

# 2018

Frederiksberg Kommune

Sundheds – og  
Omsorgsafdelingen

**UANMELDT KOMMUNALT TILSYN  
SØSTER SOPHIES MINDE  
SØNDER FASANVEJ 2A  
2000 FREDERIKSBERG  
FORSTANDER HANNE MUNKHOLM**

[ Tilsynet er udført d. 31. januar 2018 af tilsynsassistent Kirsten Bech, Sundheds – og Omsorgsafdelingen.]

## 1. Formål

Formålet med det årlige uanmeldte kommunale tilsyn er at afdække, hvor vidt plejehjemmet følger Kvalitetsstandarderne, overholder relevant lovgivning herunder serviceloven, efterkommer beboerens retssikkerhed og leverer en ydelse med fokus på værdighed og respekt for det enkelte menneske. Tilsynet gennemføres på baggrund af Servicelovens § 151. Tilsynet skal medvirke til at skabe læring og fremadrettet udvikling af plejen, og at forebygge ved at gribe ind, før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer. Af hensyn til læsevenlighed omtales plejeboliger og plejehjem for plejecentre.

## 2. Præsentation af Søster Sophies Minde

Søster Sophies Minde er en selvejende institution under Den danske Diakonissestiftelse, med driftsoverenskomst med Frederiksberg Kommune. Det er bygget i 1954 og renoveret i 1998. Der er 5 to-værelses boliger og 19 et-værelses boliger, med 12 boliger på hver etage.

Plejehjemmet ledes af forstander Hanne Munkholm.

Tilsynet henviser til Tilbudsportalen for Søster Sophies Minde for yderligere oplysninger:

<https://findtilbud.tilbudsportalen.dk/Social/Details?globalsearch=true&freetext=s%c3%b8ster%20sophies%20minde&id=881&tab=6694>

### Forstanderens præsentation

Søster Sophies Minde er et hjemligt og demensvenligt plejehjem med 24 beboere. Vi baserer vores faglighed på Diakonissestiftelsens værdigrundlag; medmenneskelighed, ordentlighed, faglighed og synergi. Det er os magtpåliggende, at have et godt samarbejde med beboeren og dennes pårørende, så hverdagen tager udgangspunkt i den enkeltes ønsker og behov og bliver meningsfuld og aktiv.

Vores medarbejdere er fagligt kompetente og meget engagerede. Vi er også praktiksted for elever.

Søster Sophies Minde er en del af Diakonissestiftelsen. Herved er der mulighed for at skabe synergi med Diakonissestiftelsens andre områder f.eks. hjemmeplejen og Hospice.

## 3. Tilsynsresultat

Med en pointscore på 5-0, hvor 5 er bedst, har plejecentret opnået nedenstående score indenfor syv (otte) temaer.

Pointscoren er beregnet ud fra den procent, som plejecentret har opnået ved opfyldelsen af de opstillede mål, dvs. opfyldt 100-96% giver 5 point, 95-91% giver 4 point, 90-81% giver 3 point, 80-51% giver 2 point, 50-21% giver 1 point, 20-0 % giver 0 point.

	2015 Point	2016 Point	2017 Point	2018 Point
Beboer- og/eller pårørendeoplevelsen, samlet på tværs	5	5	5	5
Pleje og omsorg	5	5	5	5
Tone og tilgang	5	5	5	5
Aktiviteter	5	5	5	5
Dokumentation	4	4	4	4
Rengøring og hygiejne	5	5	5	5
Medarbejderoplevelsen, samlet på tværs	5	5	5	5
Årets tema – evt.				
<b>Samlet gennemsnit</b>	<b>4,8</b>	<b>4,8</b>	<b>4,8</b>	<b>4,8</b>

Tilsynets overordnede konklusioner og udviklingspotentialer:

- Tilsynets overordnede oplevelse er et velfungerende plejecenter med få udviklingspotentialer.
- Beboere og medarbejdere oplever tilfredshed med forholdene, at der er god en god tone og at der er en god hverdag med mulighed for at deltage i forskellige aktiviteter.
- I de to stikprøver lever dokumentationen op til krav fra Styrelsen for Patientsikkerhed og aftaler med Frederiksberg Kommune om dokumentation i Care. Generelt er der systematik og overskuelighed i journalføringen. Få steder er dokumentationen ikke helt ajourført.

Opfølgning på seneste tilsyns udviklingspotentialer:

- Der var ikke tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed i 2017.
- Udviklingspotentialer ved det kommunale tilsyn i 2017 omhandlede især en stikprøve, hvor der ikke var systematisk og overskuelighed i journalføringen.
- Plejecentret har arbejdet målrettet med dokumentation og har fulgt op på udviklingspotentialerne fra seneste tilsyn. Uagtet at Søster Sophies Minde scorer "4" som i 2017, vurderer tilsynet, at dokumentationen i 2018 fremstår fagligt bedre funderet end i 2017.
- Der er gentagelser fra seneste tilsyn, som fortsat kræver opmærksomhed og udvikling. Dette vedrører især brug af "Journalen". Det er drøftet med ledelsen. Aftalen for handlinger og aktiviteter i 2018-2019 kan ses nedenfor.

Efter dialog mellem tilsynet og plejecentret er der, som opfølgning på sidste års og dette års tilsyn, aftalt følgende handlinger og aktiviteter i det kommende år:

- At ledelsen på Søster Sophies Minde fortsat sikrer udarbejdelse funktionsvurdering ved indflytning, dog senest en måned efter denne. Herefter løbende opdatering og fast gennemsyn i april og oktober jævnfør "Årshjulet for dokumentation". Dokumentationsfokus skal øges i forhold til beboernes eksisterende ressourcer, fastholdelse af disse samt deres ønsker og behov for aktivitet og træning.
- At ledelsen på Søster Sophies Minde fortsat sikrer fokus på relevant brug af handleplaner og døgnrytmeplaner, fremfor journalnotater ved gentagne problemstillinger.
- At ledelsen på Søster Sophies Minde fortsat sikrer dokumentation af samtykke fra borger ift. eksterne kontakter, undersøgelser m.v.

#### **4. Hvad undersøges**

Beboerinterview og samtaler læner sig op ad Kvalitetsstandarderne og Ældrepolitikken og afspejler, om beboerne får den hjælp, de har behov for og tilfredsheden hermed.

Observationer på fællesarealerne skal belyse, om beboerne modtager pleje, omsorg og støtte jf. Kvalitetsstandarderne mm. samt om den generelle standard lever op til hertil.

Dokumentation

Der tages stikprøver af dokumentationen.

Der er 12 sygeplejefaglige problemområder, fordelt på i alt 14 områder med i alt 67 målepunkter.

*Den sundhedsfaglige dokumentation skal som minimum indeholde en beskrivelse af, hvorvidt beboeren har aktuelle eller potentielle problemer inden for følgende problemområder som fx:*

1. Aktivitet (ADL)
2. Ernæring, inklusiv vægt og vurdering af ernæringsbehov
3. Hud og slimhinder, herunder vurdering af risiko for udvikling af tryksår
4. Kommunikation, inkl. hukommelse og sprogfunktion og vurdering af træningsbehov
5. Smerter

*Andre målepunkter vedrørende dokumentation fx:*

Aktivitetstilbud

MedCom

Samtykke til kontakt til egen læge og hospital mv.

Medarbejderinterview og samtaler er medarbejderens oplevelse af, om beboerne får den pleje støtte og hjælp, de har behov for, og om medarbejderen har kompetencerne til at give den samt den generelle tilfredshed med plejehjemmets indsats overfor beboere og medarbejdere.

Pårørendesamtaler læner sig op ad Kvalitetsstandarderne og Ældrepolitikken og afspejler, om beboerne får den hjælp, de har behov for og tilfredsheden hermed.

## **5. Metode ved det aktuelle tilsyn**

Det uanmeldte kommunale tilsyn tager udgangspunkt i en helhedsvurdering af plejecentret.

Tilsynet taler indledningsvis med forstanderen og den ledende sygeplejerske og giver efterfølgende en kort mundtlig tilbagemelding på størstedelen af tilsynsresultatet til forstanderen. Efterfølgende gennemgås tilsynet fund med den ledende sygeplejerske.

Beboere giver tilsagn om at deltage i tilsynet.

Tilsynet foretager gennemgang af dokumentation hos 2 tilfældigt udvalgte beboere.

Tilsynet hilser på og taler med de 2 beboere, hvis dokumentation er gennemgået.

Der er foretaget interviews med 3 medarbejdere. Ingen har ledelsesbeføjelser. De interviewede medarbejdere har sundhedsfaglig uddannelse eller er i gang med en.

Tilsynet foretager observationer på fællesarealer og observationer hos beboere og medarbejdere.

Tilsynet har ikke talt med pårørende.