der i tilbuddet er borgere, der trækker sig fra fællesskabet, når tidligere borgere inviteres til aftenmad og samvær en gang om ugen i fællesarealerne

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Borgere udtrykker, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer deres behov for privatliv og socialt samvær.
- Tilbuddet er beliggende centralt i Gentofte i gåafstand til offentlig transport og indkøb, og med mulighed for, at de unge selvstændigt kan tilgå forskellige uddannelsessteder.
- Privatliv: Tilbuddet er indrettet med 17 værelser og 5 lejligheder til borgerne. Værelserne har delebadeværelse og toilet på gange
- Tilbuddet har fællesfaciliteter i form af køkken alrum, dagligstuer med sofaer, aktivitetsrum og træningsrum med mulighed for fællesskab og aktivitet. Derudover er der personalefaciliteter i form af kontor, mødelokale og personaletoilet.

Socialtilsynet lægger negativ vægt på:

- Placeringen af særligt toilet og badefaciliteter ikke er optimal i forhold til alle værelser. Værelserne er beliggende på tre etager, med badefaciliteter på første og anden sal, mens det for værelserne i stueetagen gør sig gældende, at borgerne skal benytte badefaciliteter i kælderetagen.
- En lejlighed har adgang til eget bad og toilet gennem fyrrum. Tilbudsleder understreger ved tidligere tilsyn, at der ikke vil være adgang for andre borgere, og kun for håndværkere/servicemedarbejdere efter konkret aftale med borgeren, der bor i boligen.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Borgere udtrykker, at de føler sig godt tilpas i deres bolig.
- Borgere medbringer eget inventar og bestemmer, hvilket inventar der skal købes til møblering af deres bolig, hvilket er med til at få tilbuddets fysiske rammer til at afspejle at det er borgernes hjem.
- Tilbuddet har indrettet fællesarealerne hjemligt med stuer der indbyder til samvær og aktivitet. |

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Begrundelse

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Tilbuddet er i 2023 udtrådt af driftsoverenskomst med Gentofte Kommune. Der foreligger endnu ikke årsrapport for tilbuddets første driftsår som selvstændigt tilbud.

Socialtilsynet har påset tilbuddets omkostninger til ledelseløn - og har ikke fundet grundlag for bemærkninger.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i vurderingen:

Budget 2025 I tilbuddets årsbudget er der et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne. De enkelte omkostninger fremstår retvisende. Den budgetterede belægningsprocent udgør 86,2 %. Tilbuddet budgetterer med en overskudsgrad på 3,5 %.

Årsrapport Tilbuddet er i 2023 udtrådt af driftsoverenskomst med Gentofte Kommune. Der foreligger endnu ikke en årsrapport for tilbuddets første driftsår som selvstændigt tilbud

Tilbuddet er drevet af Den Danske Diakonissestiftelse, som kan understøtte tilbuddet i en opstartsfasen med forventet mindrebelægning

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i vurderingen:

Budget 2025 Tilbuddets årsbudget afspejler tilbuddets målgruppe og metoder og tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Det er godkendt d. 14.01.2025.

Pris og kvalitet De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer svarer til 24 timer pr. borger pr. uge. I tilbuddets § 107 pladser. Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 667 kr., hvilket ligger lidt højere andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden. Den socialfaglige kvalitet ligger på et højt niveau.

Årsrapport 2023 De økonomiske nøgletal på Tilbudsportalen er retvisende

Lønnen til ledelsen ligger på niveau med gennemsnittet for alle tilbud omfattet af Socialtilsyn Hovedstaden.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

Budget 2025 Det sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. Det indeholder ikke udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed. Det giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler. Det er godkendt d. 14.01.2025.

Minimumskrav Tilbuddets ledelse budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Supplerende oplysninger Socialtilsynet har modtaget de oplysninger, som vi har anmodet om i forbindelse med det økonomiske tilsyn.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tilbudsportalen
- Barnets plan og ungeplanen
- Medarbejderoversigt
- Øvrige dokumentkilder
- Dokumentation
- Handleplan

Beskrivelse

Oplysningskema og bilag
Skema for resultatdokumentation
Lokal instruks for magtanvendelse
ICM tjekliste 2 borgere
Referat fra evalueringsmøde
Handleplaner 2 stk
Status 2 stk

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse

Beskrivelse

2 borgere
2 medarbejdere
Leder og souchef

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere

Beskrivelse

Observation af overlap
Rundvisning