

Handlingsplan for elevtrivselsundersøgelse 2015

UC Diakonissestiftelsen



”Jeg er en person, der godt kan lide at kende til og lære nye ting”

”Jeg lærer noget i praktikken”

”Jeg trives på skolen”

”Lærerne giver faglig hjælp, når jeg har brug for det”

”Lærerne er godt forberedte”

”Lærerne respekterer mig”

”Der forventes noget af mig i undervisningen”

”Jeg kan få hjælp og støtte fra mine kammerater på skolen”



Indhold:

Om elevtrivselsundersøgelsen.....	2
Kort om elevtrivselsundersøgelsen	2
Fase 1: Planlægning og opstart af elevtrivselsundersøgelsen	3
Arbejdsproces:.....	3
Tidsplan:	3
Fase 2: Kortlægning af elevernes trivsel	3
Fase 3: Præsentation, beskrivelse og vurdering af resultaterne	5
Fase 4: Handlingsplan udarbejdes med fokus på indsatsområder	5
Fase 5: Iværksættelse af indsatsområder	7
Ansvar og implementering af handlingsplan	8

Om elevtrivselsundersøgelsen

Kort om elevtrivselsundersøgelsen

Social- og Sundhedsuddannelsen UC Diakonissestiftelsen har udarbejdet en handlingsplan, som er en beskrivelse af, hvordan der følges op på den årlige elevtrivselsundersøgelse (ETU) med henblik på at fastholde de mange gode resultater og dermed forbedre elevtrivslen.

Undersøgelsen er gennemført i perioden den 1. oktober 2015 til og med den 19. november 2015. Elevtrivselsundersøgelsen blev foretaget af så vidt muligt alle elever, der var på skolen i måleperioden, og målingen blev gennemført for både grund- og hovedforløbs elever.

Svarprocenten ligger på 88 procent. Ud af 258 mulige svar kom der i alt 228 besvarelser. Dette er derfor et godt og højt niveau til sammenligning med lignende undersøgelser. Resultaterne er således et godt fundament for Social- og Sundhedsuddannelsen UC Diakonissestiftelsens videre arbejde med kommende indsatsområder.

Elevtrivselsundersøgelsen og denne handlingsplan findes på skolens hjemmeside:
<http://sosu-ucd.dk/gennemsigthed/>

Fase 1: Planlægning og opstart af elevtrivselsundersøgelsen

Sådan planlagde vi proces, ansvar og tidshorisont

Forinden opstart af undersøgelsen blev der udpeget en tovholder for hele processen.

Efterfølgende blev der udarbejdet en tidsplan for planlægning, gennemførelse og bearbejdelse af elevtrivselsundersøgelsen.

Derudover blev der fordelt ansvarlige medarbejdere i forbindelse med de forskellige aktiviteter og opgaver. Vigtige informationer blev videregivet til ledelse, medarbejdere og elever.

Til udarbejdelse af elevernes trivsel blev det besluttet at anvende konsulentfirmaet Ennova A/S. Ennova er en virksomhed, der har erfaringer med en bred målgruppe og heri blandt andre SOSU-uddannelser. Der har løbende været et tæt samarbejde med Ennovas konsulenter. Det er Ennova, der har bearbejdet og leveret resultaterne via en skolerapport og to benchmarkingsrapporter.

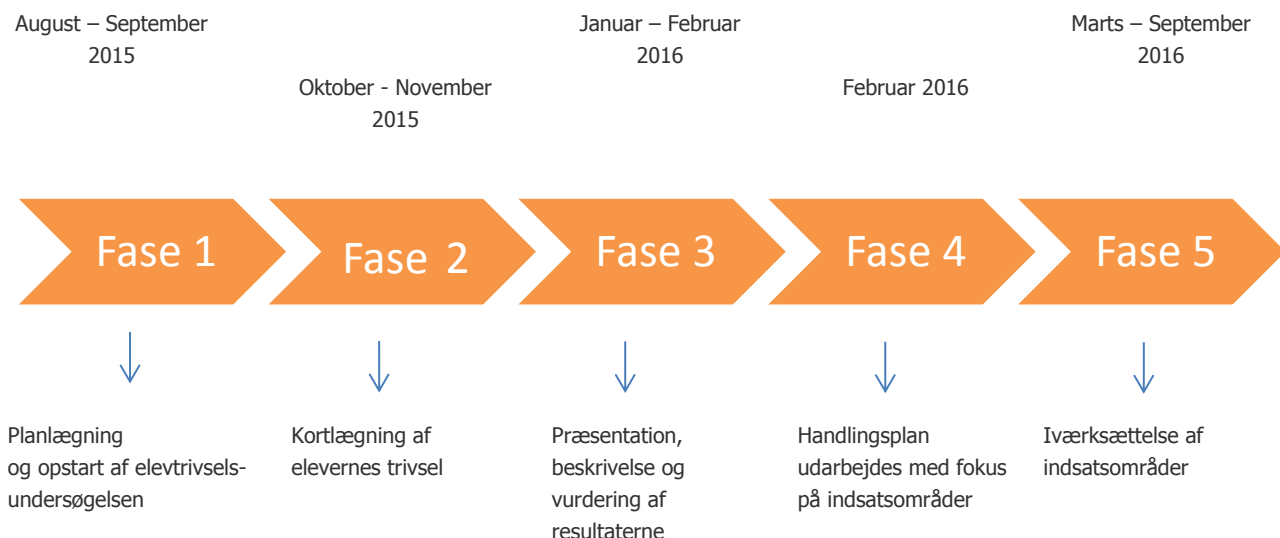
Arbejdsproces

Arbejdsprocessen forløber sig over en længere periode og er opdelt i fem forskellige faser.

- Fase 1: Planlægning og opstart af elevtrivselsundersøgelse
- Fase 2: Kortlægning af elevernes trivsel
- Fase 3: Præsentation, beskrivelse og vurdering og af resultaterne
- Fase 4: Handlingsplan udarbejdes med fokus på indsatsområder
- Fase 5: Iværksættelse af indsatsområder

Tidsplan:

På nedenstående tidslinje ses hele processen angivet for elevtrivselsundersøgelsen. Perioden er opdelt i fem forskellige faser, og der er en kort beskrivelse af aktiviteterne. Endelig ses det hvornår de forskellige faser har foregået/ foregår.



Fase 2: Kortlægning af elevernes trivsel

Elevtrivselsundersøgelse afholdes

Undersøgelsen er gennemført i perioden den 1. oktober 2015 til og med den 19. november 2015.

Elevtrivselsundersøgelsen blev foretaget af så vidt muligt alle elever, der var på skolen i måleperioden, og målingen blev gennemført for både grund- og hovedforløbs elever. Undersøgelsen foregik elektronisk og eleverne skulle bruge deres Uni-login for at logge sig ind på undersøgelsen.

Svarprocenten ligger på 88 procent. Ud af 258 mulige besvarelser kom der i alt 228 svar. Der var flest svar fra grundforløbs eleverne og færrest fra hovedforløbs eleverne. Der var 120 svar fra grundforløbs elever og 108 svar fra hovedforløbs eleverne. Dette er derfor et godt og højt niveau til sammenligning med lignende undersøgelser. Resultaterne er således et godt fundament for Social- og Sundhedsuddannelsen UC Diakonissestiftelsens videre arbejde med kommende indsatsområder.

Til undersøgelsen er der en obligatorisk spørgeramme, som består af fem følgende områder:

- 1) Egen indsats, 2) Skolemiljø, 3) Velbefindende, 4) Læringsmiljø og 5) Praktikforløb

For at få et bredere grundlag for det kommende udviklingsarbejde er der nøje udvalgt følgende otte valgfrie områder, som eleverne også har svaret på:

- 1) Loyalitet & Tilfredshed, 2) Undervisning, 3) Frafald, 4) Organisering, 5) Undervisningsmiljøvurdering (socialt miljø & mobning, screening af skolens fysiske miljø, screening af skolens æstetiske miljø), 6) Elevens egen indsats, 7) Tilfredshed med uddannelsesvejledningen og 8) yderligere baggrundsoplysninger

Fase 3: Præsentation, beskrivelse og vurdering af resultaterne

Resultater af elevernes trivsel - i store træk

Resultaterne viser, at den overordnede trivsel blandt eleverne på Social- og sundhedsuddannelsen UC Diakonissestiftelsen er høj. Social- og sundhedsuddannelsen UC Diakonissestiftelsen vurderes til 88 procent. Når dette sammenlignes med landsgennemsnittet, ligger resultatet over landsgennemsnittet, som ligger på 84 procent. Sammenholdt med andre SOSU-uddannelser ligger Social- og sundhedsuddannelsen UC Diakonissestiftelsen 1 procent under det bedste resultat, som er på 89 procent.

Vi har fået en høj vurdering og ligger rigtig flot placeret i forhold til området: Undervisere (også sammenholdt med andre SOSU-uddannelser). På landsplan klarer vi os fx bedst inden for områderne: Pædagogik og Didaktik, Respekt og Ansvar, Forberedelse, Praktik og Elevens egen vurdering af egen indsats.

Der hvor vi ikke får en så høj vurdering er ved de fysiske rammer. Vi ligger dog højere end de nærmeste SOSU-uddannelser. Når eleverne bliver spurgt til om de informationer, de skal bruge er let tilgængelige, og om der er god oplysning om ændring og aflysning af undervisning, så kan vi også forbedre os.

Ifølge undersøgelsen har vores skole et godt ry for at have et højt fagligt niveau. Når eleverne bliver spurgt til, hvad der har haft betydning for at tage deres social- og sundhedsuddannelse på UC Diakonissestiftelsen, svarer eleverne, at det har haft høj betydning for dem, at søge ind hos os, da uddannelsen er kendt for at have et højt fagligt niveau. Dette viser en overensstemmelse jf. ovenstående vurdering af området: Undervisere.

Her ses de fem højeste resultater:	SOSU UC Diakonissestiftelsen	Landsgennemsnit
"Jeg kan godt lide at kende til og lære nye ting"	94	86
"Jeg lærer noget i praktikken"	93	84
"Jeg kan godt lide at have mine skoleting i orden"	91	79
"Jeg kan bruge det, som jeg lærer i skolen og i praktikken"	90	72
"Jeg er glad for at være i praktik"	90	86

Her ses de fem laveste resultater:	SOSU UC Diakonissestiftelsen	Landsgennemsnit
"Jeg bliver let distraheret og har svært ved at høre efter"	53	55
Hvordan vurderer du dine undervisningsforhold på skolen?	65	60
Hvordan vurderer du skolens vedligeholdelse og rengøring?	67	65
Hvordan vurderer du skolens indretning og udseende?	68	63
Hvordan vurderer du forholdene på skolen som helhed?	68	66

Elevtrivselsundersøgelsen findes på skolens hjemmeside: <http://sosu-ucd.dk/gennemsigthed/>



Fase 4: Handlingsplan udarbejdes med fokus på indsatsområder

Det kan vi gøre bedre

Resultaterne fra elevtrivselsundersøgelsen har været forelagt ledelse, medarbejdere, elever og LUU. Handlingsplanen vil endvidere blive forelagt til skolens øverste ledelse i foråret 2016.

For at finde særlige indsatsområder har der været en arbejdsgruppe, der bestod af uddannelsesleder, ansvarlig medarbejder for elevtrivselsundersøgelsen, to undervisere og elevrådsformanden.

På baggrund af rapportens anbefalinger og arbejdsgruppens vurderinger, har vi aftalt følgende tre fokusområder: Mål og feedback, Tydelige mål for elevens læring og Informationer skal være let tilgængelige. Det er vigtigt for os, at vi fastholder vores gode resultater på undervisningen og samtidig forbedrer os på enkelte områder. Dette vil også forbedre vores gode ry om det faglige niveau endnu mere.

Derudover mener vi også, at det er vigtigt, at skolen støtter eleverne i at tage ansvar for sin uddannelse og dermed bliver mere selvhjulpne ved, at de informationer, som eleverne har brug for skal være lettilgængelige.

3 indsatsområder:

1. Mål og Feedback
2. Tydlige mål for elevens læring
3. Informationer let tilgængelig for eleven

Fase 5: Iværksættelse af indsatsområder

Indsatsområder med fokus på at igangsætte initiativer:	Konkrete forandringer:	Systematisk opfølgning af indsatsområder:
<p>Mål og Feedback</p> <p><i>“Lærerne er gode til at give tilbagemeldinger på min indsats”</i></p>	<p>Det fremgår af elevundersøgelsen, at skolen scorer 75 procent, når eleverne vurderer om “Underviserne/ lærerne er gode til at give tilbagemeldinger på min indsats”. Dette resultat ligger på samme niveau som højeste resultat for en EUD-skole.</p> <p>Skolen planlægger at inddrage elever og undervisere, således at skolen opnår højere trivsel, større selvrefleksion hos eleverne og en fastholdelse af eleverne. Dette ved at afholde fokusgruppe-interview af elever – både fra grund- og hovedforløb og bruge denne viden i Pædagogisk Råd og dernæst på Teammøder blandt undervisere, således at der pædagogisk, didaktisk og systematisk arbejdes videre med hvordan der gives bedre feedback til eleverne.</p>	<p>På Pædagogisk Rådsmøde – i andet kvartal - vil det besluttes om hvem og hvordan det sikres, at der pædagogisk, didaktisk og systematisk arbejdes videre med dette område.</p> <p>Det er skolens ambition at højne næste års resultat i elevtrivselsundersøgelsen (2016) med to procent og i 2017 ligge højest på landsplan.</p>
<p>Mål og Feedback</p> <p><i>“Lærerne opstiller klare mål for, hvad eleverne skal lære”</i></p>	<p>I vurderingen af om underviserne/ lærerne opstiller klare mål for hvad eleverne skal lære, ligger skolen en procent under det bedste resultat for alle erhvervsuddannelser, der ligger på 81 procent.</p> <p>For at få så mange elever med som muligt og for at fastholde eleverne vil dette indsatsområde indgå i pædagogiske og didaktiske fora som fx på pædagogiske rådsmøde, undervisernes teammøder og på personalemøder. Her vil erfaringer blive drøftet og vekslet - og nyeste viden blive sammensmeltet til skolens fremgangsmåde.</p> <p>Der er også et ønske om at have fokus på at få beskrevet og dermed defineret Talentsporets ekspertniveau i sammenhæng med de klare mål.</p>	<p>På Pædagogisk Rådsmøde – i andet kvartal - vil det besluttes om hvem og hvordan det sikres at der pædagogisk, didaktisk og systematisk arbejdes videre med området <i>“Lærerne opstiller klare mål for, hvad eleverne skal lære”</i>.</p> <p>Det er skolens ambition at højne resultatet for elevtrivselsundersøgelsen i 2017 med to procent.</p> <p>På skolen har grundforløbsundervisere allerede igangsat initiativer omkring en oftere og tydelig feedback til eleverne, som vi håber på kan sprede sig til hele vores uddannelsesområde.</p>



Informationer er let tilgængelige for eleven

"Jeg kan finde de informationer, jeg har brug for"

Skolen scorer ikke højt på, om eleven kan finde de informationer, som eleven har brug for (63 procent). Dette resultat ligger 12 procent under det bedste resultat for en anden erhvervsskole. Landsgennemsnittet er på 66 procent.

Skolen vil højne informationsniveauet, og derfor planlægger skolen, at inddrage det administrative team, ledelsen samt eleverne i denne proces. Det er skolens ønske at få fastlagt administrative procedurer således at skolens medarbejdere, ved hvem der gør hvad.

Der er planlagt en administrativ dag i februar 2016, hvor ledelse og administrative medarbejdere drøfter og planlægger særlige og relevante procedurer med et særligt fokus på, hvilke informationer, der er vigtige for elever at finde. Derudover vil det også blive drøftet på næstkommende elevrådsmøde om hvilke informationer, eleverne finder vigtige at finde i dagligdagen.

Det er skolens ambition at højne resultatet for elevtrivselsundersøgelsen i 2016 med 4 procent.

Ansvar og implementering af handlingsplanen

Hvem har ansvaret for at handlingsplanen bliver godkendt og implementeret?

Det er uddannelseslederens ansvar at sikre at alle indsatsområder bliver godkendt af skolens øverste ledelse, videreformidlet samt bearbejdet i forskellige medarbejdergrupper, således at en bedre elevtrivsel opnås. Til dette har den ansvarlige for elevtrivselsundersøgelsen og uddannelseslederen løbende opfølgingsmøder, hvor det sikres at initiativer tages, følges op og viderebearbejdes.

Med denne handlingsplan ønsker Social- og sundhedsuddannelsen UC Diakonissestiftelsen at kunne forbedre tidligere nævnte indsatsområder samt forbedre den overordnede trivsel blandt vores elever.