

Ydelsesbeskrivelse Botilbud Gule hus 2021

Lovgrundlag

Botilbud Gule Hus

Individuel bostøtte efter Servicelovens §85 til borgere der bor i botilbud. Borger lejer boligen igennem privat udlejning og har lejekontrakt.

Botilbuddet Gule Hus hører sammen med Hvide Hus, som er et botilbud og sundhedscenter Hvide Hus. Samlet udgør det en fælles organisation rettet mod borgere med psykiske sygdomme.

Leverandør

Den danske Diakonissestiftelse med driftsoverenskomst med Gentofte Kommune

Botilbuddet Gule Hus

Mitchellsstræde 1

2820 Gentofte

Administration:

Mitchellsstræde 3

2820 Gentofte

Hjemmeside: <https://www.diakonissestiftelsen.dk/>

Leder: Thomas Hald Petersen

E-mail: thpt@gentofte.dk

Tlf. 39 75 60 30

Gentofte Kommune har visitationsretten til boligerne i botilbuddene Hvide & Gule Hus.

Målgruppe

Botilbuddet henvender sig til borgere med psykiske og sociale udfordringer, der ikke kan bo i egen bolig. Målgruppen henvender sig til borger fra 18+

Tilbuddet henvender sig til personer med lidelser inden for skizofreni, skizotypisk sindslidelse, maniodepressiv psykose, bipolar affektiv sindslidelse, OCD og personlighedsforstyrrelser.

Målgruppen er eller har typisk været i kontakt med behandlingssystemet, hvilket betyder, at hovedparten af borgerne er i medicinsk behandling, enten gennem distriktspsykiatrien, egen læge eller psykiater.

Borgerne skal være fysisk mobile og selv kunne komme til og fra husene. Borgerne administrerer selv medicin samt egen økonomi.

Antal pladser

7 pladser, én plads er placeret i Hvide Hus.

Fysiske rammer

Botilbud Gule Hus er placeret i en ældre villa nær Gentofte Sø og centralt i Gentofte. De 6 boliger er et-rums og torums lejligheder med eget bad og køkken. Dertil er der et fællesrum med køkken, stue, et vaskerum og toilet. Der er også adgang til opmagasineringsrum. Lejlighederne ligger i stuen og på 1. og 2. etage, og der er adgang via trapper. Der er ingen elevator på tilbuddet. Der er en mindre have som kan anvendes efter behov samt et dagtilbud i Hvide Hus, som ligeledes kan anvendes.



Personalesammensætning

I Gule Hus får borgerne støtte og hjælp af pædagogisk personale. Personalet i Gule Hus dækker tilbuddet 8-10 timer ugentligt til fx fællesspisning, hvor borgerne på skift, med støtte fra et personale, står for måltiderne. Alle borgere har mulighed for telefonisk at kontakte en rådighedsvagt (aften, nat og weekend). Rådighedsvagten er aktiv uden for botilbuddenes og dagtilbuddets åbningstid og kan bruges i tilfælde af, at borgerne har det psykisk dårligt og akut har brug for en støttende samtale.

Faglig tilgang

Gule Hus botilbud arbejder ud fra en rehabiliterende og narrativ tilgang. Borgerne motiveres og støttes til at bevare, forbedre og udvikle de fysiske, psykiske og sociale ressourcer og potentialer, de hver især har. Borgerne støttes i at fastholde og udvikle identitet, selvværd og indflydelse på eget liv. Rehabiliteringsindsatsen skal således understøtte den enkelte borgers recoveryproces. Den pædagogiske praksis tager udgangspunkt i et indgående kendskab til den enkelte borgers behov og ønsker, ressourcer og vanskeligheder. Der er fokus på den borgerrettede effekt af indsatsen. Det pædagogiske arbejde i botilbuddet tager udgangspunkt i en recovery-orienteret tilgang:

- At opbygge et meningsfuldt og tilfredsstillende liv, defineret af den enkelte person.
- At bevæge sig væk fra patologi, sygdom og symptomer, i retning af sundhed, styrker og velbefindende.
- At skabe håb for positiv udvikling og skabe aktørbevidsthed heri.
- At skabe en hjælpende relation, der i højere grad er af coachende karakter frem for en ekspert-patient-relation.
- At give støtte til at kunne indtræde i de samfundsmæssige sociale arenaer der, for den enkelte, er meningsfulde og tilfredsstillende.
- At opdage eller genopdage fornemmelsen af en personlig identitet, der ikke er knyttet til sygdom.
- At arbejde sprogligt med begreber, udtryk og historier, der understøtter udviklingen af positive selvforståelser frem for pessimisme og kronicitet.
- At inddrage familiemedlemmer og andre støttepersoner som partnere, hvor det er muligt.
- At opmuntre til at indgå i sociale relationer med de øvrige borgere og medlemmer af dagcentret

Pædagogiske metoder

- FiT (Feedback Informed Treatment i en tilpasset udgave)
- Low arousal – trafiklys som risikovurderingsmetode

Ydelse

Samspelet og relationerne mellem borger og personale er et væsentligt element i grundlaget for alle de ydelser, der gives til den enkelte borger. Ydelserne tager udgangspunkt i en helhedsforståelse af hverdagens mange forskellige aktiviteter og handlinger. Vurderet enkeltvis giver ydelserne ikke et dækkende billede af den komplekse og nuancerede virkelighed, som hverdagen er, og som ydelserne leveres i. Nogle ydelser gives individuelt, men en stor del af ydelserne gives til flere borgere ad gangen



Det er et selvstændigt mål, at borgerne selv kan administrere egen medicin via støtte fra eksterne samarbejdspartnere.

Borgerne har mulighed for at benytte sig af dagtilbuddet, Sundhedscenter Hvide Hus, som ligger ved siden af botilbuddet.

Borgene tildeles kontaktpersontimer efter vurderet behov, dog ligger det gennemsnitlige niveau på ca. to timer ugentlig pr. borger.

Borgerne motiveres til at klare sig mere selvstændigt ved at deltage aktivt i de daglige funktioner i huset, fx madlavning, indkøb, rengøring af fællesarealer og egen lejlighed samt klare tøjvask og personlig hygiejne, evt. med verbal støtte.

Derudover er det et mål med indsatsen at borgerne bliver i stand til at klare sig selv bedst muligt, være forholdsvis selvaktiverende og med støtte kan strukturere hverdagen i egen bolig.

Praktisk hjælp

Den enkelte borger kan få hjælp eller støtte efter Servicelovens § 85 og til dels efter § 83. Indholdsmæssigt vil ydelsen ofte være en kombination af begge paragraffer, men specifikke §83-ydelser som f.eks. rengøring af egen lejlighed, vil der skulle søges om hjælp til i handlekommunen, idet denne ydelse ikke indgår taksten.

Socialpædagogisk bistand og omsorg

Udgangspunktet for denne serviceydelse er at skabe en tilværelse på borgerens egne præmisser. Indsatsens sigte er, at borgeren kan bevare, forbedre og udvikle sine psykiske, fysiske og sociale funktioner.

Støtten tager udgangspunkt i borgerens individuelle behov og ønsker, og gives både som individuel hjælp og som hjælp i grupper. Støtten tilrettelægges ud fra en faglig vurdering og viden om den enkelte borger og borgerens funktionsniveau i dialog mellem borgeren og personalet i Gule Hus.

I Gule Hus har borgerne en fast kontaktperson. Derudover tilrettelægges indsatsen i et team sammen med borgeren for at sikre en høj faglighed og forskellige perspektiver på borgerens situation. Der samarbejdes med borgerens netværk og andre faggrupper.

Det er en forudsætning for takstberegningen i Gentofte Kommunes botilbud efter servicelovens § 85 og ABL 105, at den enkelte borger er i uddannelse, beskæftigelse eller aktivitet minimum 4 hverdage om ugen. For borgere i helhedstilbud er borgerne i aktivitet 5 dage om ugen.

På tilbuddet tilbydes alle borgerne en årlig fælles ferie på mellem 4 og 7 dage. For de borgere, som ikke profiterer af at være hjemmefra i flere dage, arrangeres individuelt tilrettelagte aktiviteter som f.eks. enkelt dages udflugter, sommerhøjskoleaktiviteter eller andre alternative aktiviteter.

Gentofte Kommune har visitationsretten til boligerne i botilbuddet Gule Hus.

Graduering af støttebehov

I Gentofte Kommune gradueres støttebehovet i forhold til borgere med fysisk og/eller psykisk funktionsnedsættelse og/eller sociale problemer ud fra 4 kategorier:

Let støtte

Borgeren klarer for det meste selvstændigt sit eget hverdagsliv. Der er enkelte områder, som klares med vejledning og/eller træning og undervisning.

Moderat støtte

Borgeren klarer sit eget hverdagsliv i perioder, men har behov for nogen støtte i forhold til flere områder.

Omfattende støtte

Borgeren kan ikke overskue områder i sit hverdagsliv og har behov for omfattende støtte til at udføre enkelte delprocesser. Eller Borgeren kan overskue områderne i hverdagslivet, men ikke udføre dem.

Fuld støtte

Borgeren kan klare eller overskue få eller ingen områder i sit hverdagsliv og har behov for fuld støtte.

Gule Hus hører til typen af lettere specialiserede tilbud og yder let støtte.



Borgerens konkrete støttebehov er afgørende for, hvilken takst for ydelsen, der skal benyttes.

Dokumentation og kvalitetssikring

Tilbuddet udarbejder i samarbejde med borgeren en indsatsplan på baggrund af handlekommunens konkrete bestilling. Indsatsplanen har til formål, at beskrive og dokumentere, hvordan indsatsen i § 141 handleplanen/bestillingsmålene konkretiseres og omsættes i praksis. Planen skal samtidig danne rammen om det konkrete samarbejde mellem borger, handlekommune og tilbud om de ydelser, som borgeren modtager. Tilbuddet reviderer indsatsplanen minimum 1 x årligt. Hvis indsatsen over en periode afviger væsentligt fra de aftalte indsatsmål samt omfanget af de bevilgede ydelser, skal sagen revurderes med henblik på fornyet stillingtagen til, hvorvidt borgeren får den rette indsats på rette tilbud.

Tilsyn

Gule Hus er omfattet af tilsyn fra Socialtilsynet, Arbejdstilsynet samt det risikobaserede tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed. Se tilsynsrapporter på www.gentofte.dk

Takst

Taksten fastsættes første gang i forbindelse med visitationen, og revurderes 1 gang årligt eller ved væsentlige ændringer.

Der henvises til www.tilbudsportalen.dk

Egenbetaling

Borgeren betaler for en række obligatoriske ydelser samt husleje jf. lejekontrakt. Der henvises til "Serviceniveau for brugerbetaling" på www.gentofte.dk

Revision af ydelsesbeskrivelsen

Ydelsesbeskrivelsen revurderes én gang i hver valgperiode samt ved væsentlige ændringer. Godkendt af socialdirektør Helene Rasmussen d.10.6.2021

