



Diakonissestiftelsens frivilligrapport 2025 / 2026

Indhold

Baggrund	1
Diakonissestiftelsens frivillige i tal	2
Diakonissestiftelsens frivillighed i ord	4
Diakonissestiftelsens frivilligundersøgelse (2026)	6
Tendenser i frivilligheden	14
Frivilligheden fremadrettet	14

Baggrund

Diakonissestiftelsens frivillige fællesskaber og engagement er præget af inklusion og ligeværdighed, og vores vision er at arbejde for et samfund, hvor alle mennesker har ubetinget værdi, og hvor livskvalitet for den enkelte styrkes ved at være en del af sunde og inkluderende fællesskaber.

Derfor samarbejder Diakonissestiftelsen med omkring 200 frivillige, der finder mening og livskvalitet gennem deres engagement i mange forskellige opgaver, og som bidrager med mangfoldighed, nærvær og omsorg for vores kunder, beboere, patienter og pårørende.

Vi arbejder kontinuerligt med processer, der sikrer bred fælles viden og forståelse for HVORFOR Diakonissestiftelsen samarbejder med og engagerer frivillige.

Diakonissestiftelsens årlige frivilligrapport giver en status på frivilligheden lige nu samt undersøger, hvor frivilligheden er på vej hen. Rapporten skal være med til at sikre, at vi fortsat arbejder vidensbaseret med drift og udvikling af frivilligheden på Diakonissestiftelsen.

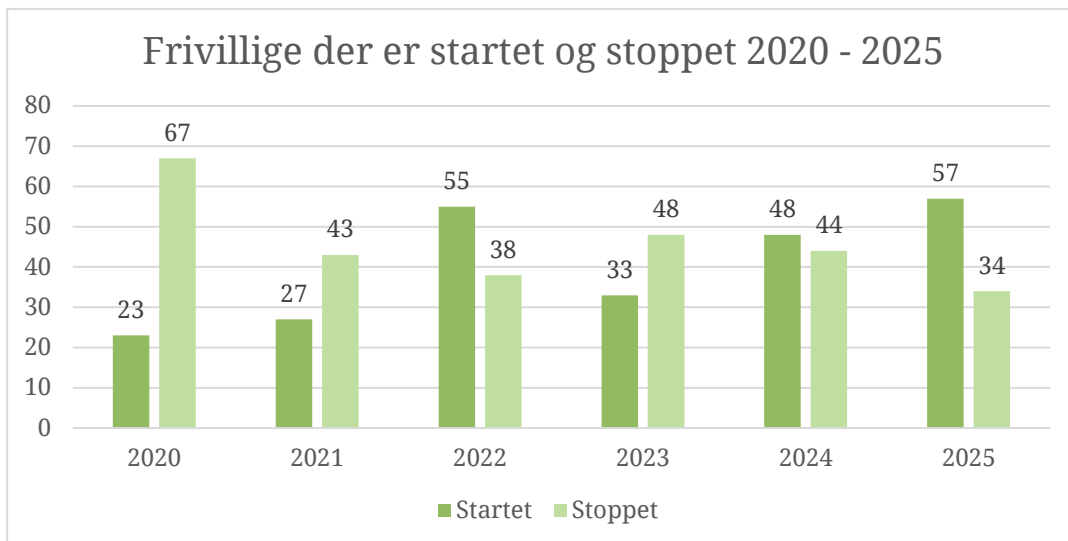
I indeværende rapport har vi valgt især at lægge vægt på resultaterne fra den frivilligundersøgelse, der er lavet blandt vores frivillige i februar/marts 2026, da resultatet dels giver os en status på de frivilliges trivsel samt giver os viden, der kan danne grundlag for de tendenser og udfordringer, vi vil arbejde med i frivilligheden i det kommende år.

Diakonissestiftelsens frivillige i tal

Den 31.december 2025 var der i alt 224 frivillige registreret fordelt på nedenstående områder.

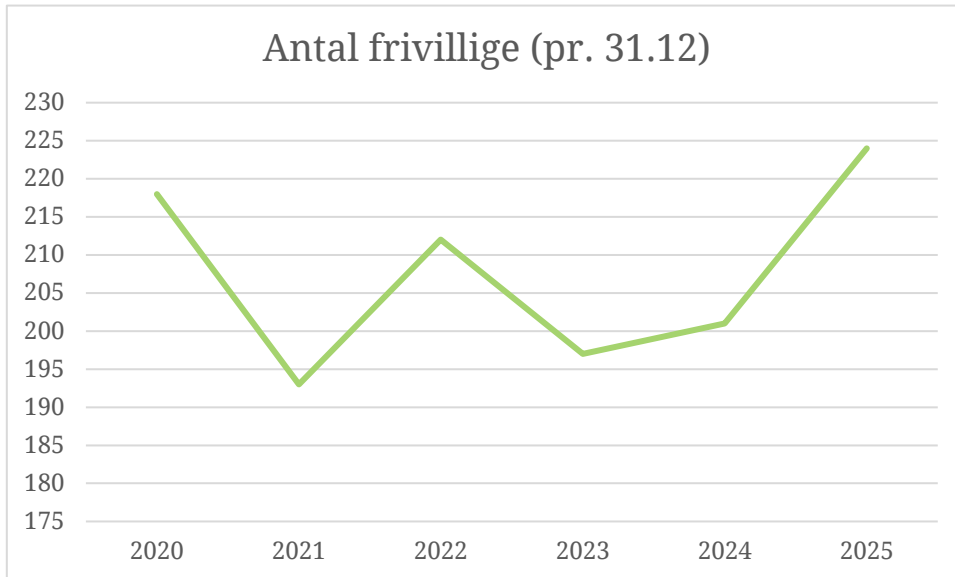
Område	Antal pr 31.12.2024	Startet i 2025	Stoppet i 2025	Antal pr 31.12.2025
Hospice	27	12	8	31
Engagement og diakoni	25	3	1	27
Loppeshoppen inkl. Værksteder + Rysensteen	122	38	23	137
Mentor	13	3	0	16
Salem	9	1	2	8
Aflastningspladser	5	0	0	5
I alt	201	+57	- 34	224¹

I 2025 er 57 nye frivillige startet på Diakonissestiftelsen sammenlignet med 48 nye frivillige i 2024. Det er primært i Loppeshoppen, at flest nye (38) er kommet til. Det er til gengæld også her vi har sagt farvel til flest (23). I alt er 34 frivillige stoppet i 2025 mod de 43 frivillige, der stoppede i 2024. Det er samlet en tilgang i 2025 på +23 frivillige. Til sammenligning oplevede vi i 2023 en generel nedgang på -15 frivillige og i 2024 en mindre opgang på +4.



¹ Tallet 219 henviser til antal (unikke) frivillige. Nogle frivillige er engageret mere end et sted. I det tilfælde er de talt med i skemaet, der hvor de oprindeligt startede som frivillig og derved det første sted de skrev kontrakt.

Udviklingen i antal af frivillige hen over det sidste år viser en tydelig opgang og det højeste antal frivillige i 5 år. Dette sker efter nogle år med lidt større udsving i frafald og tilkomst.





Diakonissestiftelsens frivillighed i ord

Det følgende er en kort status og indblik i de enkelte frivilligområder på Diakonissestiftelsen.

Hospice

Frivillige på hospice bidrager i 3-timers vagter alle ugens dage. Her varetages der både madservering, værtsskab ved fællesspisning, påfyldning i skabe og meget andet.

Et af formålene med at have frivillige på hospice er at bringe livet og hverdagen ind for patienter og pårørende. Det viser sig ved arrangementer, der fejrer højtiderne, grillaftener både sommer og vinter, filmeftermiddage, musikkoncerter samt hygge ved sportsbegivenheder. Frivillige går også med vores hyggevogn med lækkerier, og de hjælper ved onsdagsandagt og Allehelgensgudstjeneste.

Engagement og diakoni

I Engagement og diakoni er frivillige primært engagerede i Emmauskirken fx med frivilligopgaver ved gudstjenester, ved den ugentlige andagt "Det lille kvarter" og ved Bjørnens Kor (Kor for psykisk sensitive). Ud over de løbende opgaver er de frivillige involveret ved fx afvikling af Kulturnatten og Julemiddag på Diakonissestiftelsen.

Siden starten af 2025 er gudstjenester ved Emmauskirken blevet reduceret. Det har betydet, at de frivillige har oplevet, at der er blevet længere mellem opgaverne, og flere har givet udtryk for, at de savner de kontinuerlige opgaver og fællesskabet. Som en konsekvens er de ændringer, arbejdes der i dag i højere grad med ad-hoc frivillige, hvor der stadig er brug for de frivilliges indsats, men blot ifm. andre opgaver.

Loppeshoppen inkl. værksteder

Loppeshoppen annoncerer løbende efter flere frivillige, der kan hjælpe til i butikken. I 2025 har det resulteret i hele 38 nye frivillige. Det har krævet ekstra fokus på den gode modtagelse og inkludering af alle de nye.

I slutningen af 2025 har Loppeshoppen kørt en proces, der har været med til at styrke organisationen i de to butikker samt tydeliggøre kommandoveje de frivillige imellem og i samarbejdet med frivilligkoordinator. Derudover har kælderbutikken fået helt ny indretning.

Sprog-mentor

Mange af de flersprogede elever på SOSU-uddannelserne har brug for en sprogmentor til at hjælpe dem med at blive bedre til dansk. Derfor er dette det primære fokus for de frivillige sprog-mentorer.



Mentor-opgaven er en solo-opgave og derfor er de fælles mentormøder vigtige. Her drøftes det, hvilke behov mentorerne har for fælles arrangementer og (fagligt) indhold på møderne. Det er fortsat en spændende og god dialog.

Salem

På Salem er de frivillige også med til at skabe liv og god stemning i hverdagen. De frivillige er blandt andet involveret i cykling og sang med beboerne. De assisterer desuden ved diverse sociale arrangementer, samt ved andagter.

I 2025 har Salem fået en ny frivillig besøghund og ejer med ombord til stor glæde for beboerne.

Aflastningspladser

De frivillige på aflastningspladserne kommer primært ad hoc til aftensmåltider. Andre frivillige kommer mere fast og tager de kunder med, som kunne have lyst, til 'Det lille kvarter' i kirken. De frivillige skaber stor værdi i hverdagen for alle og ikke mindst for kunderne.

Aflastningspladserne lukker pr. 01.05.2026

Tværgående aktiviteter

Hvert år inviteres alle frivillige på Diakonissestiftelsen til aktiviteter på tværs af frivilligområder, hvor vi siger tak til de frivillige og giver dem noget tilbage for deres indsats gennem året. Nogle aktiviteter er sociale arrangementer gerne med et kulturelt indhold såsom på den nationale frivillighedsdag, Frivillig Fredag, mens det årlige Dialogmøde for frivillige har fagligt indhold, der er med til at inspirere og udvikle Diakonissestiftelsens frivillighed

I 2025 har vi desuden inviteret til tre fyraftensmøder for frivillige i et samarbejde mellem Kommunikation og Engagement og diakoni. Fyraftensmøderne er planlagt som en opfølgning på Frivilligundersøgelsen 2024. Her efterspurgte de frivillige at få mere viden om Diakonissestiftelsen og derved få et indblik i, hvad de bidrager ind i og hvilken forskel de gør. På møderne har de frivillige mødt ledere og chefer fra bl.a. Hospice, Uddannelsescenteret, Momentet og Louisehjemmet Vallensbæk.

Diakonissestiftelsens frivilligundersøgelse (2026)

Generelt er det en lærerig udfordring at være frivillig da man får kendskab til andres job, uddannelse, familie, interesser - det kan være lærerigt og givtigt og indimellem en øjenåbner. Det har vi brug for hele livet, lære, lytte, tage til sig – ordentlighed.

Citat Frivilligundersøgelsen 2026

I februar/marts 2026 er der foretaget en undersøgelse af de frivilliges trivsel. Undersøgelsens formål har været at give et billede af de frivilliges motivation, tilfredshed og trivsel med henblik på at skabe dialog og styrke frivilligheden.

Undersøgelsen er en gentagelse af Frivilligundersøgelsen fra 2024. I 2024 blev undersøgelsen foretaget i samarbejde med konsulenthuset Ingerfair. I 2026 har Engagement og diakoni selv foretaget undersøgelsen.

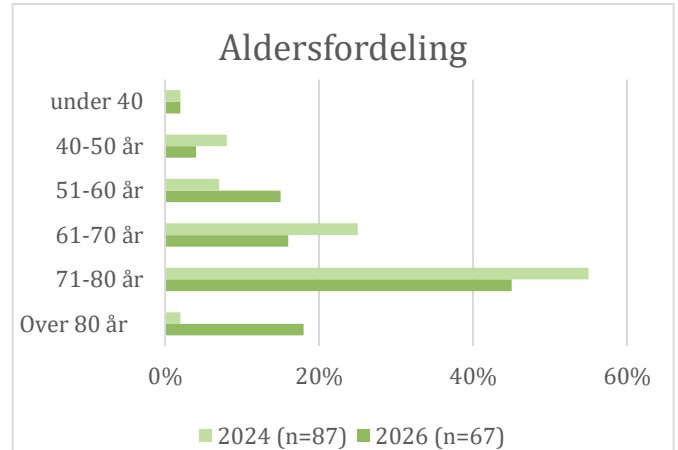
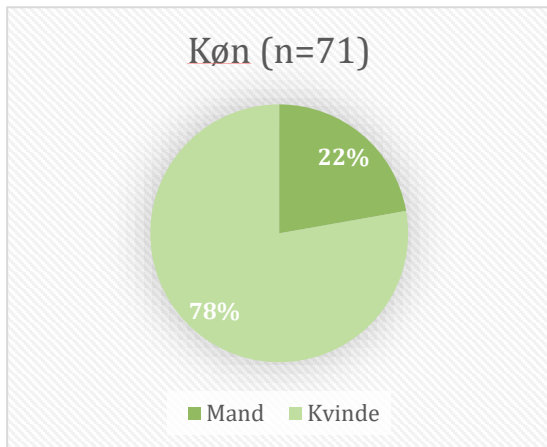
Der er sendt spørgeskemaer ud til 189² frivillige d. 23. februar 2026. Spørgeskemaet er sendt ud via weblink eller udfyldt manuelt af frivillige uden e-mail. 74 ud af de 189 frivillige har valgt at svare på spørgeskemaet, hvilket giver en svarprocent på 39,2 %.

I det følgende gennemgås de vigtigste pointer fra frivilligundersøgelsen.

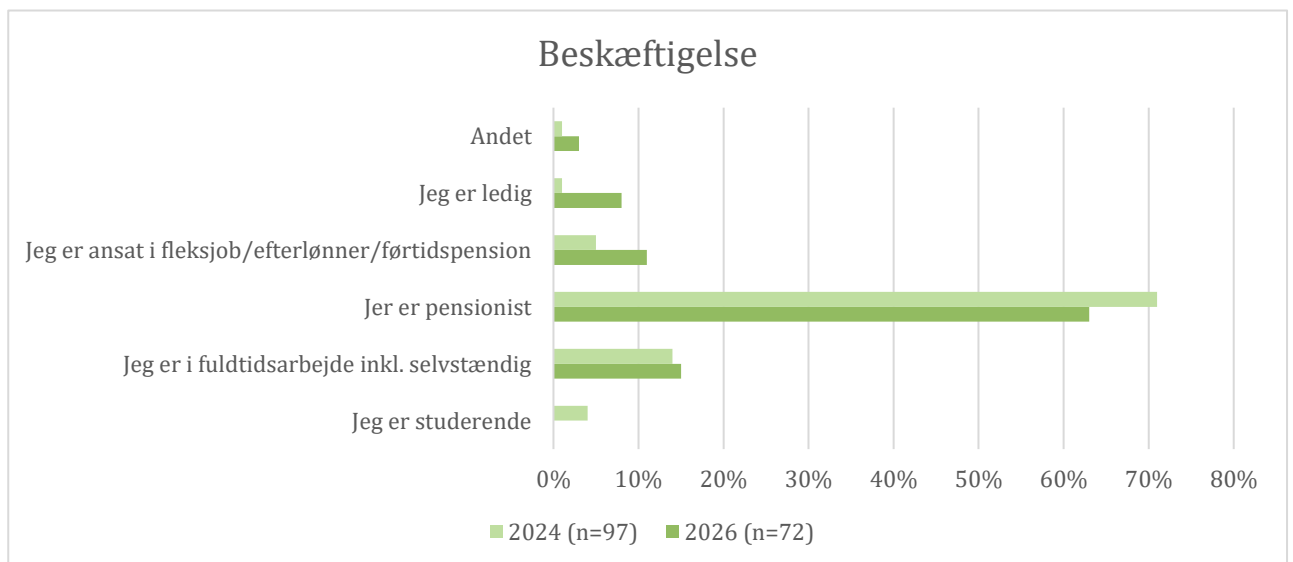
² Fra 31.12.25 til 31.01.26 var det samlede frivilligtal reduceret til 215, derudover er frivillige rekrutteret gennem Rysensteen Gymnasium (26) ikke en del af frivilligundersøgelsen.

Hvem er de frivillige

8 ud af 10 frivillige er kvinder, og lige omkring halvdelen (45 %) er i aldersgruppen 71-80 år.

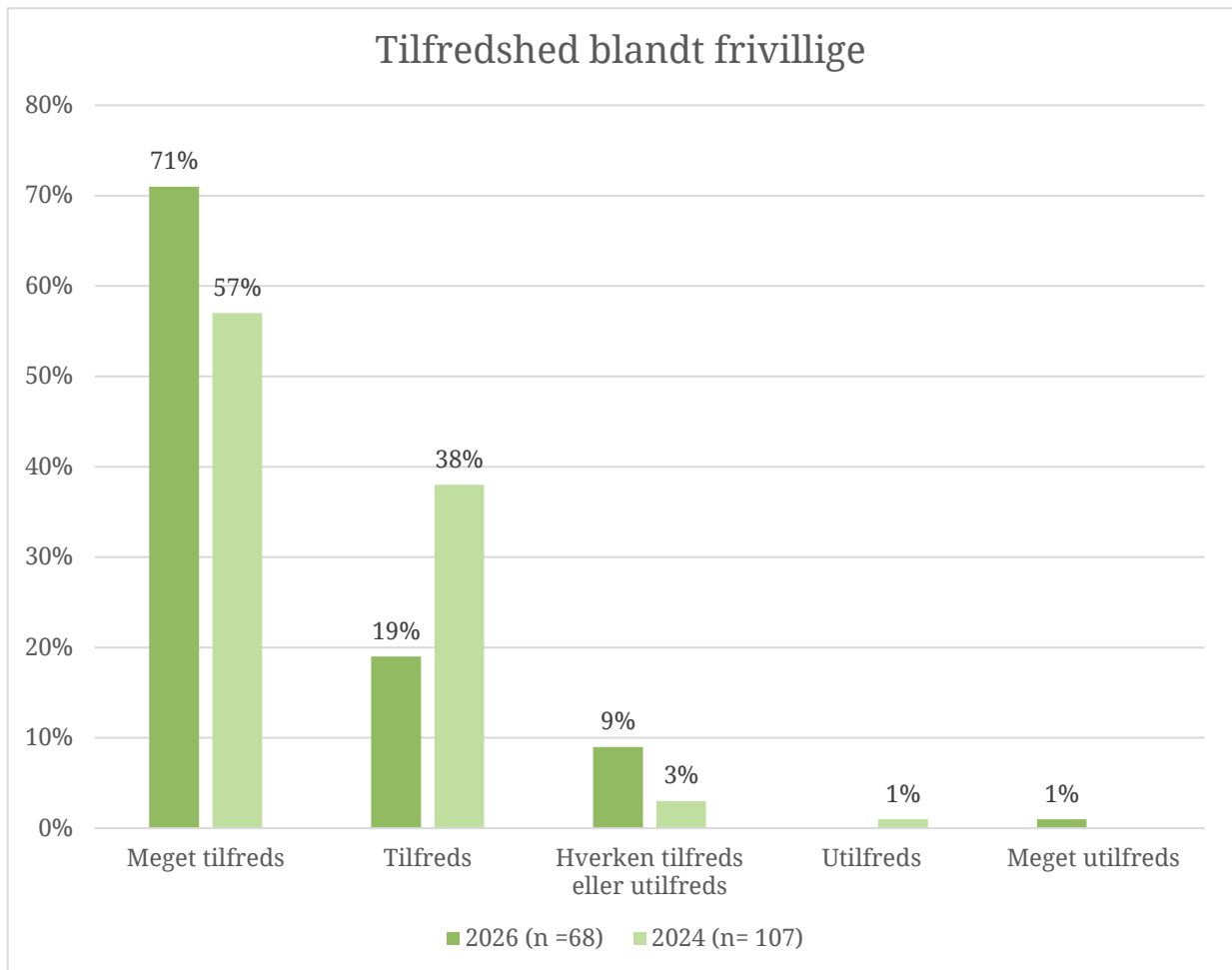


Størstedelen af Diakonissestiftelsens frivillige (63 %) er pensionister.



Mange er meget tilfredse

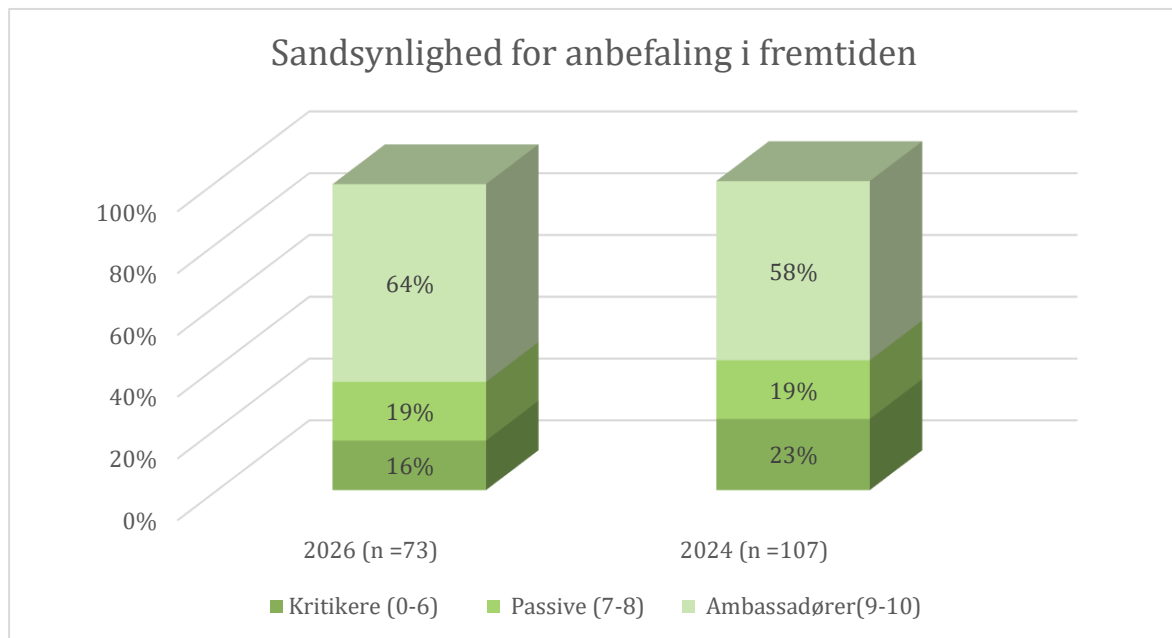
Der er generelt en høj tilfredshed blandt Diakonissestiftelsens frivillige. 84 % angiver, at de er enten 'Meget tilfredse' (67 %) eller 'Tilfredse' (17 %). Andelen af respondenter, der svarer 'Hverken tilfreds eller utilfreds' er steget fra 3% til 8% i 2026.



Mange vil gerne anbefale Diakonissestiftelsen

64 % af frivillige på Diakonissestiftelsen angiver 9 eller 10 på den såkaldte NPS-skala³.

Undersøgelser viser, at når man angiver 9 eller 10, så er man ofte meget tilfreds og vil være mere tilbøjelig til at gå ud og tale godt om det at være frivillig og anbefale andre at være frivillig – disse betegnes som ambassadører. Hvis man angiver 7 eller 8, vil man ofte også være tilfreds, men ikke så tilfreds, at man vil anbefale andre at være frivillige – disse betegnes derfor som passive. Hvis man angiver 0-6 er man ofte ikke tilfreds, hvorfor man ikke vil anbefale og måske også være tilbøjelig til at tale kritisk om det at være frivillig – disse betegnes derfor som kritikere.



16 % af frivillige på Diakonissestiftelsen anses som 'Kritikere' af det at være frivillig, mens 19 % anses som 'Passive'.

Diakonissestiftelsens samlede NPS-score 2026 er på 48⁴. I 2024 var Diakonissestiftelsens NPS score på 35. Til sammenligning ligger det nationale gennemsnit i NPS-score på 24,7⁵

³ Net promotor score (NPS) er en metode til at måle frivilliges tilfredshed og ambassadørskab. Du kan læse mere om metoden her: https://www.ingerfair.dk/wp-content/uploads/2023/11/Frivilligundersoegelsen_2022.pd

⁴NPS udregnes ved at trække andelen af kritikere fra andelen af ambassadører

⁵ Tallet er fra Ingerfairs frivilligundersøgelse 2022 https://www.ingerfair.dk/wp-content/uploads/2023/11/Frivilligundersoegelsen_2022.pd



Citater fra frivillige, der har anbefalet:

Der er plads til flere!

Jeg synes der er mulighed for at
blive en del af mange gode fællesskaber

Fordi der hersker en god ånd på Diakonissestiftelsen,
samt dygtige frivilligkoordinatorer/-ledere,
som imødekommer den frivilliges engagement.

Det er så givende at være frivillig

Citat fra frivillige, der ikke har anbefalet:

Dem jeg kender er
alle optaget af div.
andre gøremål

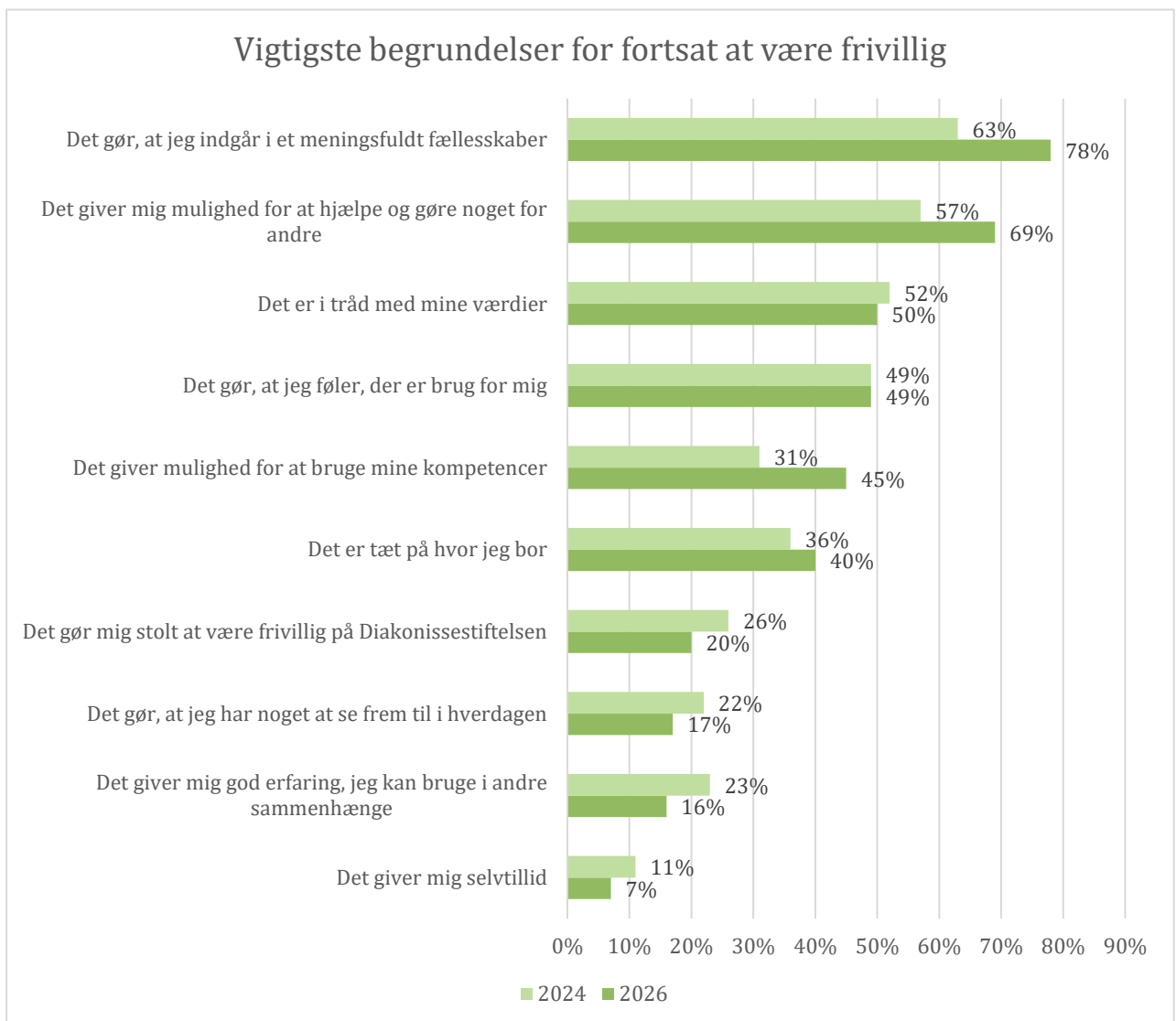
Er ikke stødt på relevante personer

Det har ikke været aktuelt.

Nok primært fordi det jeg laver er meget specifikt –
hvis snakken faldt på frivilligt arbejde i en generel
forstand ville jeg til enhver tid anbefale det.

Motiveret af at indgå i fællesskaber og hjælpe andre

De frivillige på Diakonissestiftelsen er særligt motiveret af at være en del af et meningsfuldt fællesskab (78 %). 69 % er motiveret af, at det giver dem mulighed for at gøre noget for andre. 50 % angiver at motivationen ligger i, at det er i tråd med deres værdier. Flere i 2026 (45%) end i 2024 (31%) giver udtryk for, at det frivillige engagement giver dem mulighed for at bruge deres kompetencer (forskel på 14 % point)

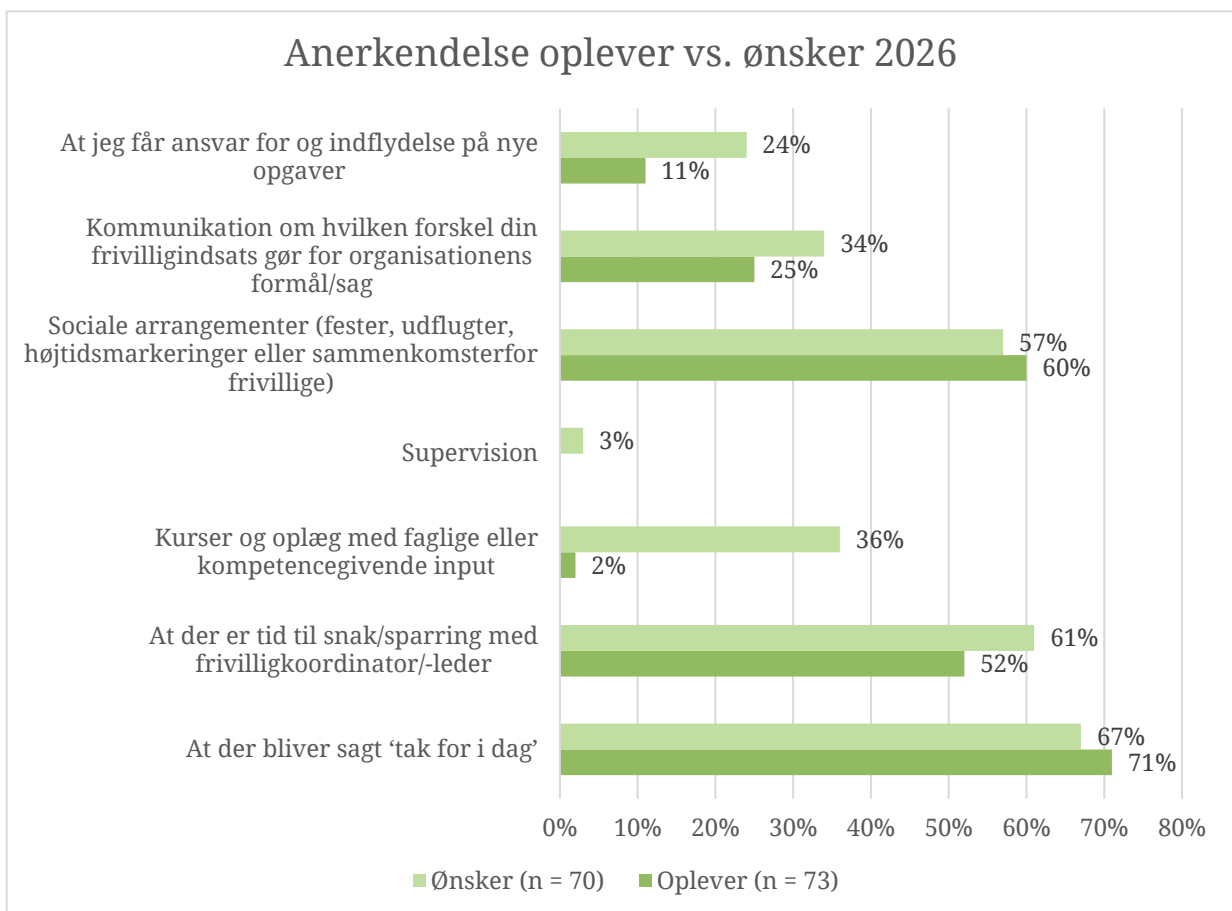


Relationel og social anerkendelse vægtes højest

De tre former for anerkendelse, som flest frivillige oplever er: At der bliver sagt 'tak for i dag' (71 %), sociale arrangementer (60 %) og at der er tid til en snak/sparring med frivilligkoordinator/-leder (52 %). Det er samtidig også de tre anerkendelsesformer som flest ønsker. Flest frivillige vægter altså de relationelle og sociale anerkendelsesformer højest.

Frivillige ønsker i langt højere grad end de oplever, kurser og oplæg med faglige eller kompetencegivende input (forskel på 34 % point) samt at få ansvar og indflydelse på nye opgaver (forskel på 13 % point)

De frivillige ønsker også i lidt højere grad end de oplever, at der er tid til en snak/sparring med frivilligkoordinator/-leder (forskel på 9 % point), samt kommunikation om, hvilken forskel deres frivilligindsats gør (forskel på 9 % point).





Jeg har tidligere været med på endags kursus, hvor vi fik indblik i frivillighed og skulle samarbejde gennem små øvelser med mine kollegaer. For mig er det anerkendelse, når organisationen støtter op om læring og udvikling.

Julefrokost og endagsture osv. er bevis på, at I sætter pris på vores frivillige arbejde. En dejlig æske chokolade i ny og næ betyder mere end man lige skulle tro. Vi har lige fået fastelavnsboller det sætter jeg ligeledes pris på. Der er sikkert mere men stopper her.

Citat Frivilligundersøgelsen 2026

Opfølgning på undersøgelsen

- Frivilligfagligt netværk – på netværksmøde d. 25. marts 2026 blev frivilligundersøgelsens resultat fremlagt og drøftet.
- De enkelte frivilligområder – individuelle udtræk er sendt til koordinator og behandling og eventuelle handleplaner udarbejdes lokalt. Det er bl.a. muligt at inddrage frivillighedskonsulent Ida Vestergaard Petersen i denne proces.
- Inddragelse af frivillige – på Dialogmøde d. 8. april 2026 var alle frivillige inviteret til drøftelse af udvalgte nedslag i rapporten.
- Direktion samt leder- og chefgruppe orienteres om undersøgelsens hovedpointer på deres respektive møder.

Tendenser i frivilligheden

I det følgende opsummeres, hvilke tendenser Frivilligundersøgelsen 2026 peger på.

Vi ved, at en frivillig der taler positivt om at være engageret på Diakonissestiftelsen eller direkte anbefaler andre at være med hos os, er den bedste måde at få flere med ombord i vores fællesskaber. Rigtig mange frivillige er allerede gode ambassadører for Diakonissestiftelsen. Men vi kan se i undersøgelsen, at andre tøver og selvom tallet er gået ned, er der stadig 16 %, der kan anses for potentielt at være kritikere af at være frivillig på Diakonissestiftelsen. Derfor kan vi med fordel fortsætte med at invitere de frivillige ind på tværs og give dem indblik i organisationen og værdigrundlaget, så de ved, hvad de bidrager til, og så de kan være stolte af at være en del af Diakonissestiftelsen.

Når en større andel af de frivillige giver udtryk for, at en vigtig begrundelse for at fortsætte det frivillige engagement er, at det giver dem mulighed for at bruge deres kompetencer (s. 11) og når en høj andel af de frivillige samtidig svarer, at de ønsker mulighed for kurser og oplæg med faglige eller kompetencegivende input (s.12), tyder det på, at vi med fordel kan undersøge nærmere, hvilke ønsker og behov for kompetenceudvikling, der er blandt de frivillige.

Frivilligundersøgelsen viser også, at der er flere frivillige, der ønsker at få mere ansvar og indflydelse på nye opgaver (s. 12). Dette giver anledning til at kigge på, hvordan vi kan arbejde mere med inddragelse og medbestemmelse i de enkelte områder.

Frivilligheden fremadrettet

På baggrund af ovenstående tendenser vil fokuspunkter for Frivilligheden 2026 være:

- Ambassadørskab og tilknytning
- Kompetenceudvikling
- Inddragelse og medbestemmelse

I 2026 har Frivilligheden derudover følgende konkrete indsatsområder:

- Opskalering af Haven
- Opstart af frivillighed på Louisehjemmet Vallensbæk
- Metodeudvikling i Engagement og diakoni med udgangspunkt i 'Nye veje til frivillighed'⁶

⁶ [Nye-veje-til-frivillighed-metodebeskrivelse.pdf](#)