



DIAKONISSESTIFTELSEN

VI SER ALTID MENNESKET

ÅRSRAPPORT 2021

HOSPICE

Dronningensvej 24, 2000 Frederiksberg

Telefon 38 38 49 49 | hospice@diakonissen.dk | www.diakonissestiftelsen.dk

Årsrapport 2021

Indhold

Indledning.....	3
Om Diakonissestiftelsens Hospice	4
Værdigrundlag.....	5
Visitationskriterier	5
Visitation til Hospice.....	6
Henvisningen	6
Henvisning til Hospice og Hospiceteamet	6
Henvisninger 2021	7
Belægning.....	7
Indlæggelser i 2021.....	8
Indlæggelsestid i 2021.....	8
Alders- og kønsfordeling.....	8
Diagnose	8
Udskrivelser i 2021	9
Udvikling i indlæggelsestiden	9
Historiske data	10
Diakonissestiftelsens Udgående Hospiceteam (DUT).....	11
Tilgængelighed	11
Henvisninger til Diakonissestiftelsens Udgående Hospiceteam (DUT).....	11
Patientforløb i 2021	11
Kontakttid, gennemsnitlig.....	11
Alders- og kønsfordeling.....	11
Diagnose	12
Afsluttede forløb i 2021	12
Personale.....	13
Afsluttende bemærkninger	14

Indledning

Af Helle Tingrupp, hospicechef

Kære læser

Årsrapport for 2021 Diakonissestiftelsens Hospice og Udgående Hospiceteam indeholder en kort beskrivelse af de faktuelle forhold, som i tal og ord kort beskriver året, der er gået.

2021 var det andet år med restriktioner som følge af COVID-19-pandemien. Det er et noget forandret hospice, når afstand til andre og maskepåbud præger hverdagen.

TAK til alle!

Tak til patienter & pårørende og tak til personalet, fordi I accepterede og fik det bedste ud af den forandrede situation, COVID-19 medførte.

Tak fordi I fulgte de retningslinjer, som sundhedsmyndighederne løbende udstak. Det har hjulpet os godt igennem de værste perioder med høj smitte i vores lokalområde.

Den 1. februar 2022 ændredes COVID-19 til ikke længere at være en samfundskritisk sygdom, og restriktionerne ude i samfundet blev fjernet. Glæden var stor, da vi d. 1. marts kunne fjerne de sidste restriktioner her på Hospice.

2022 er allerede godt i gang, og i år vil vi arbejde målrettet på at fastholde den gode faglige udvikling, Diakonissestiftelsens Hospice er inde i. Vi vil bestræbe os på at gøre os umage med at holde fokus på alt det, som lykkes og på alt det, som vi vil gøre mere af.

Samarbejdet med landets øvrige hospicer, palliative teams, palliative enheder og vores kommunale samarbejdspartnere i Region Hovedstaden udbygges og udvikles til gensidig inspiration og stor glæde for os alle. Den eneste måde vi kan styrke den palliative indsats på, er netop ved videns- og erfaringsudveksling på tværs af kommuner og regioner.

Om Diakonissestiftelsens Hospice

Diakonissestiftelsens Hospice, som er en selvejende institution under Den danske Diakonissestiftelse, består af **Hospice** med plads til 16 patienter og et Udgående Hospiceteam (**palliativt team**) for 20 hjemmeboende patienter bosiddende i Frederiksberg og Københavns kommuner.

Diakonissestiftelsens Hospice og Diakonissestiftelsens Udgående Hospiceteam (DUT) drives efter overenskomst med Region Hovedstaden.

Adresser:

Diakonissestiftelsens Hospice	Diakonissestiftelsens Udgående Hospiceteam
Dronningensvej 24	Dronningensvej 24
2000 Frederiksberg	2000 Frederiksberg
Tlf.: 38 38 49 49	Tlf.: 38 38 49 50

Website: www.hospice.diaconissen.dk

E-mail: hospice@diaconissen.dk

Hospice er beliggende i en selvstændig bygning i diakonissernes gamle have midt på Frederiksberg og tæt på Zoologisk Have. Det er nemt at komme hertil. Nærmeste **Metro**station er Fasanvej, men derudover går **S-tog** (Peter Bangs Vej station) og **bussen** næsten til døren. På **cykel** går "Den Grønne Sti" helt frem til Dronningensvej. Kommer man i **bil**, er det muligt for besøgende at parkere på parkeringspladsen på Peter Bangs Vej foran Diakonissestiftelsens hovedbygning.

Hospice rummer et sengeafsnit med tilhørende personalefaciliteter og kontorer og undersøgelses-/behandlingsrum til brug for vores udgående hospiceteam.

Hospicebygningen er i to etager og har 16 enestuer med eget bad og toilet fordelt i mindre grupper omkring et fælles opholdsrum, en gårdhave og en tagterrasse. De lyse og luftige patientstuer er møblerede og holdt i rolige farver. Alle er indrettet med en dobbelt sovesofa, som giver mulighed for, at nærmeste pårørende kan overnatte på patientstuen. Der er trådløst internetadgang i hele hospicebygningen samt TV og musikanlæg på alle patientstuer.

Det fælles, dobbelthøje opholdsrum knytter de to etager sammen og fungerer som husets hjerte, hvor det daglige liv udspiller sig. Ud over sociale arrangementer for de enkelte familier, bliver det også brugt til spisning, musikandagter, TV-stue, koncerter m.v. I tilslutning til det fælles opholdsrum findes på hver etage et pårørendekøkken med mulighed for at tilberede og opvarme medbragt mad, ligesom der er mulighed for opbevaring af madvarer i køleskab/fryser.

Derudover er der et særskilt rum med spabad med ovenlysvindue og frit udsyn til himlen.

Diakonissestiftelsens Hospice er **røgfrit**. De indlagte patienter har dog mulighed for at ryge i det indre gårdrum.

Palliation betyder lindring. Ordet stammer fra det latinske ord "pallium" og anvendes i dag om den professionelle, helhedsorienterede indsats for at forebygge og lindre lidelse for mennesker, som er ramt af livstruende sygdom. Den palliative indsats omfatter således både omsorg, pleje og behandling af uhelbredeligt syge og døende mennesker samt deres pårørende. Det overordnede mål for den palliative indsats er at fremme livskvaliteten hos uhelbredeligt syge mennesker og deres pårørende samt at støtte dem i at tage afsked med livet og hinanden.

Værdigrundlag

Diakonissestiftelsens Hospice er en del af Den danske Diakonissestiftelse. Vi arbejder ud fra det samme værdigrundlag, som bygger på et kristent menneskesyn. I dette finder vi blandt andet:

- At alle mennesker har samme værd
- At det enkelte menneske er noget særligt og er ukrænkeligt
- At alle mennesker har ret til indflydelse på egen situation
- At ethvert menneske har fysiske, psykiske, sociale og åndelige behov, som alle skal tilgodeses
- At omsorg for den enkelte er i fokus
- At der lægges vægt på tilgivelse og forsoning mellem mennesker
- At hvert menneske har mulighed for at skabe forandring.

På Diakonissestiftelsens Hospice arbejder vi med:

- Respekt og åbenhed for det enkelte menneske og dets behov og ønsker, uanset kultur og religion
- Omhu, samvittighedsfuldhed og høj kvalitet i den lindrende pleje og behandling
- Medmenneskelighed, tillid og indlevelse i alt samvær og al samtale
- Flexibilitet og kreativitet i opgaveløsning og samarbejde
- Loyalitet overfor de faglige retningslinjer.

Visitationskriterier

Den endelige visitation af patienten foretages af Hospice eller Hospiceteamet efter følgende visitationskriterier:

- Patienten skal være uhelbredeligt syg og have behov for specialiseret palliativ pleje og behandling af plagsomme symptomer af såvel fysisk, psykisk, social som åndelig karakter
- Den helbredende behandling skal være afsluttet
- Patienten skal være orienteret om, at Hospice er et af flere mulige tilbud
- Patienten skal selv ønske at komme på Hospice eller blive tilknyttet Hospiceteamet
- Patienten skal være klar og orienteret.

Visitation til Hospice

Alle kan henvende sig telefonisk for at få information om visitationskriterier og om Hospice generelt. Oplysninger om ventetid er normalvis ikke mulig at indhente, da visitation til Hospice eller Hospiceteamet planlægges og prioriteres ud fra et fagligt skøn. Det vil i praksis sige, at de patienter, som vurderes at have de mest presserende behov for lindrende pleje, omsorg og behandling altid vil blive prioriteret først.

Henvisningen

Henvisning til Diakonissestiftelsens Hospice og Udgående Hospiceteam kan foretages af alment praktiserende læger og andre læger, herunder sygehuslæger på samme måde, som henvisning sker til anden behandling på sygehus.

For at lette henvisningen til Hospice og/eller det Udgående Hospiceteam har vi nu mulighed for at modtage henvisninger elektronisk. Yderligere oplysninger findes på vores hjemmeside: www.hospice.diakonissen.dk

Henvisning til Hospice og Hospiceteamet

Når henvisningen er modtaget, bliver den i første omgang registreret og vurderet af Visitationen. Alle henvisninger, uanset om de er stilet til Hospice eller til Hospiceteamet, prioriteres altid ud fra en helhedsvurdering af patientens og de pårørendes ønsker og behov for lindrende tværfaglig indsats. Nogle patienter henvises meget tidligt til Hospice med henblik på senere indlæggelse. Disse patienter vil muligvis kunne være i eget hjem i længere tid, hvis indsatsen hjemme støttes op af Hospiceteamet. Herefter planlægges, hvornår patienten skal visiteres, og det kan være forskelligt, hvor længe den enkelte patient skal vente.

Visitationssamtale

Visitationssamtalen finder normalvis sted der, hvor patienten opholder sig, f.eks. i hjemmet, hos familien, på hospital eller på plejehjem.

Formålet med visitationssamtalen er at få afklaret patientens aktuelle lindringsbehov, samt hvilke forventninger patienten og de pårørende har til os.

Ved også at inddrage oplysninger om patientens livshistorie skaber vi en større mulighed for at forstå, hvilken betydning sygdommen har for den enkelte.

Blandt vores patienter møder vi ind i mellem mennesker, som ikke har kontakt til deres børn, eller mennesker som har været igennem svære skilsmisser og dødsfald. Det er en vigtig del af deres livshistorie, og mange af disse patienter føler stor sorg og skyld. Målet for den tværfaglige indsats bliver i den sammenhæng at hjælpe patienten til at forson sig med fortiden.

Et godt palliativt forløb er et forløb, hvor forventningerne er tydeligt afstemt, og hvor der er en klar ansvarsfordeling mellem de involverede parter. For patient og pårørende kan det være rigtig svært at vide, hvilken hjælp de har behov for nu og i den tid, der kommer og ikke mindst, hvem der bedst kan hjælpe dem. I den proces får de måske god hjælp fra deres egen læge, hjemmeplejen eller fra de ansatte på hospitalet, som har fulgt dem i deres sygdomsforløb.

Henvisninger 2021

I 2021 modtog Diakonissestiftelsens Hospice i alt **781 henvisninger** fordelt på i alt **653 patienter**. Misforholdet mellem antallet af henvisninger og antallet af patienter skyldes, at nogle patienter enten er henvist flere gange eller til begge enheder samtidig.

Ud af de 781 henvisninger var de 629 stilet til Hospice og de resterende 152 til det Udgående Hospiceteam (DUT).

Ud af de 629 henvisninger, som var stilet til Hospice, blev 231 patienter ~ 37 % visiteret og efterfølgende indlagt på Hospice, mens 18 patienter ~ 3 % blev tilknyttet vores udgående hospiceteam.

I lighed med tidligere år er der fortsat en del af de henviste patienter, som aldrig opnår visitation til Diakonissestiftelsens Hospice. Manglende kapacitet her på stedet er ikke altid den eneste årsag til, at en så stor andel af de henviste patienter ikke opnår visitation til og efterfølgende indlæggelse på Diakonissestiftelsens Hospice.

Nedenfor er angivet den primære årsag til, at de 380 patienter enten ikke blev indlagt på Diakonissestiftelsens Hospice eller tilknyttet vores udgående hospiceteam.

Begrundelse	Antal patienter	≈ %
Indlagt på andet hospice	180	47%
Død inden indlæggelse blev mulig	62	16%
For dårlig/patienten kunne ikke flyttes	36	10%
Opfylder ikke visitationskriterierne	73	19%
Patienter ønsker ikke Hospice	29	8%
I alt	380	100 %

Belægning

I perioden 1. januar – 31. december 2021 har der været en belægningsprocent på 84,9 % svarende til 4.958 liggedage af 5.840 mulige.

I forhold til det med Region Hovedstaden aftalte budgetmål på 87 % har der været en mindre belægning på i alt 122,80 liggedage.

Hvor kommer patienterne fra?

Hospice modtager patienter fra hele landet jf. frit hospicevalg. I praksis viser det sig kun at være et mindretal udenfor Hovedstadsområdet, som benytter sig af denne mulighed. Årsagen hertil skal ses i, at mennesker, også i den sidste fase af deres liv, har et helt naturligt behov for at være tæt på det netværk, som har været en vigtig del af deres liv. Kun i de tilfælde, hvor patienten har tilknytning til Hovedstadsområdet, giver det mening for den patient, som er bosiddende langt herfra, at søge om ophold her.

98,2% af de indlagte patienter havde således bopæl i Region Hovedstaden, resten kom fra de øvrige regioner.

Årsrapport 2021

Indlæggelser i 2021

Ved årsskiftet 2020/2021 var 14 patienter indlagt.

I 2021 har vi haft i alt 231 **indlæggelser**, hvoraf de 16 var genindlæggelser.

Indlæggelsestid i 2021

I 2021 var den gennemsnitlige **indlæggelsestid 20 døgn** med en variation fra 1 døgn for den korteste indlæggelse til 176 døgn for den længste.

Indlæggelsestid i 2021

Indlæggelsestid	Antal indlæggelser	≈ %
1 – 7 dage	58	25
8 – 14 dage	48	21
15 – 21 dage	52	22
22 – 28 dage	23	10
> 4 uger	39	17
> 8 uger	11	5
I alt	231	100

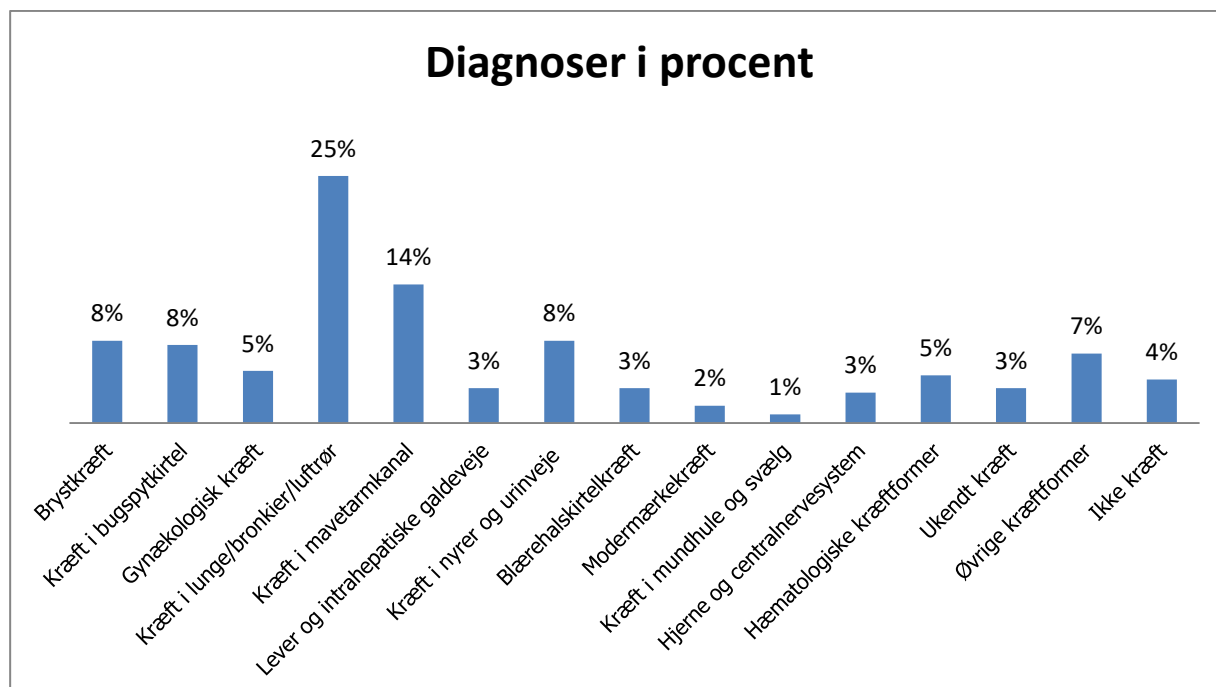
Alders- og kønsfordeling

I 2021 var gennemsnitsalderen for de indlagte patienter 67,86 år med en variation fra 25 år for den yngste patient til 93 år for den ældste.

Flest kvinder (140) var indlagt, de repræsenterede 61 % af samtlige indlagte patienter.

Diagnose

De patienter, som blev indlagt i 2021, havde forskellige former for kræft i fremskredent stadie – 4 % havde ikke kræft som hoveddiagnose.



Af ovenstående diagram fremgår det, hvordan diagnoserne er fordelt i procent (afrundet) af det totale antal indlagte patienter.

Udskrivelser i 2021

Ofte er flere patienter efter nogle ugers palliativ indsats på Hospice i så god en almen tilstand, at de har kunnet vende tilbage til livet uden for Hospice. Nogle patienter kan derfor udskrives til eget hjem eller plejehjem efter, at de plagsomme symptomer er lindret, og almentilstanden skønnes stabil.

Den usikkerhed, som en udskrivelse fra Hospice kan skabe, tager vi altid meget alvorligt. I samråd med patienten og de pårørende hjælper vi patienten til at tage stilling til hvor og under hvilke rammer, de skal fortsætte deres liv efter udskrivelsen. Hvis tilbagevenden til eget hjem ikke har været mulig, har flere valgt at flytte til en plejebolig.

De patienter, som udskrives fra Hospice, vil, såfremt de atter får behov for specialiseret tværfaglig palliativ indsats, blive tilbudt genindlæggelse ved første ledige plads.

I 2021 blev i alt 60 patienter \approx 25,97% udskrevet fra Diakonissestiftelsens Hospice, heraf blev de 38 patienter udskrevet til eget hjem med fortsat tilknytning til vores Udgående Hospiceteam.

De patienter, der i 2021 blev udskrevet fra Hospice, havde en gennemsnitlig indlæggelsestid på 29 døgn med en variation på 5 dage for den korteste indlæggelse til 83 døgn for den længste indlæggelse.

Udvikling i indlæggelsestiden

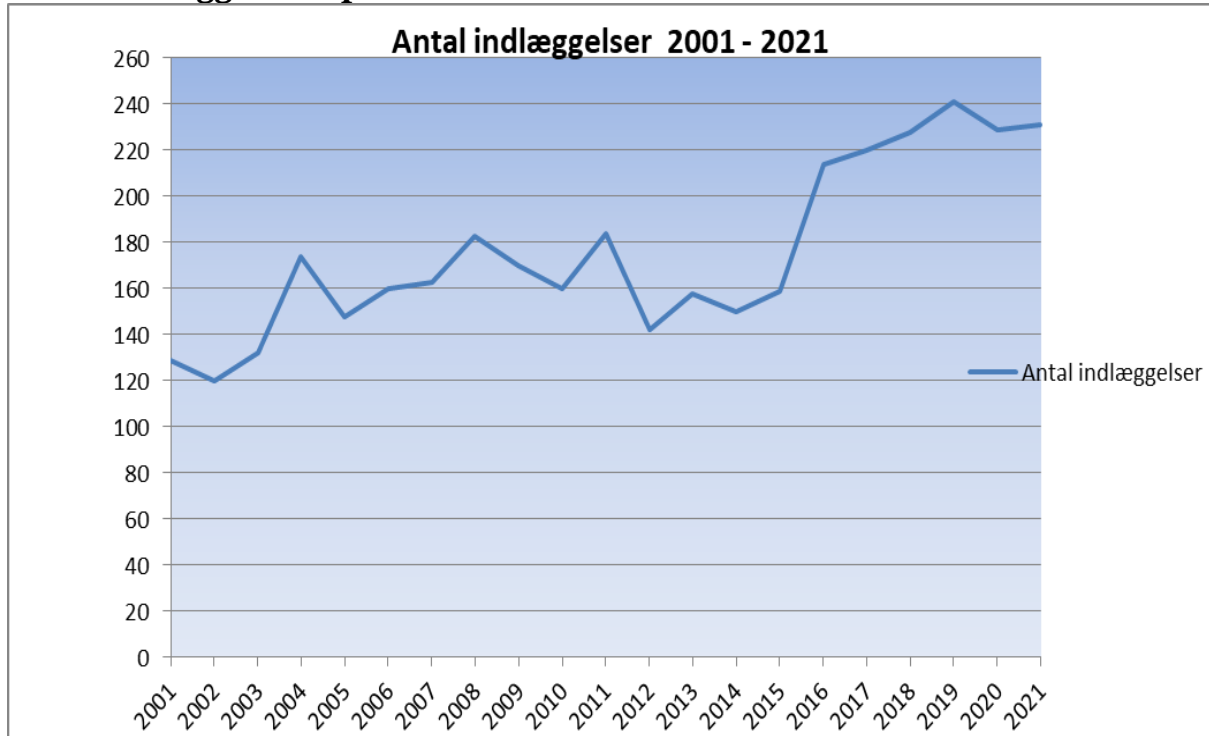
Årstal	Gennemsnitlig indlæggelsestid	Korteste	Længste	Mediantid
2021	20 døgn	1 døgn	176 døgn	16 døgn
2020	21 døgn	1 døgn	155 døgn	16 døgn
2019	20 døgn	1 døgn	95 døgn	13 døgn
2018	21 døgn	1 døgn	113 døgn	15 døgn
2017	23 døgn	1 døgn	133 døgn	15 døgn
2016	19 døgn	1 døgn	155 døgn	15 døgn
2015	21 døgn	1 døgn	334 døgn	15 døgn

Udvikling i indlæggelsestiden (perioden 2019 – 2021)

Indlæggelsestid	2021		2020		2019	
1 – 7 dage	58	25%	64	28%	84	35%
8 – 14 dage	48	21%	41	18%	45	18%
15 – 21 dage	52	22%	35	16%	24	10%
22 – 28 dage	23	10%	33	14%	26	11%
> 4 uger	39	17%	46	20%	38	16%
> 8 uger	11	5%	10	4%	24	10%
I alt	231	100%	229	100%	241	100%

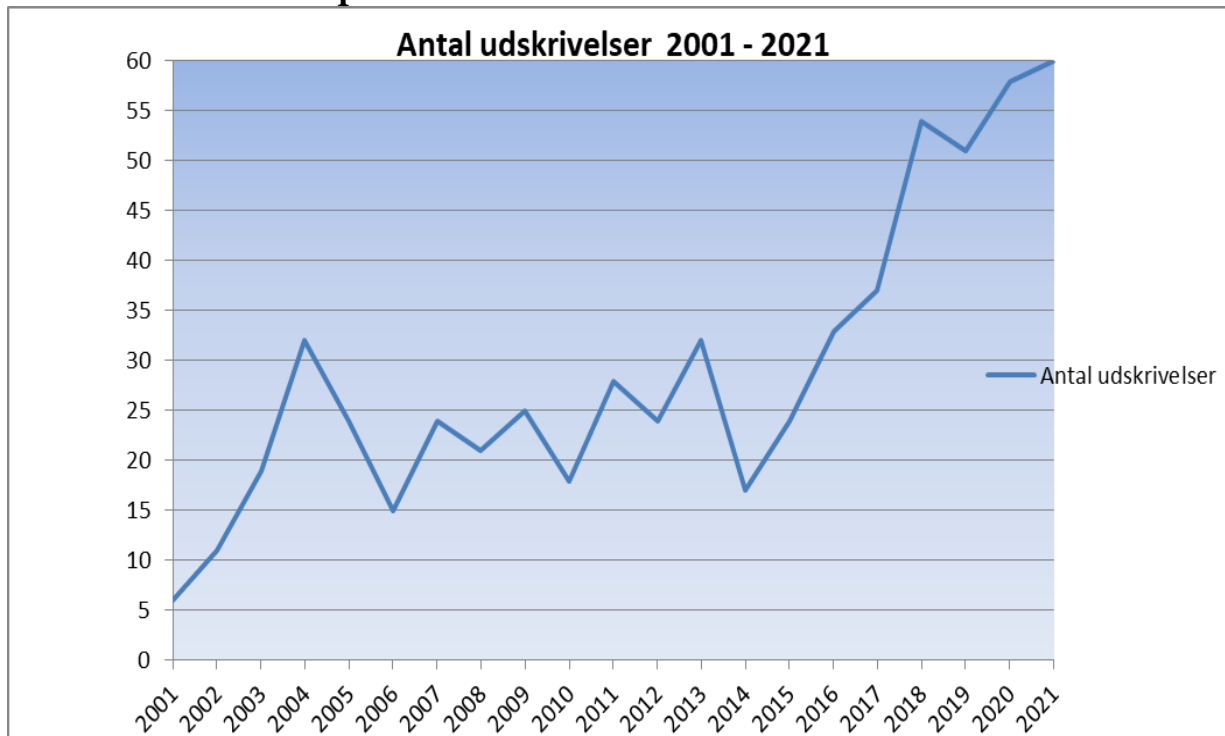
Historiske data

Antal indlæggelser i perioden 01.01.2001 – 31.12.2021



*I 2016 udvidede vi antallet af sengepladser fra 10 til 16

Antal udskrivelser i perioden 01.01.2001 – 31.12.2021



Diakonissestiftelsens Udgående Hospiceteam (DUT)

Diakonissestiftelsens Udgående Hospiceteam (DUT) er et mobilt tværfagligt palliativt team målrettet patienter bosiddende i København og Frederiksberg kommuner.

Patienter, som tilknyttes Diakonissestiftelsens Udgående Hospiceteam, har alle en livstruende diagnose og behov for specialiseret palliativ indsats. Patienternes behov kan være meget forskellige, idet nogle ønsker tidlig palliativ indsats, nogle ønsker at dø i eget hjem og andre ønsker at være længst muligt hjemme for siden at afslutte livet på hospice eller hospital.

Patienterne har forskellige diagnoser, dog har langt de fleste en kræftdiagnose. Patienter med medicinske diagnoser tilbydes også tilknytning, hvis der er palliative behov.

I dag lever mange patienter længere med deres sygdom, hvilket gør, at rehabilitering er blevet en større del af palliationen i eget hjem.

Diakonissestiftelsens Udgående Hospiceteam arbejder tæt sammen med pårørende, hospital, egen læge, hjemmesygeplejerske samt plejecentre.

Fælles ansvarsfølelse samt vidensdeling mellem Hospice og Udgående Hospiceteam har styrket den palliative indsats, som Diakonissestiftelsens Hospice i mange år har ydet. Patientforløbene koordineres bedre og mere effektivt, hvorved vi oplever langt flere sammenhængende patientforløb.

Tilgængelighed

Hospiceteamet er tilgængeligt for tilknyttede patienter, pårørende og samarbejdspartnere alle dage inkl. weekender og helligdage. Planlagte hjemmebesøg foretages i dagtiden på hverdage.

Henvisninger til Diakonissestiftelsens Udgående Hospiceteam (DUT)

I 2021 modtog vi i alt **152 henvisninger**, heraf blev 98 (≈ 65%) visiteret og tilknyttet teamet i løbet af 2021.

Patientforløb i 2021

Ifølge vores driftsaftale med Region Hovedstaden forventes det, at vi har **20 samtidige patientforløb** tilknyttet vores Udgående Hospiceteam.

Ved årsskiftet 2020/2021 var 21 patienter allerede tilknyttet Hospiceteamet. Med visitation af yderligere 98, blev det **samlede antal patientforløb 119**.

Kontakttid, gennemsnitlig

For de patienter, som var tilknyttet det Udgående Hospiceteam i 2021 og som er afsluttet i 2021, var **den gennemsnitlige kontakttid 88 døgn**. Her er medtaget de patienter, som allerede var tilknyttet ved årsskiftet 2020/2021, og som blev afsluttet i 2021.

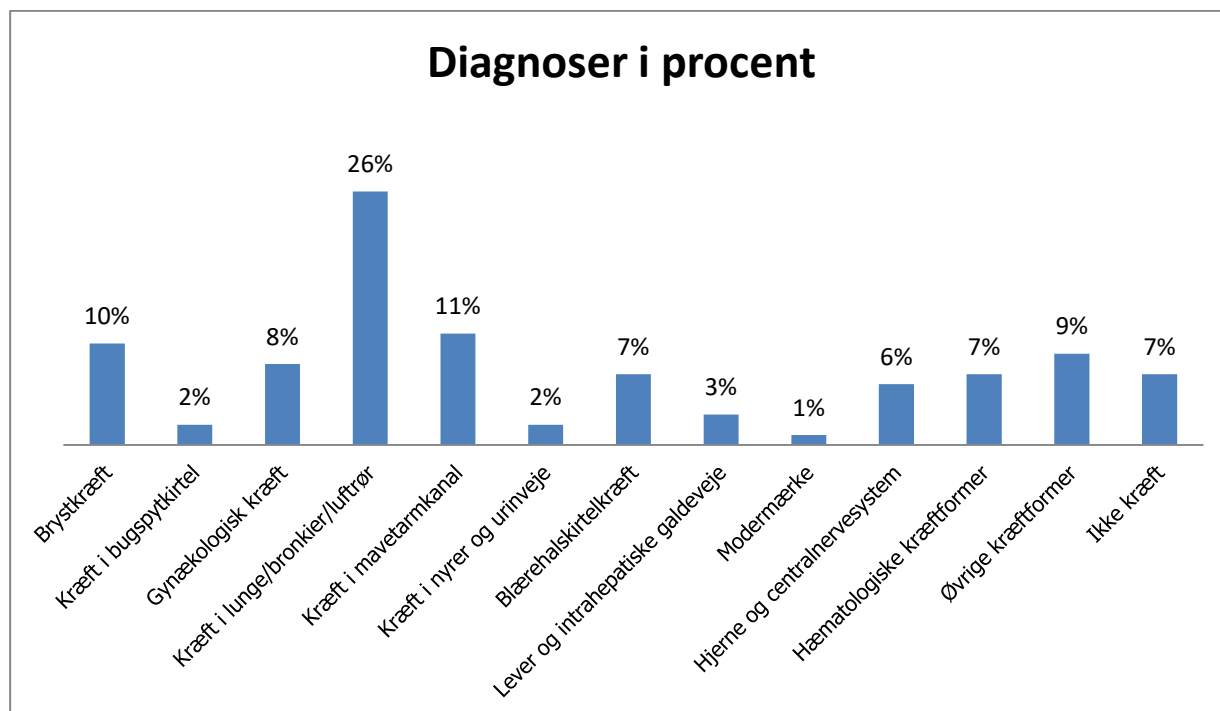
Alders- og kønsfordeling

Gennemsnitsalderen for patienter, der blev tilknyttet Hospiceteamet var 67,88 år med en variation fra 28 år fra den yngste til 93 år for den ældste.

I 2021 var repræsentationen af mænd 40% og kvinder 60%.

Diagnose

Patienterne, som blev tilknyttet det Udgående Hospiceteam i 2021 havde, ligesom de indlagte patienter på Hospice, forskellige former for kræft i fremskredent stadie - dog havde 7% en anden sygdom end kræft.



Af ovenstående diagram fremgår det, hvordan diagnoserne er fordelt i procent (afrundet) af det totale antal patienter.

Afsluttede forløb i 2021

I 2021 afsluttede vi i alt 97 forløb, heraf var de 20 patienter henvist før 2021.

Årsag	2021	≈ %
Indlagt på DST Hospice	50	51
Død i hjemmet	21	22
Død i anden palliativ enhed	2	2
Død IKKE palliativ sygehusafdeling	5	5
Død på plejehjem	1	1
Afsluttet i live	18	19
I alt	97	100 %

Personale

Personalegruppen består af tre overlæger, sygeplejersker, to fysioterapeuter, en hospicepræst, en socialrådgiver, en musikterapeut, teknisk-administrativt personale, samt tre kokke tilknyttet vores produktions-køkken.

Personalet udgør det tværfaglige team og arbejder ud fra antagelsen om, at alles viden er nødvendig for at sikre det bedste forløb for patienten og dennes pårørende.

Personalet bidrager gennem deres forskellige funktioner til, at der ydes omsorg, pleje og behandling af høj kvalitet til patienter og pårørende i henhold til værdigrundlaget, formål og mål for Diakonissestiftelsens Hospice og Udgående Hospiceteam. Derved er alle med til at skabe et levende, tillidsfuldt og trygt miljø, som dermed hjælper patienten til at leve så aktivt som muligt, også selvom det er et liv med døden i vente.

Vores vision for fremtiden er vedvarende at udvikle og bevare Hospice på en måde, hvor patienter og pårørende oplever en høj grad af tilfredshed. Det kræver tid, gode rammer, præcise mål og ikke mindst fleksible og kompetente medarbejdere med hjertet på rette sted. Medarbejderne vil altid udgøre den vigtigste ressource på Hospice.

Målrettet uddannelse, rettidig omhu, etisk refleksion og stor arbejdsglæde skal medvirke til at bevare Hospice som en sund og dynamisk arbejdsplads, hvor alle medarbejdere er/bliver i stand til at løse alle nødvendige opgaver på kort og lang sigt.

Vores kreative, idérige og dybt engagerede frivillige supplerer de professionelles indsats og er i særdeleshed med til at gøre en positiv forskel for alle på Hospice.

TAK for jeres indsats.

Afsluttende bemærkninger

Af Helle Tingrupp, hospicechef

25 års jubilæum

Siden åbningen den 15. juli 1997 har knap 4.000 mennesker modtaget lindrende pleje, omsorg og behandling her på stedet.

Det er stort, og vi er meget stolte over at kunne fejre 25 års jubilæum. Med taknemmelighed tænker vi tilbage på alle patienter og deres pårørende, som med deres helt unikke historie har sat deres præg på huset, og på alle de medarbejdere, der har arbejdet her igennem de seneste 25 år.

Alle fortjener en meget varm tanke, når vi ser tilbage på de år, der er gået.

Vi har valgt at lade 2022 være et langt jubilæumsår, hvor vi på forskellig vis vil hylde det vigtige arbejde, som udgår herfra.

Du kan læse meget mere om Diakonissestiftelsens Hospice og vores jubilæum på:

www.diakonissestiftelsen.dk/25aar

En stor TAK til alle jer, som på den ene eller anden måde igennem alle årene har støttet Hospice. Uden jeres støtte ville det ikke have været muligt at realisere alle de drømme og visioner, vi har for udviklingen på Hospice.

*Helle Tingrupp
Hospicechef
Juni 2022*