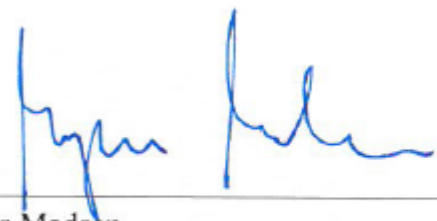


Handlingsplan for øget gennemførelse 2017

Uddannelsescenter Diakonissestiftelsen Social- og sundhedsuddannelserne

Institutionsnummer: 147415



Mogens Madsen
Bestyrelsesformand

Klare mål 1: Antal elever som efter grundskolen søger EUD som 1. prioritet

Institution	Afdeling	2014	2015	2016		2017
		Antal ansøgninger	Antal ansøgninger	Antal ansøgninger, resultatmål	Antal ansøgninger	Antal ansøgninger, resultatmål
UC Diakonissestiftelsen Social- og Sundhedsuddannelsen	UC Diakonissestiftelsen Social- og Sundhedsuddannelsen	26	19		15	25
	I alt	26	19		15	25

Vurdering af udviklingen i resultater

I 2016 fik skolen 18 førsteprioritetsansøgninger.

Målt på førsteprioritetsansøgninger, så ligger skolen tæt på tallene fra de sidste tre år; eksempelvis fik skolen henholdsvis 19, 26 og 12 i årene 2015, 2014 og 2013.

Som en generel kommentar til antallet af ansøgere, som søger direkte fra 9. og 10. klasse, skal nævnes, at antallet af elever på UC Diakonissestiftelsen Social og Sundhedsuddannelse statistisk set er så småt, at man må forvente større udsving fra år til år, som ikke nødvendigvis kan forklares med baggrund i specifikke årsager.

Det har vist sig at være vanskeligt at tiltrække elever direkte fra grundskolen til en erhvervsuddannelse, da mange elever i grundskolen målretter sig gymnasieskolen ud fra vejledning fra både lærere, vejledere og forældre. Dette hænger muligvis primært sammen med en manglende kendskab til erhvervsuddannelserne og de muligheder de giver for bl.a. at videreuddanne sig. At vi alligevel formår at holde tallet nogenlunde status quo skyldes et godt samarbejde mellem skolen og de omkringliggende UU-vejledninger, således vi er synlige som et alternativ til STX

Social- og sundhedsuddannelserne på Diakonissestiftelsen er kendt for sin høje grad af faglighed og for sin unikke mulighed for at tilbyde uddannelse i et sundhedsfagligt miljø, men en social- og sundhedsuddannelse kan generelt have svært ved at tiltrække de helt unge, fordi det arbejdsmarked og den profession som uddannelsen efter Grundforløb 1 retter sig mod kræver modenhed og stor grad af relationsforståelse, som det kan være vanskeligt for en meget ung at se sig selv i.

Beskrivelse og vurdering af indsatser

Skolen har de seneste to år haft fokus på rekruttering af de unge elever direkte efter 9./10. klasse bla. med en målrette rekrutteringskampagne på de sociale medier (Facebook og Instagram), som blev rettet mod dels de unge selv, men i anden bølge af kampagnen også deres forældre. Dette var netop for at gøre os synlige over for både forældre og elever i det skolevalg/uddannelsesvalg, som ligger lige efter grundskolen.

Vi har i en periode haft en virksomhedspraktikant tilknyttet Diakonissestiftelsen, som havde til opgave at stå for skolens sociale medier, sørge for opslag, ”booste” informationsmøder på skolen og hele tiden være synlige over for de ”følgere”, som vi har haft på Facebook og Instagram. Derudover har vi i løbet af 2016 i maj og november lavet en ”retargeting”-kampagne på

Facebook, for at synliggøre vores uddannelsstilbud og promovere informationsmøder. Der har været flere interesserede besøgende til informationsmøder og ved de udadvendte aktiviteter, som vi har deltaget i ved uddannelsesdage på folkeskoler, uddannelsesmesser mv.

- Fremover vil vi fortsat være aktive på de sociale medier (Facebook og Instagram), hvor vi deler billeder af begivenheder i skolens hverdag, for at synliggøre vores uddannelsesmiljø. Denne opgave overgår til en fast medarbejder, som har tæt føling med det miljø, der skrives om.
- Vi afholder informationsmøder flere gange årligt for at orientere om de uddannelsesmuligheder, der er hos os.
- Ordinære brobygningsaktiviteter
- Særligt tilrettelagte brobygningsaktiviteter med skoler som efterspørger dette
- Lave et forsøgsprojekt med Tre Falke Skole i Frederiksberg Kommune vedr. tilrettelæggelse af Grundforløb 1 i lokaler på skolen for at drive uddannelse i et for mange elever kendt skolemiljø og derfor bliver skiftet fra 9./10. klasse til en ny uddannelse ikke så markant.
- Deltage i uddannelsesdage med informationsaktiviteter både i Frederiksberg og Københavns Kommune
- Møder i uddannelsesnetværk sammen med UU-vejledere i Frederiksberg Kommune
- Deltagelse i uddannelsesmesser

Vi forventer, at jo mere synlige vi er i de unges, i forældrenes og i vejledernes (uu) bevidsthed, jo større er sandsynligheden for, at de vælger os som deres primære uddannelsesvalg. Vi forventer derigennem at kunne tiltrække flere elever direkte for grundskolen.

Ovenstående aktiviteter er prioriterede indsatsområder af den pædagogiske ledelse, og de følges tæt ved afrapportering af indsatsen på møder mellem vejledere, lærere og andre involverede i indsatsen og ledelsen.

Fastsættelse af resultatmål

Vi sætter resultatmålet for 2017 med 25 elever direkte fra grundskolen i 2017, fordi ovenstående indsatser vedr. rekruttering nu er ved at være afprøvede og konsoliderede samtidig med, at en ny indsats omkring lokalefaciliteter (ovennævnte samarbejde omkring lokaler på Tre Falke Skolen) afprøves.

Klare mål 2: Frafald fra uddannelsesstart til hovedforløb (Status 3 måneder efter gennemført grundforløb, for elever der er fulgt siden uddannelsesstart det pågældende år)

Institution	Afdeling	Status		2012		2013		2014		2017
				Resultat	Resultat, landsplan	Resultat	Resultat, landsplan	Resultat	Resultat, landsplan	Resultatmål
UC Diakonissestiftelsen Social- og Sundhedsuddannelsen	UC Diakonissestiftelsen Social- og Sundhedsuddannelsen	I hovedforløb	Uddannelsesaftale	30,7%	30,3%	27,3%	30,1%	39,3%	29,1%	60%
			Skolepraktik	1,7%	8,0%					
		Ikke i hovedforløb	Frafald under grundforløbet	25,6%	30,3%	19,7%	30,0%	22,8%	29,5%	25%
			Frafald efter grundforløbet	41,5%	26,3%	49,8%	26,9%	34,0%	27,2%	30%
			Ingen aftale, men har haft			2,0%	2,5%	1,5%	2,6%	0,00%
			Status ukendt		2,7%	1,2%	2,4%	2,4%	2,8%	0,00%
		I alt		176	59.086	249	59.858	206	62.346	

Klare mål 2: Socioøkonomisk reference

Institution	Afdeling	Uddannelses-gruppe	2014		
			Frafald 3 mdr efter opnået kvalifikation - gennemsnit	Socioøkonomisk reference	Forskel (* = signifikant)
UC Diakonissestiftelsen Social- og Sundhedsuddannelsen	UC Diakonissestiftelsen Social- og Sundhedsuddannelsen	Gruppe: Omsorg, sundhed og pædagogik	0,57	0,52	-0,05*

Klare mål 2: Supplerende indikatorer for frafald

Institution	Afdeling	Frafalds indikatorer	2013			2014			2015			2016			2017	
			Antal Elever	Andel	Andel, landsplan	Antal Elever	Andel	Andel, landsplan	Resultatmål, andel	Antal Elever	Andel	Andel, landsplan	Antal Elever	Andel	Andel, landsplan	Resultatmål
UC Diakonissestiftelsen Social- og Sundhedsuddannelsen	UC Diakonissestiftelsen Social- og Sundhedsuddannelsen	Frafald på grundforløbet 1. og 2. del (afbrud u. omvalg, 3 mnd efter tilgang)	28	11,3%	14,0%	40	19,5%	15,8%		14	6,6%	15,1%			13%	
		Frafald på hovedforløb (afbrud u. omvalg, 3 mnd efter tilgang)	27	15,5%	7,4%	28	15,4%	8,4%		20	10,4%	8,0%			10%	
		Frafald i overgang ml. grundforløbets 1. og 2. del (ikke igang med GF2 1 måned efter gennemførelse af GF1)														
		Frafald i overgang ml. grund- og hovedforløb (ikke i gang med hovedforløb 3 måned efter gennemførelse af GF2)	117	67,6%	45,7%	94	51,6%	46,4%		82	45,3%	46,3%			40%	
	I alt	Frafald på grundforløbet 1. og 2. del (afbrud u. omvalg, 3 mnd efter tilgang)	28	11,3%	14,0%	40	19,5%	15,8%		14	6,6%	15,1%			13%	
		Frafald på hovedforløb (afbrud u. omvalg, 3 mnd efter tilgang)	27	15,5%	7,4%	28	15,4%	8,4%		20	10,4%	8,0%			10%	
		Frafald i overgang ml. grundforløbets 1. og 2. del (ikke igang med GF2 1 måned efter gennemførelse af GF1)														
		Frafald i overgang ml. grund- og hovedforløb (ikke i gang med hovedforløb 3 måned efter gennemførelse af GF2)	117	67,6%	45,7%	94	51,6%	46,4%		82	45,3%	46,3%			40%	

Vurdering af udviklingen i resultater:

Tabel: "Frafald fra uddannelsesstart til hovedforløb"

2012:

32,40% af skolens grundforløbs elever fortsatte på hovedforløbet.
Lands gennemsnittet lå på 30,30%.

25,60% af skolens elever faldt fra under grundforløbet.
Lands gennemsnittet lå på 30,30%

41,50% af skolens elever faldt fra efter grundforløbet
Lands gennemsnittet lå på 26,30%

2013:

27,30% af skolens grundforløbs elever valgte at fortsætte på hovedforløbet.
Lands gennemsnittet lå på 30,10%.

19,70% af skolens elever faldt fra under grundforløbet.
Lands gennemsnittet lå på 30,00%

49,80% af skolens elever faldt fra efter grundforløbet
Lands gennemsnittet lå på 26,90%

2014:

39,30% af skolens grundforløbs elever valgte at fortsætte på hovedforløbet.
Lands gennemsnittet lå på 29,10%.

22,80% af skolens elever faldt fra under grundforløbet.
Lands gennemsnittet lå på 29,50%

34,00% af skolens elever faldt fra efter grundforløbet
Lands gennemsnittet lå på 27,20%

Grundforløbs elever der fortsætter på hovedforløbet og opnår uddannelsesaftale:

Tallene for de sidste tre år viser, at skolen generelt følger lands gennemsnittet ift. grundforløbs elever der vælger at fortsætte på hovedforløbet. Tallene for 2014 viser endog, at sammenlignet med lands gennemsnittet så vælger 10 procentpoint flere grundforløbs elever vælger at fortsætte på hovedforløbet. Sammenholdt med den socioøkonomiske reference (se relevant afsnit nedenfor), og hvis man inkluderer de 5 procentpoints forskel så klarer skolen sig i det sidst angivne år stadig bedre end lands gennemsnittet.

Frafald under grundforløbet:

Tallene for de sidste tre år viser, at skolen ligger under landsgennemsnittet ift. til frafald under grundforløbet; også hvis den socioøkonomiske difference inkluderes. Dette viser, at skolen sikrer gennemførelse af uddannelsen på grundforløbet.

Frafald efter endt grundforløb:

Skolen ligger over landsgennemsnittet ift. frafald efter endt grundforløb. Ca. 10 procentpoint. Dvs. at færre elever end på landsplan fortsætter på skolen. Hvis den socioøkonomiske difference inkluderes så bliver forskellen tydeligere, og den procentvise adskillelse er ca. 15 procentpoint.

Social- og sundhedsskolen på Diakonissestiftelsen har dog i en årrække haft det privilegium at have langt flere ansøgere til vores hovedforløb (SSH – Social- og Sundhedshjælpere + SSA – Social- og sundhedsassistenter) end antal pladser, da vi kun kan optage det antal elever, som får en uddannelsesaftale med en ansættende arbejdsgiver (kommune eller region). Dette antal elever er fastsat i en aftalt dimensionering.

2013

SSH-pladser: 133 ansøgere: 291

SSA-pladser: 83 ansøgere: 294

2014

SSH-pladser: 133 ansøgere: 345

SSA-pladser: 83 ansøgere: 324

2015

SSH-pladser: 133 ansøgere: 344

SSA-pladser: 83 ansøgere: 269

Fra og med 1. januar 2016 er alle ansøgninger gået direkte til ansættende arbejdsgivere, og vi har derfor ikke bruttotal i antal ansøgninger fra 2016 og frem.

På grund af dette store antal ansøgere og behøver for altid at optage og ansætte den bedst kvalificerede ansøgere, så har ansøgere fra egne grundforløb hidtil været i skarp konkurrence med ansøgere med grundforløb fra andre skoler, og derfor er procentdelen af antal elever, der fortsætter på skolen forholdsvis lav. Ikke på baggrund af et fravag af skolen, men netop for skolen er et tilvalg for mange elever.

”Ingen aftale, men har haft” og ”Status ukendt”

De to områder er statistisk set så ubetydelige, at de ikke vil blive analyseret, eller kommenteret på.

Tabel: ”Socioøkonomisk reference”

Tabellen viser, at forskellen mellem landsgennemsnittet og skolens egen socioøkonomiske reference - for frafaldet blandt elever - ligger på +5 procentpoint. Skolen kunne derfor ligge bedre til end de umiddelbart angivne værdier.

Tabel: ”Supplerende indikatorer for frafald”Frafald på grundforløbet 1. og 2. del (afbrud u. omvalg, 3 mnd efter tilgang):

2013:

11,30% af skolens elever faldt fra.
Landsgennemsnittet lå på 14,00%.

2014

19,50% af skolens elever faldt fra.
Landsgennemsnittet lå på 15,80%.

2015

6,60% af skolens elever faldt fra.
Landsgennemsnittet lå på 15,10%.

Tallene viser, at skolen generelt holder sig under landgennemsnittet for frafaldne elever på 1. og 2. grundforløb. Derudover så overholder skolen sin målsætning fra 2015, og holder sig under den projekterede sammenlagte frafaldsprocent på 13,5%.

Frafald på hovedforløbet (afbrud u. omvalg, 3 mnd efter tilgang):

2013:

15,50% af skolens elever faldt fra.
Landsgennemsnittet lå på 7,40%.

2014

15,40% af skolens elever faldt fra.
Landsgennemsnittet lå på 8,40%.

2015

10,40% af skolens elever faldt fra.
Landsgennemsnittet lå på 8,00%.

Tallene viser, at skolen generelt ligger over landgennemsnittet for frafald på hovedforløbet. Til

gængæld er tallet i 2015 mærkbart forbedret, og skolen er tæt på at overholde sin målsætning fra



DIAKONISSESTIFTELSEN 2015, og ligger derved tæt på den projekterede frafaldsprocent på 10%.

Frafald i overgang ml. grund- og hovedforløb (ikke i gang med hovedforløb 3 måneder efter gennemførelse af GF2):

2013:

67,60% af skolens elever faldt fra.
Lands gennemsnittet lå på 45,70%.

2014

51,60% af skolens elever faldt fra.
Lands gennemsnittet lå på 46,40%.

2015

45,30% af skolens elever faldt fra.
Lands gennemsnittet lå på 46,30%.

Tallene viser at skolen generelt ligger over lands gennemsnittet for frafald i overgangen mellem grund- og hovedforløb. I 2015 er tallet dog mærkbart forbedret, og skolen ligger under lands gennemsnittet.

”Frafald i overgang ml. grundforløbets 1. og 2. del (ikke igang med GF2 1 måned efter gennemførelse af GF1)”

Tallene diskuteres ikke, da disse tal endnu ikke er medtaget i tabellerne. Dette skyldes 1) at der endnu ikke kan måles på elevernebevægelser i denne kategori grundet den nyligt implementerede reform, og 2) at tallene derfor først vil være klar til Handlingsplanen for Øget Gennemførelse 2018.

I forhold til resultatmål og sammenlignet med andre skoler ligger Social- og sundhedsskolen på Diakonissestiftelsen lavt på frafaldet, og trivselsundersøgelsen (ETU 2016) peger også på generel stor tilfredshed.

Vores udfordring er dog (hvilket også fremgår af ETU 2016), at vi skal blive bedre til at informere tydeligt (elevplan, fronter + classesamtaler) og kommunikere klart omkring strukturer og ændringer af strukturer for at give eleverne sikre rammer at færdes i og dermed fastholde dem i uddannelsen.

På grundforløbet fastholder vi eleverne i videst mulige omfang, og vi ligger laverer i frafald end lands gennemsnittet.

På hovedforløbet er den store udfordring, at

1. eleverne opsiges i praktikperiode 1 i prøvetiden (typisk på grund af højt fravær og manglende engagement i uddannelsen)
2. elever, der tilkendegiver, at de har fortrudt uddannelsen. Begge dele peger på, at vi skal iværksætte en større vejledningsindsats forud for optagelsen, så eleverne er mere afklarede og

forventningsafstemte ifht. den uddannelse, de ønsker at påbegynde samt have mere fokus på forberedelsen af praktikperiode 1 i skoleperiode 1.

Beskrivelse og vurdering af indsatser

Skolen har følgende faste indsatsområder for at imødegå frafald og fremme trivlsen:

- holdstørrelserne er typisk på maks. 30 elever, så holdstørrelsen er overskuelig for eleverne
- alle hold har en fast klasselærer, som følger holdet
- alle elever har en fast tilknyttet kontaktlærer, som afholder samtaler med eleven efter behov
- eleverne sættes i makkerskabsgrupper, hvor man særligt ansvar for hinanden
- hvis en elev er frafaldstruet (har op mod 15% fravær eller flere end 3 fraværsperioder) afholdes omsorgssamtaler med deltagelse af elev, kontaktlærer, vejleder, skolens uddannelsesleder og evt. repræsentant for ansættende arbejdsgiver for at lægge en handleplan for elevens videre forløb og beskrive præcise indsatsområder
- fast tilknyttet mentorkorps til skolen blandt Diakonissestiftelsens mange frivillige, som kan knyttes til de elever, der har behov for ekstra støtte i fastholdelsen af uddannelsen
- fast lektiecafé to gange om ugen, hvor det er muligt at få hjælp og vejledning af skolens faste lærere
- styrkelse af de sociale miljø på skolen med fast formiddagscafé med gratis kaffe/te til eleverne, bogbyttecafé, elev-lektiehjælp, fast torsdagscafé primært rettet med de unge elever, hvor der kan købes sodavand, spilles spil osv. Disse tiltag er primært drevet af skolens to årlige udenlandske volontører.
- skolen har tilknytning til 2 praktiserende psykologer, som elever kan henvises til enkeltvis, men som også benyttes til konfliktløsning på hold eller i elevgrupper
- stærk kobling mellem skole- og praktikdel, hvor der bl.a. afholdes flerårige møder mellem praktiksteder, ansættende arbejdsgivere, undervisere og ledelse. Derudover deltager ledelsen i møder på praktikstederne i forbindelse med ”vanskelige forløb”.

På skolen vil der i 2017 fortsat løbende være drøftelser af, hvordan kontakt- og klasselærerrollen kan understøtte den enkelte elevstrivsel. Og vi vil fortsat have stor strategisk fokus på, hvordan vi specifikt arbejder med målsætning og feedback både i forhold til den enkelte elevs faglige og personlige udvikling og i forhold til den sociale dynamik på et hold eller i en gruppe. Dette for også at fremme elevernes trivsel og dermed imødegå fravær og dermed også få større grad af gennemførelse.

Dette bliver drøftet på teammøder og på pædagogiske dage med udefrakommende oplægsholdere til inspiration, hvor den pædagogiske ledelse også deltager.

Vi benytter os af CL-pædagogikkens metoder til bl.a. at undervisningsdifferentiere, og har i 2016 haft fokus på en opfriskning af BL-metodikken her også koblet til en sproglig bevidsthed, da flere undervisere har deltaget i projekt om den sproglige dimension i undervisningen under Undervisningsministeriets Fastholdelsestaskforce (FAHOT). Dette fortsætter i 2017, hvor der er planlagt pædagogisk dag for undervisere og ledelse med fokus på feedback og den sproglige dimension.

I 2017 arbejder vi videre med at have ”transfer” som et strategisk indsatsområde til fastholdelse med fokus på overgange mellem skole og praktik. Flere undervisere deltager i et forsknings- og udviklingsprojekt udbudt af undervisningsministeriet og supporteret af Rambøll, hvor der



DIAKONISSESTIFTELSEN

arbejdes med at koble skole- og praktikfagligheden tydeligere, således den professionsfaglighed vores elever skal tilegne sig står stærkere gennem uddannelsen.

Til underbygning af dette arbejdes der også målrettet med at inddrage diverse skills-aktiviteter i undervisningen og i eksamensformerne op igennem uddannelsens forløb.

De forskellige indsatser drøftes løbende i de pædagogiske teams, hvor ledelsen også er til stede, samtidig evalueres hver skoleperiode i et internt evalueringssystem, der er løbende evalueringer på holdene mellem undervisere og elever, og vi gennemfører den årlige elev- og virksomhedstrivselsundersøgelse, som giver os viden om i hvor høj grad vi lykkes med ovenstående indsatser for at fremme trivsel og hindre frafald, og hvor vi skal korrigere vores indsats.

Fastsættelse af resultatmål

Minimum 60% af vores grundforløbselever, som bliver færdige i 2017 kommer videre i en uddannelsesaftale.

Maks. 13% af vores grundforløbselever falder fra i løbet af grundforløbet, og maks. 10 % falder fra i hovedforløbet. Maks. 40% af eleverne må falde fra mellem hoved- og grundforløb.

Klare mål 3: Tilgang til eux, talentspor, fag på ekspertniveau og fag på højere niveau

Institution	Afdeling		2014			2015			2017
			Antal	Andel	Andel, landsplan	Antal	Andel	Andel, landsplan	Resultatmål, andel
UC Diakonissestiftelsen Social- og Sundhedsuddannelsen	UC Diakonissestiftelsen Social- og Sundhedsuddannelsen	Fuldførte med fag på ekspertniveau							20%
		Tilgang til fag på højere niveau end det obligatoriske							20%
		Tilgang eux			2,1%			5,0%	5%
		Tilgang talentspor				3	1,5%	0,6%	15%
	I alt	Fuldførte med fag på ekspertniveau							20%
		Tilgang til fag på højere niveau end det obligatoriske							20%
		Tilgang eux			2,1%			5,0%	5%
		Tilgang talentspor				3	1,5%	0,6%	15%

Vurdering af udviklingen i resultater

Vi har til vurderingen af udvikling i resultater valgt at inddrage skolens egne tal opgjort pr. januar 2017. Tallene illustrerer antal hold i 2015 og i 2016 og andelen af elever på talent/ekspert/eux pr. hold.

År	2015		2016			
	A1508	A1511	H1601	A1603	H1608	A1608
Talentspor	4/*26=15%	6/31=19%	3/14=21%	2/25=8%	12/20=60%	9/22=41%
Ekspert	4/26=15%	6/31=19%	3/14=21%	4/25=16%	12/20=60%	10/22=45%
EUX	0	0	0	0	0	0

*/antal elever på holdet i alt

Ud fra dette kan det ses, at mellem 15 og 60% af eleverne på et hold vælger at følge fag på et højere niveau end det obligatoriske. Der har endnu ikke været oprettet hold med EUX-spor på skolen.

Ud fra Datavarehusets tal, kan det ses, at skolen i 2015 havde en tilgang til Talentsporet på tre elever, dvs. 1,5% ud af den samlede bestand. Dette er over landsgennemsnittet, som ligger på 0,6%.

Klare mål 3: Tilgang til eux, talentspor, fag på ekspertniveau og fag på højere niveau

Social- og sundhedsuddannelserne på Uddannelsescenter Diakonissestiftelsen er kendt for sit høje faglige niveau. Dette erfarer bl.a. i skolens uddannelsesvejledning, når interesserede elever henvender sig vedr. mulighed for at starte på uddannelserne. Skolen har ifølge den årlige



DIAKONISSESTIFTELSEN obligatoriske elevtrivselsundersøgelse et godt resultat i forhold til en høj vurdering af undervisningen.

Derudover har Social- og sundhedsuddannelserne den fordel, at skolen er placeret i et tvær- og sundhedsfagligt miljø, hvor der også er sygeplejerskeuddannelsen som en del af det samlede uddannelsescenter, som giver mulighed for forsknings- og udviklingsprojekter på tværs af uddannelserne. Social- og sundhedsassistentelever har sammen med studerende fra sygeplejerskeuddannelsen og undervisere fra begge steder deltaget i et reminiscensprojekt sammen med Storm P-museet, ligeledes har elever og studerende på tværs af uddannelserne deltaget i projekt REBUS, et forskningsprojekt om hverdagsrehabilitering til ældre i hjemmesygeplejen i forbindelse med personlig hygiejne (se: <http://diakonissestiftelsen.dk/sygeplejerske/rebus-kronologi>).

Ydermere er de faglige praksismiljøer med deres i beliggenhed i tilknytning til bygningskomplekset på Peter Bangs Vej meget tæt på uddannelserne. Der er omsorgspladser, psykiatriske bofællesskaber, privat hjemmepleje, plejehjem, hospice og børneinstitutioner, der betyder, at eleverne har praktikpladser tæt på og mange muligheder for at praksis inddrages i den daglige undervisning. Dette kan medvirke til, at elever vælger fag på højere niveau end det obligatoriske, da de oplever deres faglighed sat i spil.

Udfordringen ved at få elever til at vælge talentspor og ekspertniveau er, at det ikke fremstår helt klart, hvad ”man kan bruge det til”. Vi gør en stor dyd ud af at vejlede eleverne mod talentspor ud fra devisen om, at det er godt at udfordre sig selv, og at blive så dygtig, som man kan. Men det er svært for eleverne helt at se meningen, da det ikke giver bedre og bedre lønnede jobs efter endt uddannelse – for eksempel.

Beskrivelse og vurdering af indsatser

For at de dygtigste elever kan støttes og videreudvikle deres faglighed, ønsker Social- og sundhedsuddannelserne på Uddannelsescenter Diakonissestiftelsen at styrke elevernes læring ved at motivere elever til at vælge fag på højere niveau end det obligatoriske. Nogle elever er afklarede omkring deres kompetencer, faglige niveau og ambitioner, og de vælger gerne fag på ekspertniveauer alene ud fra deres eget ønske om at blive dygtigere. Andre elever er ikke så sikre, og der er også en gruppe elever, der ikke har en realistisk indsigt i deres eget faglige niveau. Derfor har skolen en del erfaring med at motivere elever der ønsker at følge et talentspor eller blot vælge enkelte fag på ekspertniveau. Dette gøres ved at underviserne har stort fokus på dette løbende og uddannelsesvejledningen har stort fokus på det i forbindelse med optagelsen af realkompetencevurderingen.

Følgende konkrete indsatser er i gang:

- Ved realkompetencevurderingerne af eleverne vurderes den enkelte elev på sit faglige niveau samt personlige kompetencer. Dette varetages af uddannelsesvejledningen i samarbejde med en underviser. Hvis der spottes et talent, anbefales eleven at følge et talentspor eller vælge enkelte fag på ekspertniveau.

- Uddannelsesvejledningen informerer desuden alle elever forud for uddannelsesstart om muligheden for at følge talentspor/fag på ekspertniveau, så de der måtte ønske det har en forståelse for, hvad det indebærer.



DIAKONISSESTIFTELSEN • I begyndelsen af uddannelsen informerer uddannelsesvejledningen i samarbejde med underviserne endnu engang de optagne elever om deres muligheder for at vælge talentspor/fag på ekspertniveau. Det er også i denne forbindelse, at eleverne tilmelder sig.

- Udbud af EUX-forløb i samarbejde med TEC

Vi har besluttet at evaluere på forløbet, når de første assistenthold med mulighed for talentspor afsluttes i henholdsvis marts 2017 og juli 2017. Dette er både i forhold til eksamensresultater, men også via interviews med elever i deres afsluttende skoleperiode.

Vi følger nøje udviklingen af antal elever, der vælger talentspor/fag på ekspertniveau og analyserer på, hvorfor der er nogle hold, hvor mange elever tilmelder sig og nogle hold, hvor det kun er ganske få. Dette gøres til genstand for drøftelse på skolens årlige selvevalueringsdag.

Drøftelsen af Talentspor foregår også i det Lokale Uddannelsesudvalg (LUU) og på samarbejds møder med praktikken for at give alle parter omkring den enkelte elev, der vælger talentspor en forståelse af, hvad det indebærer, så der kan bakkes op om elevens læring.

Fastsættelse af resultatmål

Vi ønsker at alle elever bliver så dygtige, som de kan, og målet er min. 20% af eleverne på hvert hold vælger at følge talentspor/fag på ekspertniveau, samt 5% vælger eux.

Klare mål 3: Beskæftigelsesfrekvensen for nyuddannede

Institution	2012				2013				2014			
	Beskæftigelsesfrekvens	Beskæftigelsesfrekvens, landplan	Antal færdiguddannede	Antal færdiguddannede, landsplan	Beskæftigelsesfrekvens	Beskæftigelsesfrekvens, landplan	Antal færdiguddannede	Antal færdiguddannede, landsplan	Beskæftigelsesfrekvens	Beskæftigelsesfrekvens, landplan	Antal færdiguddannede	Antal færdiguddannede, landsplan
UC Diakonissestiftelsen Social- og Sundhedsuddannelsen	0,73	0,71	100	33.187	0,75	0,7	74	33.123	0,76	0,72	164	33.449

Skolens beskæftigelsesfrekvens lå i 2012 på 73%, i 2013 på 75% og i 2014 på 76%. Disse tal er de nyeste, som er tilgængelig i de ministerielle databaser, og hvis de sammenlignes med den gennemsnitlige beskæftigelsesfrekvens (71% i 2012, 70% i 2013 og 72% i 2014), så kan det konstateres, at skolens elever ligger bedre til end gennemsnittet ift. beskæftigelsesfrekvensen på landsplan.

Social- og sundhedsuddannelserne er på deres hovedforløb underlagt en dimensionering, hvor vi kun kan optage det antal elever, som en ansættende arbejdsgiver (kommune eller region) vil ansætte. Vi har oplevet et dramatisk fald i dimensioneringen af social- og sundhedshjælperelver. Hvor vi er gået fra at kunne optage 133 elever om året de seneste år til i 2017 kun at kunne optage 36 elever om året. Antallet af Social- og sundhedsassistentelever er bevaret med 83 elever om året. Dette peger jo på, at den tendens vi didste år udpegede med en nedgang af social- og sundhedshjælper elever er blevet en realitet, og det må betyde en større beskæftigelsesfrekvens for de få uddannede i fremtiden.

Beskrivelse og vurdering af indsatser

Dette forhold, at der uddannes så få social- og sundhedshjælper og det samme antal social- og sundhedsassistenter drøftes i vores lokale uddannelsesudvalg, hvor det bl.a. er blevet besluttet, at medlemmerne af udvalget skal være opmærksomme på at tale uddannelsen, og de kompetencer den giver, op. Derudover drøftes beskæftigelsessituationen på vores praktiksamarbejds møder, hvor aftagerfeltet repræsenteret ved arbejdsgivere og praktikansvarlige på skolens praktiksteder mødes med skolens ledelse og undervisere.

Klare mål 4: Elevernes trivsel

Institution	Afdeling		2015		2017
			Resultat	Resultat, landsplan	Resultatmål
UC Diakonissestiftelsen Social- og Sundhedsuddannelsen	UC Diakonissestiftelsen Social- og Sundhedsuddannelsen	Elevtrivsel (Generel indikator)	4,3	4,0	4,5
		Trivsel i praktik	4,5	4,1	4,5

I perioden 1. oktober – 1. december 2016 gennemførte skolen for anden gang den årlige, obligatoriske elevtrivselsundersøgelse. Undersøgelsen blev gennemført for både grund og hovedforløbs elever. Generelt scorer skolen højt på trivselsindikatorerne både i skolen og i praktikken. Dette gjorde sig gældende for 2015-resultatet som ses ovenfor, og det gør sig også gældende for 2016-resultatet, om end der er et mindre fald i den overordnede trivsel fra 2015 til 2016 på -2 point på en skala fra 1-100, hvor vi i 2015 scorede 88 point i den overordnede trivsel scorer vi i 2016 86 point i den overordnede trivsel. Vi ligger dog 1 point højere end landsgennemsnittet for social- og sundhedsskoler.

I forhold til trivsel i praktik ligger vi i 2016-undersøgelsen stadig højt. Vi ligger på 90 point, hvilket er en stigning på 3 point, og vi ligger dermed som best practice inden for landsgennemsnittet. Vi tilskriver den høje tilfredshed et godt samarbejde mellem skole og praktik, bl.a. i form af 4 årlige samarbejds møder, som afholdes på skolen.

Efter 2015-undersøgelsen satte vi ekstra fokus på ”Målsætning og feedback” samt ”klar målsætning” i undervisningen, og på det ”Målsætning og feedback” er vi steget 3 point fra 78 point til 81 point, og vi ligger nu som best practice inden for landsgennemsnittet for social- og sundhedsskoler. På ”Klar målsætning” er vi steget 7 point fra 80 point til 87 point – og ligger også der som best practice inden for landsgennemsnittet.

Det vi ikke er lykkedes med er en forbedring af de fysiske rammer. I 2015 undersøgelsen scorede vi overordnet lavt på det parameter med 67 point (skala 1-100), i 2016 er den yderligere faldet til 57 point – altså 10 point lavere. Det er et klart indsatsområde for skolen, hvor vi er nødt til internt at drøfte i ledelsen og med medarbejderne, hvordan vi kan sikre at vores fysiske rammer understøtter elevernes trivsel.

Vi er heller ikke lykkedes med at forbedre elevernes oplevelse af, at de får de informationer fra skolen (under parametret ”Organisering”), som de har brug for. Her vi yderligere faldet fra 63 point (som vi vurderede til at være alt for lavt i 2015-undersøgelsen) til nu 56 point – altså et fald på 7 point. Vores analyse er, at det bl.a. hænger sammen med en sårbar og sygdomsramt administration, manglende administrative procedurer og manglende IT-support med viden om studieadministrative systemer både internt på skolen, men også eksternt, da STIL (Styrelsen for It og Læring) er ved at udfase deres support af selvsamme systemer.

Beskrivelse og vurdering af indsatser

Vi vil i 2017 have fokus på følgende indsatsområder:

- Fysiske rammer
- Organisering
- Praktik

Fysiske rammer

I seneste elevtrivselsundersøgelse, som er offentliggjort i december 2016, fremgår det, at vores fysiske rammer scorer 57 på en skala fra 1-100, hvor landsgennemsnittet for Social- og sundhedsskoler samlet er på 66, og den bedst scorende skole ligger på 79. Ud fra en udelukkende økonomisk betragtning har vi for mange kvadratmeter, men den aktuelle situation er, at vi har for mange kvadratmeter, men for få undervisningslokaler og for få større undervisningslokaler.

”Fysiske rammer” dækker over undervisningsforhold (borde, stole, klasselokaler, andre lokaler), vedligeholdelse og rengøring, skolens indretning og udseende, forhold på skolen som helhed. I alle ”underparametre” ligger skolen lavere en landsgennemsnittet (mellem 14 og 4 point lavere) og væsentligt lavere end ”Bedste resultat”.

I de åbne kommentarer til rapporten, hvor eleverne blev bedt om at komme med gode ideer, der ”gør det bedre at være her på skolen” står der bl.a.:

”Bedre fællesarealer”, ”Større lokaler”, ”mere plads”, ”Bedre plads til IT”, ”Toiletforhold bedres”, ”bedre skiltning”, ”renovering af undervisningslokaler og –bygning”.

Opsummerende kan man sige, at vi er udfordrede på pladsen og på lokalernes størrelse, på adgang til gruppe- og IT-rum, og på renovering og vedligehold af både lokaler, men også inventar.

Ledelsen vil i løbet af 2017 sammen med medarbejderne og elevrådet komme med input til videre drøftelser med direktion og bestyrelse omkring krydspresset: elevtrivsel, mange kvadratmeter/få lokaler og økonomi.

Organisering

Under punktet organisering, hvor vi overordnet er faldet fra 64 point til 61 point, er parametrene: Hvordan vurderer du den hjælp, du får fra skolens kontor/elevadministration?

– her er vi status quo med 67 point

Jeg kan finde de informationer, jeg har brug for på skolen

- her er vi faldet fra 63 point til 56 point

Jeg får god information om aflysninger og ændringer af undervisningen

- her er vi faldet fra 63point til 60 point.

Det fremgår bl.a., at på spørgsmålet om, hvorvidt skolen reagerer hurtigt overfor elever, der ikke følger reglerne, scorer vi 50 point mod 59 point sidste år.

Som indsats i 2017 skal vi have udarbejdet en lang række tydeligere administrative procedurer, således organiseringen af uddannelsen og elevernes tilgængelighed til informationer bliver gjort ensrettede og tydeligere til gavn for både administration, medarbejdere, ledelse og ikke mindst elever. Det er ledelsens opgave at initiere udarbejdelsen af nye administrative procedure og det følges tæt på administrationsmøder, som afholdes hver 14. dag.

Praktik

Vi scorer højt på praktikområdet i trivselsundersøgelsen, men da vi samtidig oplever, at det ofte er i

forbindelse med praktik 1, at vores hovedforløbs elever falder fra, har vi sat området ind som et fokusområde i 2017. Skolen deltager i et forsknings- og udviklingsprojekt under undervisningsministeriet omkring ”Bedre overgange mellem skole og praktik”, hvor 3 undervisere og et hold social- og sundhedshjælpere skal have fokus på at forbedre overgangen mellem skole- og praktikperioder ved hjælp af en plakat, der synliggør læringsmål og aktiviteter, som kan hænges op på praktikstedet og som forlods er blevet gennemgået med elever og praktiksted. Dertil er knyttet en række praktikbesøg, hvor underviserne fra skolen tager ud på praktikstedet og italesætter den praktiske læring, som finder sted, sammen med elev og praktikvejleder. Projektet løber henover foråret 2017 og er endnu ikke afsluttet.

Når projektet er afsluttet og evalueret vil ledelsen sammen med underviserne drøfte, om det er et tiltag som skal implementeres uden for projektets rammer på alle hold i uddannelsens hovedforløb.

Fastsættelse af resultatmål

Vi vil i Elevtrivselsundersøgelsen for 2017 gerne nå 60 point på de fysiske rammer, nå over 70 point på organisering - med en generel indikator på 4,5 og fastholde vores høje score på praktikområdet med en indikator på 4,5.

2. Praktikpladsopsøgende arbejde

Data for eleverne 3 måneder efter grundforløb

Tabel 1: Hvad laver eleverne 3 måneder efter afsluttet grundforløb?

Institution	OPGØRELSESPERIODE (Periode hvor kvalifikationen er opnået)		2014 (1.1.-31.12.2014)			2015 (1.1.-31.12.2015)			2016 (1.1.-31.12.2016)
			Antal, institution	Andel, institution	Andel, Landsplan	Antal, institution	Andel, institution	Andel, Landsplan	RESULTATMÅL, andel
UC Diakonissestiftelsen Social- og Sundhedsuddannelsen	I hoved-forløb	I ordinær aftale	87	48,07	28,02	99	54,70	27,40	100 %
		I skolepraktik			12,92			12,93	0,0
		I restaftale			1,03			1,11	0,0
		I anden type aftale			9,67			10,26	
		I uddannelse uden praktik			2,25			1,99	
	Ikke i hoved-forløb	Praktikpladssøgende	1	0,55	7,79			7,85	10%
		Ikke praktikpladssøgende	93	51,38	38,31	82	45,30	38,46	0,00%

3. Det fælles pædagogisk og didaktisk grundlag (FPDG)

Social- og sundhedsuddannelserne på Uddannelsescenter Diakonissestiftelsen har i 2017 fortsat fokus på tydelig målsætning og feedback i undervisningen for at fremme elevernes læring.

Ved at styrke lærernes viden om målsat undervisning og tydelig feedback forventer vi, at eleverne:

- klarer sig bedre til eksamen (vil blive evalueret på den årlige selvevalueringsdag)
- at vi fortsat scorer højt i trivselsmålingerne vedr. feedback
- at elevernes selvevalueringer i bl.a. trivselsmålinger forbedres, så de selv oplever, at de forstår hvad de skal, og forstår hvordan de lærer bedst muligt

Når man som elev kender til målet med diverse arbejdsopgaver sættes opgaverne ind i en meningsfyldt sammenhæng, som gør det nemmere at lære. Det giver samtidig mulighed for tydelig feedback, når målet er kendt, da feedbacken kan hægtes op på målet. Målsætning kan være både på det

- 1)indholdsmæssige, men også det
- 2)sociale niveau og på det
- 3)personlige niveau.

Alle former for målsætning skal i spil, og der skal gives feedback på alle tre niveauer. Lærerne skal klædes på til at sætte tydelige rammer og målsætninger omkring undervisningen på alle tre niveauer, og lærerne skal klædes på til at arbejde med feedback på alle tre niveauer. Feedback skal desuden udvikles, så det rummer både ”lærer til elev”, men også ”elev-elev” og ”lærer-klasse”. Desuden skal der arbejdes med såvel midtvejs- som afslutningsvis feedback. Endelig skal der også være plads til ”elev til lærer”-feedback som en naturlig del af klasserumskulturen.

Skolen vil igangsætte følgende for at opkvalificere lærerne inden for dette område:

- Pædagogisk dag med fokus på feedback, herunder den sproglige dimension i forbindelse med feedback (er planlagt til afholdelse d. 1. februar 2017 i samarbejde med sygeplejerske- og 3K-uddannelsen, som er de to Bacheloruddannelser, Uddannelsescenter Diakonissestiftelsen rummer)
- Kollegial supervision og inspiration i forhold til planlægning, gennemførelse og evaluering af undervisning
- Drøftelse af didaktiske tiltag på teammøder med deltagelse af den pædagogiske ledelse

Skolen følger løbende, om fokusområdet har en tilsigtet virkning ved:

- Elevtrivselsundersøgelsen, som gennemføres i efteråret 2017, skal vise, at elevernes tilfredshed med tydelig målsætning og feedback i undervisningen er status quo eller yderligere steget
- Højere standpunktskarakterer på HF og højere afsluttende karakterer på GF (status på årlig Selvevalueringsdag)
- Løfteevnen øges på HF og GF (status på årlig Selvevalueringsdag)
- Løbende evalueringer på teammøder med deltagelse af den pædagogiske ledelse.

Den pædagogiske ledelse vil:

- Følge op på planlagt pædagogisk dag om feedback ift. tydeligere implementering af FPDG, bl.a. i samarbejde med Pædagogisk Råd
udarbejde handleplaner på baggrund af Elevtrivselsundersøgelsen
- deltage i møder med elevrådet i løbet af året med feedback på dagsordenen
- deltage i teammøder i løbet af året med feedback på dagsordenen
- monitorere udviklingen af læreplaner og undervisningsplaner, hvor mål og feedback-former tydeligt skal fremgå

Styrket undervisningsdifferentiering

På social- og sundhedsuddannelserne på Uddannelsescenter Diakonissestiftelsen har vi valgt at have fokus på Kooperativ læring som en metode eller en tilgang til differentieret undervisning

- Kooperativ læring (CL)
– Kooperativ Læring eller Cooperative Learning (CL) præsterer en systematik for, hvordan den lærende skal arbejde for at lære. Læring er ikke noget man får af læreren, men det er heller ikke noget, der bare ”sker” ved at eleven usystematisk arbejder med stoffet – det skal sættes ind i en pædagogisk, planlagt sammenhæng. Vi er inspireret af lærebogsmaterialet: ”Cooperative Learning” af Spencer Kagan og Jette Stenlev, Alinea 2006.

Tegn på forandringer

Ved anvendelse af CL-metoden og sprogscreening forventer vi at styrke undervisningsdifferentieringen og opnå følgende:

- ALLE elever inddrages og deltager i undervisningen, og ALLE vil opleve at blive fagligt dygtigere, da udgangspunktet er den enkelte elevs udgangspunkt. Alle elever skal opleve sparring, feedback og hjælp – ikke kun når læreren har tid til den enkelte, men i princippet i alle læringssituationer – derfor skal der arbejdes i CL-strukturer, hvor eleverne er i teams eller i par.
- Elevernes vil opleve, at de kan ”magte” stoffet, og at de udfordres passende i forhold til det niveau, de er på



• Lærerne føler sig bedre klædt på til at se den enkelte elev

- Det sociale miljø forbedres

Digitale midler som redskab i undervisningsdifferentiering

- Vi bruger digitale platforme (I-pads – skolen har 3 klassesæt, elevernes egne smartphones) og computere til løsning af forskellige opgaver både enkelt- og gruppevis, når der arbejdes CL-baseret.
- Lærerne udarbejder opgaver og lærematerialer, som den enkelte gruppe selv skal hente ned fra den anvendte digitale læringsplatform (Fronter og Elevplan).
- Eleverne gør brug af diverse højt-læsningsværktøjer i E-bøgerne.
- Eleverne bruger digitale ordbøger til at understøtte deres ordforrådstilegnelse.

Øges elevernes læringsudbytte, fastholdelse og motivation ved den valgte metode – og når deres mål?

- Frafaldet mindskes, da alle elever vil opleve at blive ”mødt” i undervisningen
- Større fremmøde (færre ”bekymringsamtaler” henover et forløb)
- Flere elever vælger fag på højere niveauer, fx talentspor og ekspertniveauer
- Højere gennemsnit i standpunkts- og afsluttende karakterer (gennemgås på årlig Selvevalueringsdag)
- Højere grad af elevtilfredshed med undervisning (elevtrivselsundersøgelse)
- Højere grad af elevtilfredshed med det sociale miljø (elevtrivselsundersøgelse)

Ledelsesmæssig opfølgning

Den pædagogiske ledelse vil sikre en systematik omkring anvendelsen af CL som værktøj til undervisningsdifferentiering via:

- Løbende dialog med lærerne om, hvorledes disse værktøjer benyttes i undervisningen – bl.a. i forbindelse med teammøder. Alle lærere skal arbejde med tydelig målsætning og feedback både over for den enkelte elev og overfor den samlede elevgruppe. Viden og materialer skal deles.
- Der afsættes så vidt mulig tid til fælles forberedelse.
- Den årlige elevtrivselsundersøgelse, hvor der kan måles på elevernes tilfredshed med undervisningens organisering.
- Løbende dialog med eleverne ved elevrådsmøder, hvor dette er på dagsordenen.

- MUS, hvor et evt. kompetenceudviklingsbehov inden for disse områder med den enkelte lærer kan drøftes.
- Monitorering af læreplaner og undervisningsplaner.
- Pædagogiske temadage med fokus på læreprocesser, CL, feedback og den sproglige dimension, således den viden, nogle har, kan nå ud til alle. Dermed er der sikret et grundlag



DIAKONISSESTIFTELSEN for, at alle lærere kan integrere værktøjer fra CL og testresultater fra sprogscreening til at støtte op om hver enkelt elevs læring.

- Der udvikles nye læreplaner og undervisningsforløb i fællesskab mellem lærerne, og de gøres til genstand for drøftelse på teammøder, hvor den pædagogiske ledelse deltager.
Der afholdes faste møder i Pædagogisk Råd, som består af lærerrepræsentanter og ledelse, hvor metoder til undervisningsdifferentiering dagsordensættes blandt hele lærergruppen.

Den pædagogiske ledelse vurderer kontinuerligt, om der er behov for særlige tiltag i forhold til den enkelte lærers praksis.

4. Årligt tema

På Social- og sundhedsuddannelserne Uddannelsescenter Diakonissestiftelsen har vi valgt at sætte fokus på **Skills** (dels som undervisningsmetode - simulationslæring, dels som konkurrenceelement) som et strategisk indsatsområde for 2017

Skillsmetoden kan benyttes i forbindelse med undervisningsdifferentiering, og den kan lette overgange mellem skole og praktik, da metoden går ud på at eleverne opøver ”skills” forstået som færdigheder og kompetencer i demonstrationsstuer med avancerede simulationsdukker, øvelejligheder og lign. – det vil sige omgivelser som simulerer ”virkeligheden”

Vi vil arbejde med følgende pædagogiske indsatsområder:

- hvordan undervisningsdifferentieres der i undervisningen, således alle elever udfordres?
- hvordan udfordres eleverne til selv at udvikle løsninger på virkelighedsnære, komplekse problemstillinger?
- udvikling af skills-undervisning
- udvikling af læreplaner og didaktiske designs indeholdende skills-undervisning.

Den pædagogiske ledelse vil drøfte initiativer og konkrete læreplaner med undervisergruppen løbende i forbindelse med teammøder.

Den pædagogiske ledelse vil sikre muligheden for at underviserne kan deltage i kurser og konferencer med simulationslæring på dagsordenen.

Derudover deltager skolen i de årlige skills-mesterskaber inden for SOSU på både assistent- og hjælperniveau, som er konkurrence inden for det ”håndværk” en SOSU skal kunne, og denne tilgang til faget er med til at promovere den høje faglighed en social- og sundhedshjælper og en social- og sundhedsassistent skal have.